

Особенности обеспечения СМК-проектов вуза нормативными документами с использованием ППП «Business Studio»

¹ Юрий Измайлович Дрейзис

² Владимир Васильевич Коваленко

³ Анна Давидовна Манукян

⁴ Ксения Сергеевна Москалюк

⁵ Владимир Викторович Переверзев

¹ Сочинский государственный университет, Россия

354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а

Кандидат технических наук, доцент

E-mail: yurid2006@yandex.ru

² Сочинский государственный университет, Россия

354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а

Кандидат технических наук, доцент

E-mail: vlvas@mail.ru

³ Сочинский государственный университет, Россия

354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а

Лаборант-исследователь

E-mail: kufufu-no-fu@mail.ru

⁴ Сочинский государственный университет, Россия

354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а

Лаборант-исследователь

E-mail: ksuha1177@mail.ru

⁵ Сочинский государственный университет, Россия

354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а

Лаборант-исследователь

E-mail: sharkcat@yandex.ru

Аннотация. В статье рассмотрены проблемы обеспечения нормативными документами СМК-проектов при моделировании предметной области (на примере вуза) с использованием ППП «Business Studio». Проанализированы аспекты, возникающие при разработке вузовских систем менеджмента качества (СМК), связанных с вступлением в силу Федерального закона об образовании в РФ. Показана возможность использования данного подхода к улучшению управления качеством образовательных процессов в вузе.

Ключевые слова: вуз; СМК; бизнес-процесс; Федеральный закон об образовании; нормативный документ; сбалансированная система показателей.

Введение. В настоящее время в большинстве вузов страны имеется кризис управления: существующая в них система управления всеми аспектами образовательного процесса не отвечает новым условиям хозяйствования. Традиции управления вузами уходят корнями в советский период, для которого характерны отсутствие рынка и конкуренции образовательных услуг, наличие стабильного гарантированного финансирования со стороны государства и превышение спроса на образовательные услуги над предложением. Сегодня в основе работы вузов должны быть использованы современные методы стратегического менеджмента и управления экономической и корпоративной эффективностью с использованием системы менеджмента качества (СМК).

Эта система есть совокупность организационной структуры, ответственности и полномочий сотрудников образовательной организации и процессов ее деятельности. Для достижения целей все эти составляющие объединяются и взаимодействуют между собой [1].

Методы и методология. Методологической основой данной работы является диалектический метод. Также использовались следующие общенаучные методы: анализ, наблюдение.

Обсуждение. СМК, являясь жизненно важной частью системы менеджмента вуза, предназначена для оптимизации и улучшения всех видов его деятельности, повышения конкурентоспособности его научно-образовательной продукции и услуг. Основная цель проектов СМК вуза – достижение соответствия результатов происходящих в вузе бизнес-процессов ожиданиям потребителя, работодателей и общества, управление качеством этих процессов [2–4].

Для достижения указанной цели в вузе необходимо решать задачи:

- осуществлять постоянное улучшение качества продукции вуза (образовательных услуг) и снижение затрат на обеспечение их качества посредством использования цикла Деминга (plan-act-check-control);

- создавать у потребителей уверенность в отсутствии брака в оказываемых научно-образовательных услугах за счет сертификации СМК.

Разработка каждого СМК-проекта в вузе должна быть обеспечена нормативными документами, которые могут различаться в зависимости от реализуемых в вузе видов деятельности, например образовательной, научной, производственной и т.д. Но основные требования к системам менеджмента качества определяются серией международных стандартов ISO 9000. В системе сертификации РФ (ГОСТ Р) стандарты, входящие в серию 9000 (ГОСТ Р ИСО 9000:2001, ГОСТ Р ИСО 9001:2001, ГОСТ Р ИСО 9004:2001), практически идентичны своим аналогам, изданным ISO.

Для разработки СМК вуза на основе существующей нормативной документации и диаграмм, описывающих его бизнес-процессы, удобно использовать отечественный пакет бизнес-моделирования «Business Studio» [5]. Этот пакет уже содержит нормативную базу стандартов класса ISO 9000.

При разработке СМК-проектов для вуза одной из проблем является необходимость обеспечения их нормативной документацией по образовательной деятельности, в частности Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Однако этот закон отсутствует в наборе стандартов пакета «Business Studio», поэтому возникает необходимость внесения его в нормативную базу пакета.

