

УДК 338.465.4

Мониторинг качества образования в дошкольном учреждении

Анна Евгеньевна Материкина

Сочинский научно-исследовательский центр Российской академии наук, Россия
354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Театральная, 8

Аспирант

E-mail: stibuh@rambler.ru

Аннотация. Технологическая схема мониторинга качества дошкольного образования состоит из трех последовательных этапов: нормативно-целевого, измерительно-оценочного и прогностического. Грамотно построенное анкетирование как неотъемлемая составляющая измерительно-оценочного этапа позволяет оперативно собрать полную достоверную информацию в форме, удобной для дальнейшего качественного анализа и оценки в целях мониторинга качества дошкольного образования. Последовательное исполнение процедур предложенных этапов мониторинга качества в дошкольном образовательном учреждении является залогом успешного управления качеством дошкольного образования, так как обеспечивает выработку обоснованных, соответствующих реальной ситуации управленческих решений, позволяют установить основные тенденции развития ДОУ.

Ключевые слова: мониторинг образования; качество дошкольного образования; анкетирование.

Введение. На современном этапе развития общества философия качества проникает во все сферы жизни, включая сферу дошкольного образования. Дошкольное образование, являясь одним из уровней образовательной системы, безусловно, имеет общие черты, присущие каждому из них. Однако функционирование дошкольных учреждений существенно отличается от процессов, происходящих в образовательных учреждениях последующих уровней образовательной системы в силу специфики дошкольного возраста. Поэтому общие основы управления качеством образования невозможно механически перенести в дошкольную практику: они должны быть переосмыслены, наполнены новым содержанием, адекватным особенностям дошкольного образования. Статья посвящена вопросам мониторинга качества дошкольного образования, являющегося важным структурно-функциональным компонентом процесса управления качеством дошкольного образования.

Материалы и методы. Основной информационной базой для написания данной статьи послужили федеральные и региональные стандарты дошкольного образования, статистические данные, предоставленные региональным управлением Росстата, а также информация по теме исследования, размещенная на интернет-сайтах Росстата, Минфина, Минобрнауки, научных сайтах, Википедии, монографиях и журнальных публикациях. При исследовании данной темы использовалась совокупность приемов и методов из области экономики и финансового менеджмента, психологии и педагогики, статистики, финансового анализа. Особое место отводится аналитическим показателям, позволяющим решать задачи проверки инвестиций на основе комплекса финансовых коэффициентов, сравнения фактических данных с нормативно-правовыми актами и планами, процедур достоверности расчетов и оценки тех или иных операций, тестирования.

Обсуждение. Мониторинг качества образования – систематическое наблюдение, оценка и прогноз состояния и результатов образовательного процесса дошкольного учреждения в плане их соответствия нормативным требованиям. Цель мониторинга заключается в создании информационной базы, способствующей формированию целостного представления о качестве образования, обеспечиваемом дошкольным учреждением. Мониторинг качества образования в дошкольном учреждении должен проводиться по определенной технологической схеме, которая включает три взаимосвязанных этапа: нормативно-целевой, измерительно-оценочный и прогностический. Главным предназначением нормативно-целевого этапа является определение целей мониторинга и выбор соответствующих им основных показателей [1–10].

На рисунке 1 представлены основные, на наш взгляд, этапы мониторинга качества дошкольного образования.

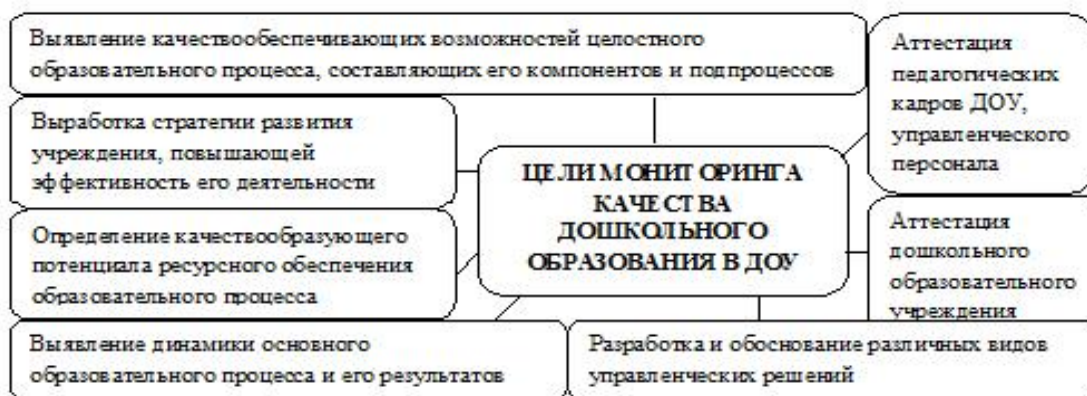


Рис. 1. Цели изучения и оценки качества дошкольного образования

Исходя из конкретной цели мониторинга качества, осуществляется выбор адекватных ей показателей.

