

Copyright © 2019 by Sochi State University



Published in the Russian Federation
Sochi Journal of Economy
Has been issued since 2007.
ISSN: 2541-8114
2019, 13(4): 438-444

www.vestnik.sutr.ru



UDC 378.1

A Foundry of Cadres. 20 years

Yvetta I. Ashkinadze ^{a, *}

^a Sochi State University, branch in Anapa, Russian Federation

Abstract

The article reveals the history of formation, the first steps, the place and role of the SSU branch in the city of Anapa in the Krasnodar Krai in the training system for the tourism and hospitality industry. The steps of the gradual formation of the branch, training in new specialties necessary to saturate the resort of Anapa with highly qualified and demanded personnel, the phased introduction of advanced technologies in educational, scientific and educational work are considered. The assessment of the activity of the teaching staff of the branch, the overall contribution of employees to the implementation of training and education programs is given. The results of the activity, the main achievements, and the priorities in the educational activity are summarized. The prospects for the development of the university as a branch of the supporting university of the Krasnodar Krai are determined.

Keywords: branch of Sochi State University in Anapa, Krasnodar Krai, training of students, educational work, educational work, history of the branch.

1. Введение

XXI век – век высоких технологий не только в материальном мире, но и в сфере услуг. Индустрия туризма и гостеприимства сегодня нуждается не просто в трудовых ресурсах, но в высококвалифицированных специалистах, владеющих самыми передовыми технологиями сервиса.

В этой связи роль подготовки кадров в области туризма и гостеприимства требует особого внимания и ответственности. Самая главная задача современного вуза проявляется в формировании именно тех профессиональных знаний и навыков, которые востребованы работодателями в настоящий момент.

2. Материалы и методы

Работа основана на материалах, содержащих информацию о деятельности филиала ФГБОУ ВО «СГУ» в г. Анапе Краснодарского края в период с 1998 года по настоящее время, а также материалы монографий и научных статей, посвященных работе филиала. Для написания статьи использованы общие и частные методы, такие как ретроспективный анализ, систематизация, обобщение.

3. Обсуждение и результаты

В 1998 году приказом Министра образования РФ в Анапе был открыт филиал Сочинского государственного университета туризма и курортного дела, основанный на базе представительства СГУТ и КД, существовавшего с 1996 года. Инициатором и вдохновителем

* Corresponding author

E-mail addresses: leon2775@mail.ru (Y.I. Ashkinadze)

нового учебного заведения в Анапе был д.э.н. Григорий Васильевич Яковенко, бывший в ту пору ректором головного вуза. «Крёстной мамой» все по праву считали Галину Максимовну Романову, нынешнего ректора СГУ, доктора экономических наук, профессора.

Летом 1999 года была получена лицензия на право ведения образовательной деятельности. Возглавить филиал ректор предложил своему преподавателю И.И. Ашкинадзе, имевшей за плечами 15 лет стажа в системе высшего образования.

1 декабря 1999 года филиал открыл свои двери для обучения студентов заочного отделения на базе санатория «Анапа».

Для высшего учебного заведения, конечно, 20 лет – срок небольшой. Но он оказался внушительным, так как филиал был одним из первых вузов, открытых в таком небольшом курортном городке, как Анапа, имевшем немало объектов санаторно-курортной отрасли и очень нуждавшемся в квалифицированных специалистах туризма и курортного дела, ресторанного и гостиничного сервиса, первых специализациях, открытых в рамках специальности «Социально-культурный сервис и туризм».

И первыми преподавателями, перешагнувшими порог филиала, были ректор Г.В. Яковенко, проректор Г.М. Романова, специалисты в области экономики туризма, блестяще читавшие лекции для студентов заочной формы обучения. А вскоре студенты познакомились с лекциями представителей «золотого» фонда профессорско-преподавательского состава университета: А.М. Ветитнева, Т.Е. Гварлиани, Г.М. Коноваловой, В.И. Анисимова, Т.А. Юдиной, Л.М. Романовой, Л.Б. Журавлёвой, Ю.И. Дрейзиса, И.Б. Шуванова, Л.В. Криворучко, Б.А. Ермакова, Е.Л. Дюжевой, С.В. Арзуманова. Именно глубокие знания и большой опыт названных докторов и кандидатов наук (кстати, некоторые из них имели и хорошую стажировку за рубежом) способствовали всё более растущему интересу студентов к будущей профессии, всё более растущему авторитету филиала среди абитуриентов, да и вообще в городе первый большой набор был проведён в 2000 году – было принято около 300 первокурсников на очную, заочную и очно-заочную формы подготовки. С тех пор филиал выпустил более 5000 специалистов.