Структурно новый Федеральный закон представляет собой набор глав, делящихся на статьи, которые в свою очередь подразделяются на пункты. Формирование базы данных закона 273-ФЗ в виде иерархической структуры дает возможность при построении функциональной модели СМК вуза выделять необходимые нормативные документы данного Закона для каждой функции бизнес-процессов на всех уровнях иерархии. Это означает, что для каждой функции бизнес-процессов в вузе не только указывается определенный пункт данного нового Федерального закона об образовании, в соответствии с которым она выполняется, но и приводится текст этой ссылки (рис. 1).

В пакете имеется возможность добавить в нормативную базу и другие необходимые для работы стандарты и нормативные документы по управлению основными бизнес-процессами в вузе. На основе введенной нормативной базы также определяется и структура новых бизнес-процессов, которые обеспечивают управление вузом в соответствии с новыми требованиями.

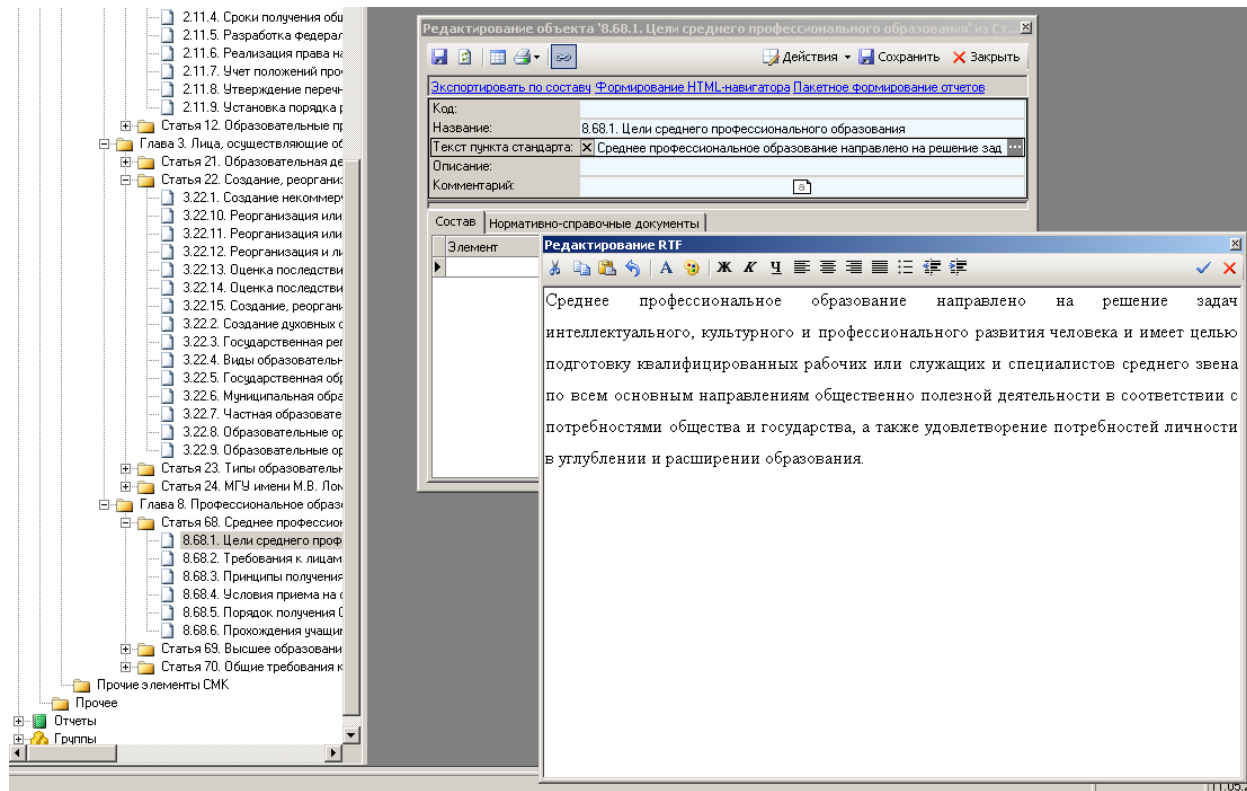


Рис. 1. Структура Закона 273-ФЗ в среде пакета «Business Studio»

