

УДК 33

Формирование принципов профессионально-общественной оценки качества образования в условиях вступления России в Болонский процесс

¹ Сергей Александрович Банников

² Мария Викторовна Сигова

¹ Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, Российская Федерация

Кандидат экономических наук, доцент

E-mail: bannikov@obrnadzor.gov.ru

² Международный банковский институт, Российская Федерация

Доктор экономических наук, доцент

E-mail: sigovamv@ibispb.ru

Аннотация. Статья посвящена изучению роли профессионально-общественной аккредитации в реализации принципов непрерывного образования в условиях вступления России в Болонский процесс. Рассмотрены критерии, принципы, результаты, примеры профессиональной аккредитации.

Ключевые слова: непрерывное образование; аккредитация; бенчмарк; образовательные программы.

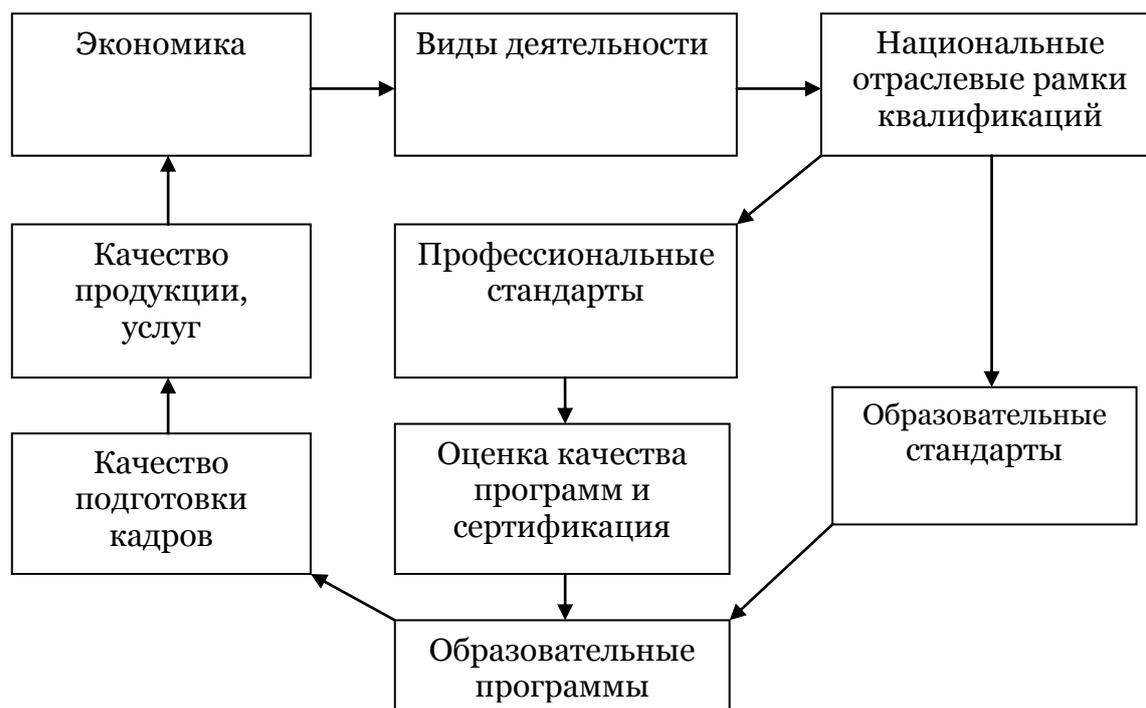
Риторика life-long learning сформирована европейской методологией организации образовательного процесса и непосредственно связана с Болонским процессом. Концепция непрерывного образования — это совокупность методик обеспечения образовательным продуктом профессионального роста на протяжении жизни, разрабатываемых, чаще всего, непосредственно для определенной сферы профессиональной деятельности.

Разработка критериев качества образовательных программ входит в число значимых задач государства, работодателей и образовательных организаций. Ключевым аспектом разработки этих критериев становится формирование системы компетенций и квалификаций, востребованных рынком труда и соответствующих уровню социальной адаптации современного общества. Причем, формирование включает в себя несколько важных структурных элементов, таких как:

- выявление и формулировка значимых компетенций;
- сопоставление и иерархизация по уровням обучения и уровням освоения программ;
- составление схем оценки и собственно формирование фондов оценочных средств.

В настоящее время профессионально-общественная аккредитация образовательных программ становится все более и более известной в отечественном и международном профессиональном сообществе.

Роль и место профессиональной аккредитации в экономике можно представить в виде схемы:



Для оценки качества реализуемых образовательных программ профессионального образования заказчик организует проведение профессиональной общественной экспертизы, которая является внешней оценкой образовательных результатов и процесса обучения. Для проведения экспертизы привлекаются эксперты ведущих российских образовательных учреждений, представители российских профессиональных организаций, общественных объединений.