Хорошему имиджу филиала способствовала активная воспитательная работа в вузе, проводимая с первых дней существования – это было главное отличие филиала от всех прочих существовавших в Анапе. Мощная воспитательная работа и творческий подход к организации учебного процесса заключались в создании различных кружков, секций, объединений, в проведении всевозможных конференций, семинаров, круглых столов.

Так, к примеру, при изучении дисциплины «Мировая культура и искусство» студенты не только с удовольствием составляли биографические портреты известных художников, музыкантов, поэтов, скульпторов, погружались в истории возникновения и развития знаменитых музеев, памятников, театров, но и принимали самое активное участие в проведении итоговых конференций по этому предмету (научный руководитель конференций – к.п.н. И. И. Ашкинадзе).

Конференции посвящались истории различных видов искусства в России и зарубежных странах, но самая любимая студентам тема – культура народов Кубани. Эта заключительная конференция по мировой культуре и искусству выливалась в грандиозный общегородской праздник. Представляя культуру и традиции разных народов, студенты разворачивали на сцене то армянские свадьбы, то в стихах рассказывали о греческой культуре, то об истории казачества, демонстрируя предметы быта разных веков.

Видеозапись одной из таких конференций была передана Учёному совету головного вуза и подарена почётному профессору СГУ народному артисту СССР Иосифу Кобзону. Кстати, аттестат почётного профессора И. Кобзону вручали в Анапе на встрече народного артиста со студентами анапского филиала. В переполненном студентами и преподавателями зале народный артист выступал несколько часов и свои музыкальные произведения исполнял акапелло, т.к. концертмейстер И. Кобзона неожиданно заболел. Это было 27 сентября 2001 года.

Незабываемыми в памяти студентов стали недели русского языка (научный руководитель Н.И. Пермякова, к. фил. н.), недели иностранных языков (научные руководители В.И. Протуренко, к. фил. н. А.Б. Тихонова звучали песни, декламировались стихи, исполнялись театральные постановки и танцевальные номера разных народов мира. Так преподаватели филиала формировали чувство патриотизма и развивали интернационализм среди студентов.

Интересные внутривузовские конференции проводились по истории туризма, экономике, психологии, экологии, философии и др.

Годы шли. Филиал развивался. Жизнь становилась всё более разнообразной и захватывающей. Для практического ознакомления с будущей профессией всех первокурсников приглашали участвовать в деятельности сервисного отряда. Ребята обслуживали традиционную ярмарку путёвок «Анапа – самое яркое солнце России», выезжали в г. Сочи на международный экономический форум (где получили приглашение на грандиозный концерт великого вокалиста Дмитрия Хворостовского), выезжали в составе краевой делегации на «Дни Краснодарского края в Австрии» в Вену. В Вене ребята посещали не только королевский дворец Хофбург, но и попали на замечательный концерт в день открытия Дней в Австрии. В концерте принимали участие звезда мировой оперы Анна Нетребко, артистка балета Анастасия Волочкова и Кубанский казачий хор. Неоднократно работали на международной туристской выставке в Москве «Интурмаркет», участвовали в проведении множественных социологических опросов.

В филиале стала налаживаться и международная деятельность. Через конкурсные отборы в головном вузе студенты филиала попадали на практику в Грецию, в Испанию.

В 2006 году был заключен договор с Германским агентством по труду г. Зигена (ФРГ) об организации практики на базе Frailhotel. В 2007 году И.И. Ашкинадзе была приглашена в Австрию для подписания соглашения о долгосрочном сотрудничестве между АФ СГУТиКД и Международным центром менеджмента – университетом прикладных наук в г. Кремс.

В августе 2008 года первая группа студентов в составе 17 человек выехала в г. Кремс (Австрия).