Выбор в качестве программного инструментария российского пакета «Business Studio» объясняется тем, что он позволяет не только построить бизнес-процессы в трех нотациях SADT (IDEF0, IDEF3 и DFD) [3, 6], но и при правильном заполнении параметров функциональных блоков в автоматическом режиме сгенерировать регламентирующую документацию, являющуюся нормативной при управлении этими бизнес-процессами. Создаваемая пакетом документация, не требующая дополнительной доработки, содержит такие важные нормативные для любого вуза документы, как «Положение о подразделении», «Должностные инструкции», другие регламентирующие управление вузом документы, регламенты бизнес-процессов и даже «Техническое задание» на разработку самой системы менеджмента качества.

Заключение. Выбор «Business Studio» также обусловлен качеством и проработанностью ее функционала, возможностью адаптации к вузу. Для СМК вуза полезными являются следующие возможности пакета «Business Studio»: разработка стратегических карт бизнес-процессов, проектирование сбалансированной системы показателей, сбор и анализ значений показателей результативности вуза, анализ несоответствий и причин их возникновения и пр.

В результате на основе нормативной документации (стандарты класса ИСО 9000 и Федеральный закон №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») разработаны в среде пакета «Business Studio» основные и вспомогательные бизнес-процессы типового вуза, на основе которых возможна реализация системы менеджмента качества любого вуза [7–8].

Примечания

1. Вишняков О., Крохин В., Молодов М. Системы менеджмента качества: основы, проблемы, решения // URL: <http://quality.eup.ru>
2. Дрейзис Ю.И. Improvement by the life cycle control system of university production with use of CALS-technology // European Researcher. 2013. Vol. (48). №5-1. P. 1159-1162.
3. Дрейзис Ю.И., Бурунин О.А. The program of application of CALS-technology in university management // European Researcher. 2013. Vol. (48). №5-1. P. 1168-1171.
4. Дрейзис Ю.И., Бурунин О.А. Management of expenses for quality of the educational product of university // European Researcher. 2013. Vol. (48). №5-1. P. 1163-1167.
5. Руководство пользователя Business Studio // «Современные технологии управления». 2010. 327 с.
6. Коваленко В.В. Проектирование информационных систем. Изд-во Высшая школа, 2011. 336 с.
7. Дрейзис Ю.И., Сидоров В.Н., Сидорова Т.В., Макарова И.Л. Information support quality basic education programs of through a federal standards of the higher education // European Researcher. 2013. Vol.(48). №5-1. P. 1201-1205.
8. Система менеджмента качества // URL: <http://ru.wikipedia.org>

UDC 004+005.6

Features of Support of Quality Management System Projects of Higher Educational Institutions with Regulatory Documentation, Using Application Software Package «Business Studio»

¹ Yury I. Dreyzis

² Vladimir V. Kovalenko

³ Anna D. Manukyan

⁴ Ksenya S. Moskalyuk

⁵ Vladimir V. Pereverzev

¹ Sochi State University, Russia
26a Sovetskaya St., Sochi 354000, Krasnodar Region
PhD (Science), Assistant Professor
E-mail: yurid2006@yandex.ru

² Sochi State University, Russia
26a Sovetskaya St., Sochi 354000, Krasnodar Region
PhD (Science), Assistant Professor
E-mail: vlvas@mail.ru

³ Sochi State University, Russia
26a Sovetskaya St., Sochi 354000, Krasnodar Region
Research Assistant
E-mail: kufufu-no-fu@mail.ru

⁴ Sochi State University, Russia
26a Sovetskaya St., Sochi 354000, Krasnodar Region

Research Assistant

E-mail: ksuha1177@mail.ru

⁵ Sochi State University, Russia

26a Sovetskaya St., Sochi 354000, Krasnodar Region

Research Assistant

E-mail: sharkcat@yandex.ru

Abstract. The article is concerned with the problems of support of quality management system projects with regulatory documents in the course of domain modeling (higher educational institution case study), using application software package «Business Studio». The aspects, emerging in the course of quality management systems of higher educational institution development, related to the entry of Federal Law on Education of the Russian Federation into force is analyzed. The possibilities of the use of this approach to improve the quality of educational processes in the higher educational institution are showed.

Keywords: higher educational institution; quality management system; business process; Federal Law on Education; regulatory document; balanced metric.