На измерительно-оценочном этапе составляются измерители качества и методические указания по их применению, конструируются соответствующие им шкалы, собирается с помощью определенных методов информация, проводится ее количественный и качественный анализ, производится оценка и формируются выводы по показателям качества дошкольного образования.

К измерителям качества дошкольного образования относятся схемы наблюдений, анкеты, вопросы для беседы, изучения продуктов детской деятельности, критерии количественной оценки, а также схемы анализа обучающих сюжетно-ролевых игр, занятий, самостоятельной детской деятельности, планирования образовательного процесса. В частности, анкетирование как неотъемлемая составляющая мониторинга качества образования в дошкольном учреждении используется при оценке деятельности ДОУ и педагогов в работе с детьми, качества занятий, работы методического кабинета, предметно-пространственной развивающей среды и пр. При этом в качестве респондентов могут выступать родители дошкольников, дети старшей возрастной категории, профессиональное сообщество педагогов, работники ДОУ, независимые экспертные группы.

Стандартизация условий измерения качества дошкольного образования достигается реализацией следующих мероприятий:

- четкой регламентации самой процедуры проведения измерения, предусматривающей детально разработанные схемы наблюдения, установки, предлагаемые экспертам, возможные формы разъяснений, время, место и длительность измерительной процедуры, способы регистрации наблюдаемых фактов и пр.;
- формализации процедуры обработки данных, полученных в результате измерения, что достигается введением критериальных норм качества, различных видов шкал для фиксации степени проявления свойства и установления его ранга среди других свойств; использовании методов математической обработки полученных данных;
- профессиональной подготовки экспертов к проведению измерительно-оценочных процедур;
- внедрения процесса изучения и оценки качества образования в общий процесс жизнедеятельности дошкольного учреждения.

Соотнесение целей достижения необходимого уровня качества образовательного процесса с конкретными условиями и способами их достижения выступает основой прогнозирования – третьего этапа мониторинга качества. Его цель заключается в том, чтобы выявить наиболее важные проблемы в решении задач повышения качества образовательного процесса, с которыми коллектив дошкольного учреждения столкнется в перспективе, выработать определенное мнение об эффективных путях и средствах их преодоления, оценить целесообразность того или иного варианта решения, предсказать возможные последствия в случае игнорирования какой-либо из проблем.

Исходя из результатов прогноза, осуществляются соответствующие коррекционные меры, направленные на повышение качество обеспечивающего потенциала образовательного процесса.

В совокупности все три этапа мониторинга дают развернутую характеристику состояния его объекта, позволяют установить основные тенденции его развития, что обеспечивает выработку обоснованных, соответствующих реальной ситуации управленческих решений.

В качестве примера процедур, проводимых на измерительно-оценочном этапе мониторинга качества дошкольного образования, представлены результаты проведенного нами анкетирования в нескольких ДОУ города Сочи в 2012 г. В таблице 1 приведены сводные данные оценки качества занятия по знакомству с окружающей средой в ДОУ, основанные на результатах анкетирования.

Вопросы, приведенные в анкетах, предложенные экспертной группе, состоящей из работников ДОУ и родителей дошкольников, послужили критериями оценки. Варианты ответов, предложенные в анкете, позволяют определить критерий качества занятия как отсутствующий, слабо выраженный, сильно выраженный. Соответственно оценка показателя производится по шкале от 0 до 2.

Табл. 1

Оценка занятия дошкольного образовательного учреждения

Критерии оценки занятия	ДОУ 1	ДОУ 2	ДОУ 3
Постановка цели занятия 0 – цель не конкретна 1 – цель конкретна, но не проверяется ее достижение 2 – цель диагностична и проверяется ее достижение	1	2	1
Формирование мотивации 0 – не уделяется внимание 1 – использование внешних стимулов 2 – с целью усиления мотивации воспитатель в ходе занятия вносит изменения в зависимости от настроения и деятельности детей	2	1	0
Владение материалом 0 – дается материал не выше уровня гос. программы 1 – материал программ иногда дополняется другими факторами 2 – материал программ постоянно дополняется различными факторами	2	1	1
Дифференциация содержания 0 – нет дифференциации 1 – дифференциация без предварительной диагностики 2 – дифференциация на основе диагностики	2	1	1
Владение методами обучения и воспитания 0 – однообразие методов 1 – сочетание 2-3 методов 2 – широкий арсенал, максимум сочетания методов	2	2	0
Виды познавательной деятельности 0 – репродуктивный 1 – частично поисковый 2 – поисковый с элементами микроисследований	1	1	1
Стиль управления деятельностью детей, характер педагогического общения, характер взаимодействия с детьми 0 – авторитарный 1 – демократический 2 – личностно-ориентированный	2	0	1
Результативность занятия 0 – цель не достигнута 1 – частично достигнута 2 – полное достижение цели	2	1	1
Общая сумма баллов	14	9	6