По окончании стажировки в г. Кремс и г. Зиммеринг студенты сдавали экзамены. Кстати, все занятия проходили на английском языке. И вели занятия преподаватели из разных стран мира. Руководство филиала с целью контроля качества практики выезжало в Австрию к концу стажировки. Интересным было и обучение в международной школе подготовки кадров при отеле «Рэдиссон SAS Лазурная». В этом центре студенты стажировались по ресторанному и гостиничному сервису. Лекции и семинары пели педагоги из США, Великобритании, Франции, Германии. Занятия проходили исключительно интересно и на высочайшем профессиональном уровне (на английском языке). Студенты филиала оставили самое благоприятное впечатление, и руководством центра была направлена благодарность в Министерство курортов и туризма Краснодарского края о качественной подготовке студентов. Кстати, многим ребятам эта стажировка пригодилась в будущем, они были приглашены на работу в олимпийский Сочи в 2013 году. И там, на олимпийских объектах, они показали не только хорошую теоретическую подготовку, но и качественные практические навыки.

Кроме того, с целью повышения культурно-образовательного и профессионального уровня студентов в рамках совместного договора с университетом сервиса и финансов г. Санкт-Петербурга была организована практика и в этом городе.

В сентябре – октябре 2012 года две группы выезжали на практику в Крым и в Италию, где студентам, наряду с экскурсионными объектами, были предложены большие образовательные программы с показом объектов размещения и общественного питания, проведены мастер-классы и по итогам собеседования выданы сертификаты международного образца.

Знания и умения, полученные студентами в периоды прохождения стажировок в центрах подготовки кадров, участия в мастер-классах, дали им возможность проявить себя на обслуживании Олимпийских игр в Сочи в 2014 году.

Вне всякого сомнения, это событие стало важнейшим этапом в жизни филиала. Около 200 студентов работали в те дни в ресторанах, кафе, гостиницах, отелях, пансионатах и турфирмах столицы Зимних Олимпийских игр. Проявили себя достойно наши студенты и в работе на олимпийских объектах, где особенно остро стоял вопрос о соблюдении дисциплины, правил внешней культуры человека, о хорошем знании иностранных языков.

И заслужили от организаторов Игр-2014 самой высокой похвалы! Стоит ли удивляться, что и на сегодня многие из них остались работать в Сочи.

Не счесть наград, полученных филиалом на престижных конкурсах:

2007 год – «Национальная туристская премия имени Сенкевича». За вклад в развитие туристского образования награждена И. И. Ашкинадзе.

2008 год – Филиал – победитель конкурса среди вузов «Анапа – жемчужина курорта-2008».

2009 год – Знак «Лучший из лучших» в области общественной деятельности в номинации «Кадровый резерв Анапы» по итогам 2009 года.

2010 год – Серебряная медаль Всероссийского форума «Здравница – 2010» за достижения в подготовке специалистов курортного дела.

2010 год – Свидетельство о включении филиала в «Национальный реестр за 2010 год».

И действительно филиал был лучшим из лучших и очень гордился этим званием. И большой вклад был внесён в получение этого звания не только студентами, но и преподавателями – В. Протуренко, Н. Пермякова, А. Задорожная, Е. Оргина, В. Екимова, Л. Кузнецова, А. Демидов, А. Князев, А. Шаленко, Э. Делиболтоян, Я. Ашкинадзе, А. Тихонова, Н. Федоренко, А. Новичихин, Р. Рожкова, Е. Фёдоров, Л. Лучко, Д. Шатохина, М. Филиппова, А. Михайлов, А. Захаров, Е. Батурина и многие другие.

В филиале никогда не готовили узких специалистов, а добивались, чтобы из стен вуза вышли развитые разносторонне и широко одарённые творческие личности. По праву гордились в филиале единственным в то время в городе студенческим хором «Русское наследие» (получившим звание народного коллектива) руководители Н. и Т. Глущенко, театральной студией «Глобус» (руководитель Г. Везирян), вокальным ансамблем «Черноморские голоса» (руководитель Н. Лебедева), хореографическим ансамблем «Афродита» (руководитель Н. Баранова). Участники этих кружков, секций, ансамблей не раз становились победителями зональных и краевых конкурсов. А впоследствии некоторые из них и вовсе стали «звёздами», поэтому сегодня никого не удивляет, что бывшая студентка Даша Сметанова (ныне Ростова) была приглашена в группу «ВИА Гра», а легендарный Илья Ефимов победитель многих конкурсов в России и в Украине, стал солистом знаменитой группы «Лесоповал». «Голос Анапы» Н. Панышина руководит детским музыкальным коллективом в Ростове, А. Королёв – руководитель фирмы в Москве, И. Кисляк создал свою фирму в Анапе, Д. Шапорева, К. Этьен, А. Трегубова, Д. Дворникова, В. Чопаев, К. Тонапетьян радуют своими песнями в разных городах России.