Профессионально-общественная аккредитация проводится только в отношении образовательных программ. Здесь основной упор делается на оценку профессиональной подготовки будущих специалистов. Этот вид аккредитации является добровольным для вуза и проводится независимыми аккредитационными агентствами в соответствии с принятыми этими агентствами требованиями. Такие агентства привлекают для аккредитации опытных экспертов из научно-образовательного сообщества и профессиональных сообществ. Самые опытные из этих экспертов участвуют и в формировании критериев аккредитации. В ряде случаев независимые аккредитационные агентства в различных странах (национальные аккредитационные агентства) заключают между собой соглашение о взаимном признании национальных систем аккредитации. В этом случае аккредитация образовательной программы национальным аккредитационным агентством считается международной аккредитацией. Это означает, что аккредитованная национальным агентством программа признается во всех странах, подписавших соглашение.

Критерии вынесения аккредитационных решений:

Основной критерий – оценка качества образования, определяется на основании экспертиз результатов обучения по заявленной образовательной программе.

Оценка гарантий качества образования дополняет оценку качества образования, характеризуя способность образовательного учреждения в течение срока аккредитации поддерживать и повышать качество образования, предоставляемого в рамках программы, которая удостоверяется в ходе аккредитации.

В результате экспертной оценки по показателям устанавливаются ранговые значения, которые определяются степенью уверенности экспертов в том, что образовательная программа способна в течение срока аккредитации поддерживать и повышать качество и гарантии качества образования.

Положительное решение об аккредитации принимается только в случае, если критерий оценки качества и каждый критерий гарантий качества имеют значения 3, 4 или 5.

В случае, когда хотя бы один из критериев оценки гарантий качества образования имеет оценку «2», принимается решение «отказать в аккредитации».

Получение по образовательной программе «Аккредитации по высоким стандартам», т.е. получение наивысших экспертных оценок качества и гарантий качества образования означает, что программа значительно превышает (пороговые) стандарты и демонстрирует примеры наилучшей практики по всем или по отдельным критериям. Такая образовательная программа может быть принята за эталон.

Результаты аккредитации:

- Формирование эффективного инструмента ответственности и демонстрации уровня качества образования перед государством, обществом, абитуриентами, студентами, выпускниками, бизнесом, образовательным сообществом и сотрудниками образовательного учреждения.

- Повышение уровня доверия заинтересованных сторон к качеству образовательных услуг, результативности и эффективности образовательного учреждения.

- Укрепление имиджа и бренда образовательного учреждения на рынке образовательных услуг.

- Повышение конкурентоспособности выпускников образовательного учреждения на рынке труда.

- Вовлечение сотрудников образовательного учреждения в работу по развитию качества образовательных услуг, повышение степени приверженности сотрудников идее качества.

- Использование результатов профессионально-общественной аккредитации в процедурах государственной аккредитации.

Принципы формирования критериев оценки образовательных профессиональных программ:

1) Соответствие целям подготовки выпускников с ориентацией на компетентностный подход:

- миссия образовательной программы;

- модель компетенций выпускника в соответствии с компетентностной характеристикой;

- структура образовательной программы в целом и отдельных дисциплин, с учетом профиля будущей профессиональной деятельности (профессионального обучения);

- система межорганизационных связей и стажировок.

2) Соответствие потребностям реализации междисциплинарного, компетентностного и проектно-ориентированного подходов:

- учебно-методическое обеспечение дисциплин, модулей;

- методы обучения;

- система оценки качества и результативности обучения.

3) Учет образовательных потребностей специалистов и рекомендуемых организаций в:

- содержании образовательной программы;

- учебно-методическом обеспечении образовательной программы;

- методах обучения;

- системе межорганизационных связей и стажировок.

4) Соответствие заявленных образовательным учреждением параметров и условий реализации образовательной программы и фактического состояния по следующим направлениям:

- кадровое обеспечение;

- материально-техническое обеспечение;

- информационное обеспечение;

- система управления образовательной программой.

Международная аккредитация

Цели:

- оценка соответствия качества и уровня подготовки выпускников требованиям российских и международных профессиональных стандартов и запросов рынка труда к специалистам,

- определение направлений и инструментов улучшения процессов реализации образовательной программы с учетом лучших российских и зарубежных образовательных практик,

- формирование системы менеджмента качества образования на уровне образовательной программы в соответствии с современными стандартами и лучшими мировыми практиками,

- развитие культуры качества у административно-управленческих кадров и профессорско-преподавательского состава,

- формирование внешних гарантий качества образовательной программы в форме международной аккредитации образовательных программ,

- развитие международной академической мобильности,

- включение в международные рейтинги образовательных программ.

В документах Болонского процесса термины государственная, общественная и общественно - профессиональная аккредитация не применяются. Базовыми определениями являются независимая оценка качества образования и независимая аккредитация. По смыслу явления именно общественная (общественно-профессиональная) аккредитация является наиболее подходящим российским эквивалентом понятия независимая аккредитация.

АККОРК является агентством по проведению независимой оценки качества образования на программном и институциональном уровнях и общественной (общественно – профессиональной) аккредитации.