Результаты и выводы. Полученные результаты позволяют сделать следующие выводы. Наибольших результатов в предоставлении качественных услуг достигло ДОУ 1: 62,5% экспертных оценок имеют высший результат. Наименьших результатов качества занятий достигло ДОУ 3: неудовлетворительные оценки зафиксированы по таким показателям, как формирование мотивации занятия, владения педагогами методами обучения и воспитания. Показатель результативности занятия, который отражает степень достижения цели занятия и зависит от грамотности постановки целей, мотивирующих действия педагога, владения педагогом материалом, выбранных методик и методических материалов, стиля взаимодействия с детьми, личных качеств педагога и пр., в ДОУ 2 и ДОУ 3 достиг среднего уровня экспертных оценок, в ДОУ 1 имеет высший балл.

Таким образом, используя анкетирование на измерительно-оценочном этапе мониторинга качества, проведя анализ полученных при анкетировании результатов, удалось определить оценку качества занятия в ДОУ, которая должна служить выработке управленческих решений по устранению негативных фактов предоставления образовательных услуг ДОУ, а также по коррекции стратегии развития учреждения в области качества дошкольного образования.

Закключение. В заключение необходимо отметить рост внимания к вопросам управления качеством дошкольного образования. Острая актуальность данной проблемы вызвана дефицитом

действенных способов и средств, методов и методик мониторинга качества дошкольного образования как основополагающего элемента системы управления качеством в данной сфере, имея в виду ее специфику и непереоценимую значимость. Проведение мониторинга по предложенной схеме с применением анкетирования должно стать надежным структурированным информационным источником для анализа и оценки в целях управления качеством услуг дошкольного образования.

Примечания:

1. Бестужев-Лада И.В. Экспертный сценарно-прогностический мониторинг: принципы организации // Социологические исследования. 1993. № 8.
2. Кальней В.А., Шишов С.Е. Мониторинг качества образования в школе. М., 2008. 354 с.
3. Модернизация России: социально-гуманитарные измерения / Под ред. акад. Н.Я. Петракова // Российский государственный научный фонд; Российская академия наук. М.; СПб.: Нестор-История, 2011. С. 201-211.
4. Сафонова О.А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]. Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. М.: РГБ, 2005. 316 с.
5. Слепко Ю.Н. Оценка эффективности деятельности учителя различными участниками педагогического процесса [Электронный ресурс]. Дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07. Защищена 31.10.06 / Слепко Юрий Николаевич. Ярославль, 2006. 204 с.
6. Шумина Е.В. Мониторинг как средство повышения качества дошкольного образования в регионе [Электронный ресурс]. Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02. Защищена 31.10.06 / Шумина Елена Владимировна. Елец, 2011. 226 с.
7. Хозяинов Г.И. Определение уровня профессионализма преподавателя / Хозяинов Г.И. // Труды ученых ГЦОЛИФКа: 75 лет: Ежегодник. М., 2003. С. 149-156.
8. Шамова Т.И., Третьяков П.И., Капустин Н.П. Управление образовательными системами / Под ред. Т.И. Шамовой. М.: Гуманитарный издательский центр Владос, 2002. 319 с.
9. Шалаев И. Программно-целевой подход в управлении коллективом общеобразовательной школы. М., 2010. 136 с.
10. Юсикова Ю.А. Управление качеством социальных услуг на примере услуг в здравоохранении и образовании в республике Башкортостан [Электронный ресурс]. Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. Защищена 31.10.09. Уфа, 2009. 146 с.

UDC 338.465.4

Education Quality Monitoring in Preschool Institution

Anna E. Materikina

Sochi Research Center of the Russian Academy of Sciences, Russia
8 Teatralnaya Str., Sochi 354000, Krasnodar Region
Graduate
E-mail: stibuh@rambler.ru

Abstract. Education quality technological monitoring system consists of three stages: regulatory and targeted, measurement and estimation and prognostic. Well-developed questionnaire as an integral part of measurement and estimation stage enables to gather detailed information about the form, convenient for further qualitative analysis and estimation of preschool education quality monitoring. Consequent implementation of the offered quality monitoring in preschool educational institution is the guarantee of successful preschool education quality management as it provides the well-grounded management decision-making, appropriate to the real situation and enables to form basic trends of preschool educational institution development.

Keywords: education monitoring; preschool education quality; questionnaire.