Но первенствовал филиал и в других областях. Вузовская команда КВН «Титаны туризма», созданная Я. Ашкинадзе в 2003 году, была неоднократным победителем городских конкурсов и фестивалей. «Титаны» объездили весь Краснодарский край, участвовали в 2005 году в «Голосащем КиВиНе» в г. Сочи и стали в 2006 году чемпионом Кубани. Капитану команды Я. Ашкинадзе кубок лично вручал глава города-курорта Анапа А. Н. Пахомов.

Большой гордостью филиала были и наши спортсмены. Команда по спортивному туризму (капитан К. Линкеев) многократный победитель фестивалей и конкурсов в г. Анапе, г. Сочи, Адыгее, чемпион ЮФО, добыла целую коллекцию золотых кубков.

Демидова Марина, Дмитрий Цой, Александра Трегубова, Илья Ефимов, Александр Королёв, Анастасия Панышина, Виктория Миронова (победитель анапского городского конкурса красоты), Иван Кисляк, Виктория Ясюк, Кристина Тонапетьян, Яков Ашкинадзе, Денис Ярошенко, Анжела Кансузян, Владислав Ковычев, Николай и Таисия Перевертины, Кирилл Линкеев, Серёжа Тершуков, Шапкина Анна, Дембе Виктор, Коплик Анна – «золотыми» буквами вписаны в историю филиала имена этих и многих других студентов, принимавших самое активное участие в жизни филиала и создававших имидж филиала ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» в г. Анапе.

Известно, что всегда важнейшей особенностью вуза являлось наличие научных школ и направлений. И с развитием филиала сформировались и научные интересы преподавателей и студентов. Не раз становились лауреатами студенты и преподаватели, участвуя в конференциях «Актуальные проблемы внутреннего туризма», «Проблемы устойчивого развития курорта Анапа», «Проблемы развития социально-культурной сферы Кубани», «Будущее Анапы: туризм, экология, здоровье», «Социально-культурный сервис и туризм».

Признание значимости научных исследований преподавателей и студентов способствовало тому, что их всё чаще приглашали к участию в работе научных форумов самого высокого уровня. В 2008 году между филиалом и КубГУ была достигнута договорённость о проведении в Анапе совместной научно-практической конференции «Стратегия социально-экономического развития рекреационных территорий», в которой приняли участие учёные ведущих вузов Кубани, Москвы, Урала, Санкт-Петербурга, Ярославля, Белгорода.

В дальнейшем при поддержке Министерства курортов и туризма Краснодарского края в филиале была проведена международная конференция «Форсайт санаторно-курортной и туристской сферы», ставшая традиционной. Среди участников этой конференции были представители Министерства курортов и туризма Краснодарского края, учёные российских и зарубежных вузов и преподаватели предприятий санаторно-курортной отрасли края.

Известно, что чем лучше сервис, тем выше уровень заведения, больше доходность. Поэтому на конференции и уделялось как можно больше внимания вопросам управления индустрией гостеприимства, маркетинга и рекламы санаторно-курортных, туристских, гостиничных и ресторанных услуг, финансово-кредитной деятельности предприятий туристско-рекреационной сферы, организации службы питания в курортно-гостиничных и туристских комплексах, компьютерных технологий, организации досуговой деятельности на курортах.

Подобные конференции давали возможность принять участие в дискуссии, обменяться мнениями. Достойны упоминания учёные нашего филиала, выступавшие перед коллегами из других вузов: к.э.н. О.Е. Журавлёв, д.э.н. С.В. Паромонова, д.п.н. А. Н. Михайлов, д.м.н. М.Ю. Юсупов, к.п.н. Пермякова, к.м.н. Е.А. Рудько, к.п.н. В.И. Протуренко, к.э.н. Я. Ашкинадзе, к.б.н. М.В. Филиппова, к.э.н. А.Н. Задорожная, к.э.н. А.В. Шаврина, к.э.н. В.В. Екимова.