В настоящее время в Европе в числе других образовательных проектов стартовал проект разработки модели квалификаций Triple E. Главная цель – задействовать все современные европейские инструменты оценки квалификаций и объединить их в одну модель, которая может иметь широкое применение. Необходимо, чтобы элементы модели - EQF, ECVET, EQAVET - верно понимались по сути, а также, чтобы данные элементы широко использовались в сфере финансового сервиса.

EQF, ECVET, EQAVET – главные инструменты системы непрерывного обучения¹.

Модель Triple E, как ожидается, будет функционировать как некий стандарт шкала (benchmark) и реагировать на изменения в будущих квалификациях финансового сектора и ляжет в основу деятельности Комитета Отраслевых компетенций (Sectoral Skills Council) – с потенциальной возможностью использования для других отраслей.

В рамках проекта Triple E предполагается разработка стандарта, который бы идентифицировал соответствие образовательных программ следующим критериям:

- соответствие отраслевой специфике;
- транспарентность;
- надежность;
- соразмерность трудозатратности и результата;
- гибкость в отношении индивидуальных программ и организаций;
- эффективность;
- возможность модификации для особенностей будущего рынка;
- инклюзивность;
- узнаваемость и востребованность отраслью.

Для понимания модели необходимо принять во внимание следующие моменты:

- Triple E модель формируется как базовый стандарт, который вносит коррективы в профессиональную квалификацию финансового сектора в Европейском Союзе. Процесс создания модели должен строиться с соблюдением принципов *качества* и *уровней*;

- Triple E проект нацелен на проработку стандарта качества, устанавливающего как формируются, структурируются и собственно работают квалификации. Это не инструмент индивидуального назначения, а предложение аккредитации, которое может быть востребовано институтами или организациями, нацеленными на формирование прочной репутационной базы и узнаваемости специфики и качества квалификации, которую они формируют;

¹ EQF – European Qualification Framework

ECVET – European Common Language for Vocational Education and Training

EQAVET - European Quality Assurance in Vocational Education and Training

- Модель Triple E применяется к уровням квалификации. Это значит, что модель не предлагает конкретных детализированных описаний отдельных компетенций, а формулирует общие требования к стандартам Triple E;

- Фокусируясь на квалификации в целом, модель, в то же время, допускает модуляции квалификаций и сегментацию, дробление *результатов обучения* (learning outcomes) для обеспечения возможностей: а) воплощения идеи непрерывного обучения (life-long learning), б) трансфера квалификаций;

- Triple E модель – попытка соединить лучшие практики для формирований квалификации в сфере финансового сервиса;

- Требования Triple E должны быть достаточно гибкими, чтобы позволить национальным образовательным системам аккредитовываться под лейблом Triple E;

- Triple E модель строится на общем понимании ключевых концепций того, какой должна быть профессиональная квалификация.

Результатом рабочей встречи в Варшаве также стало оформление представления о том, что модель Triple E должна опираться на три принципа (три столпа):

Инфраструктура	Характеристики (Критерии)	Корпус
Институциональная аккредитация Свидетельство качества Публичная информация Перечень отраслевых квалификаций Квалификационный прогноз	- соответствие отраслевой специфике; - прозрачность; - надежность; - соразмерность трудозатратности и результата; - гибкость в отношении индивидуальных программ и организаций; - эффективность; - возможность модификации для особенностей будущего рынка; - инклюзивность; - узнаваемость и востребованность отраслью.	Трудоемкость (часы): общая, минимальная, среднегодовая Методы Перечень видов учебной деятельности Оценочные средства Процедуры и документирование оценки

Таковы в общем критерии и их роль и место в системе профессиональной аккредитации в сфере финансов в Европе. Модель Triple E, безусловно, имеет свои перспективы развития и в России, идеи, высказанные в рамках подготовки проекта, могут иметь ценность и для других отраслей. Однако ценность данной модели может и должна быть подвергнута серьезному непредвзятому анализу и только после всестороннего теоретического осмысления и понимания всех практических и даже этических сторон процесса достижения поставленных целей, осознания всех возможных недочетов, перспектив следует утверждать ее релевантность в российских условиях.

Примечания:

1. Triple E. Consultation paper.
2. Мотова Г.Н., Наводнов В.Г. Экспертиза качества образования: европейский подход. М.: Национальное аккредитационное агентство в сфере образования, 2008. 100 с.
3. <http://eacea.ec.europa.eu/>
4. <http://www.akkork.ru/>

UDC 33

Formation of the Principles of Professional and Public Education Quality Control in Terms of Russia Accession to the Bologna Process

¹Sergei A. Bannikov

²Mariya V. Sigova

¹Federal Service for Supervision in the Sphere of Education and Science, Russian Federation
PhD, Associate Professor

E-mail: bannikov@obrнадзор.gov.ru

²International Banking Institute, Russian Federation

Doctor of Economic Sciences, Associate Professor

E-mail: sigovamv@ibispb.ru

Abstract. The work studies the role of professional and public accreditation in realization of the principles of continuous education in terms of Russia accession to the Bologna Process, considers criteria, principles, results, examples of professional accreditation.

Keywords: continuing education; accreditation; benchmark; educational programs.