Именно подобные выступления на конференциях, обмен мнениями, участие в дискуссиях и являлись той благодатной средой, которая способствовала приходу более молодых преподавателей и студентов к мысли о необходимости серьёзного включения в науку.

А серьёзное отношение и проявилось в разработке и подготовке научно-исследовательских работ:

1. Пути повышения конкурентоспособности предприятия гостиничной сферы (на примере «ООО Селена»).
2. Формирование и развитие маркетинга услуг в сфере ресторанного бизнеса (на примере кафе «Старый хутор»).
3. Специфика управления персоналом детского курортного предприятия (на примере ДСОК «Жемчужина России»).
4. Опрос туристов отдыхающих в межсезонье в городе-курорте Анапа (по заданию Министерства курортов и туризма Краснодарского края).

Кроме того, выполнялись научные исследования как на других предприятиях («Кавказ», «Альбатрос», «Афалина», «Вита») так и на других курортах (Геленджик, Новороссийск, Туапсе, Темрюк).

Всё вместе взятое стимулировало профессорско-преподавательский состав на то, чтобы филиал мог заработать деньги на науку, без которой вуз – это не вуз.

Активное участие студентов в жизни филиала (бесконечные конференции, конгрессы, форумы, конкурсы, фестивали, ярмарки, соревнования) находило своё реальное воплощение в любимой филиальной газете «Титаны туризма». И сегодня эта многотиражка – это наша память о бурной, кипучей деятельности вуза, о преподавателях и о студентах, прибывших в филиал из самых разных точек нашей страны – от Калининграда до Хабаровска и Владивостока, от Москвы и до Сочи. И каждый студент, как и преподаватель, за годы обучения оставил в филиале частичку своего сердца. Много выпускников трудится в Анапе (это и руководители, и рядовые специалисты), но и много птенцов из Анапского гнезда разлетелось по всей России и за рубежом, увезя с собой благодарную память об Анапском филиале Сочинского государственного университета.

Таким образом, подводя итоги, можно констатировать, что за 20 лет своего существования филиал успешно выполняет социальный заказ – подготовку высококвалифицированных специалистов для санаторно-курортного комплекса и туристской индустрии, государственного и муниципального сектора, финансово-кредитной деятельности предприятий не только города, но и Краснодарского края в целом. Более трех с половиной тысяч выпускников трудятся в индустрии туризма, гостеприимства и других сферах экономики. Многие из них возглавляют крупные санаторно-курортные и гостиничные предприятия города Анапы и Краснодарского края. Неоднократно выпускники филиала становились победителями краевого конкурса лидеров туристской индустрии «Курортный Олимп».

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав, в котором более 80 % преподавателей имеют ученую степень кандидата и доктора наук. В их числе действительные члены Национальной академии туризма, почетные работники высшего профессионального образования, заслуженные учителя Кубани, представители отрасли, обеспечивающие качественную теоретическую и практическую подготовку студентов.

4. Заключение

В настоящее время филиал находится в благоприятной ситуации для модернизации образовательной деятельности – внедрять новые технологии обучения, совершенствовать практическое обучение, развивать сотрудничество с работодателями.

Филиал ФГБОУ ВО «СГУ» в г. Анапе Краснодарского края предоставляет молодежи возможности для роста и развития, уверенного полета к горизонту своей мечты. Он активно развивается сам и обеспечивает развитие своих студентов.

Литература

[Ашкинадзе, 2006](#) – *Ашкинадзе И.И.* Профессиональная самореализация студента-заочника. Москва, 2006. Монография.

[Ашкинадзе, 2008](#) – *Ашкинадзе И.И.* К вопросу о подготовке специалистов по сервису и туризму. Анапа, 2008.

[Ашкинадзе, 2009](#) – *Ашкинадзе И.И.* Профессиональная самореализация учащихся в условиях оздоровительно-образовательного центра. Учебно-методическое пособие. Анапа, 2009.

[Ашкинадзе, 2009a](#) – *Ашкинадзе И.И.* К вопросу о профессиональной самореализации студента-заочника как будущего специалиста по туризму. Сочи, 2009.

[Ашкинадзе, 2009b](#) – *Ашкинадзе И.И.* Социально-педагогическое сопровождение развития одаренности детей в детском образовательно-оздоровительном центре. Комплект учебно-методических пособий. Краснодар, 2009.

[Ашкинадзе, 2014](#) – *Ашкинадзе И.И.* Подготовка кадров для туристской отрасли Краснодарского края: практикоориентированный подход. Анапа, 2014.

[Ашкинадзе, Екимова, 2014](#) – *Ашкинадзе И. И., Екимова В.В.* Непрерывное образование как условие преодоления кризиса профессионального развития кадров в индустрии туризма. Сочи, 2014.

References

[Ashkinadze, 2006](#) – *Ashkinadze I.I.* (2006). Professional'naya samorealizatsiya studenta-zaochnika [Professional self-realization of a part-time student]. M. Monografiya. [in Russian]

[Ashkinadze, 2008](#) – *Ashkinadze I.I.* (2008). K voprosu o podgotovke spetsialistov po servisu i turizmu [To the issue of training specialists in service and tourism]. Anapa. [in Russian]

[Ashkinadze, 2009](#) – *Ashkinadze I.I.* (2009). Professional'naya samorealizatsiya uchashchikhsya v usloviyakh ozdorovitel'no-obrazovatel'nogo tsentra [Professional self-realization of students in terms of health and education center]. Uchebno-metodicheskoe posobie. Anapa. [in Russian]

[Ashkinadze, 2009a](#) – *Ashkinadze I.I.* (2009). K voprosu o professional'noi samorealizatsii studenta-zaochnika kak budushchego spetsialista po turizmu [To the issue of professional self-realization of a part-time student as a future specialist in tourism]. Sochi. [in Russian]

[Ashkinadze, 2009b](#) – *Ashkinadze I.I.* (2009). Sotsial'no-pedagogicheskoe soprovozhdenie razvitiya odarennosti detei v detskom obrazovatel'no-ozdorovitel'nom tsentre [Social and pedagogical support for the development of children's talents in the children's educational and health center]. Komplekt uchebno-metodicheskikh posobii. Krasnodar. [in Russian]

[Ashkinadze, 2014](#) – *Ashkinadze I.I.* (2014). Podgotovka kadrov dlya turistskoi otrasli Krasnodarskogo kraia: praktikoorientirovanniy podkhod [Training of personnel for the tourism industry of the Krasnodar Krai: a practice-oriented approach]. Anapa. [in Russian]

[Ashkinadze, Ekimova, 2014](#) – *Ashkinadze I.I., Ekimova V.V.* (2014). Nepreryvnoe obrazovanie kak uslovie preodoleniya krizisa professional'nogo razvitiya kadrov v industrii turizma [Continuing education as a condition for overcoming the crisis of professional development of personnel in the tourism industry]. Sochi. [in Russian]

УДК 378.1

Кузница кадров. 20 лет

Иветта Исааковна Ашкинадзе ^{a, *}

^a Сочинский государственный университет, филиал в г. Анапа, Российская Федерация

Аннотация. В статье раскрывается история создания, первые шаги, место и роль филиала ФГБОУ ВО «СГУ» в г. Анапе Краснодарского края в системе подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства. Рассматриваются шаги постепенного формирования филиала, обучения по новым специальностям, необходимым для насыщения курорта Анапа высококвалифицированными и востребованными кадрами, поэтапное внедрение передовых технологий в учебной, научной и воспитательной работе. Дается оценка деятельности профессорско-преподавательского состава филиала, общему вкладу сотрудников в реализацию программ обучения и воспитания. Обобщаются результаты деятельности, основные достижения, приоритеты в учебно-воспитательной деятельности. Определены перспективы развития университета в качестве филиала опорного вуза Краснодарского края.

Ключевые слова: филиал Сочинского государственного университета в Анапе Краснодарского края, обучение студентов, учебная работа, воспитательная работа, история филиала.

* Корреспондирующий автор
Адреса электронной почты: leon2775@mail.ru (И.И. Ашкинадзе)