

Политология и социология

Информационно-аналитическое обеспечение процесса становления системы «Открытого правительства» в РФ средствами технологии «электронного правительства»

Светлана Ариковна Рудакова

Кубанский государственный университет, Россия
350000, Краснодар, ул. Ставропольская, 149
Соискатель
E-mail: makzsk@rambler.ru

Аннотация. В статье выявлены тенденции воздействия информационных технологий на политический процесс, определена методологическая основа формирования «электронного правительства» как важнейшего элемента технологии процесса становления системы «открытого правительства» в современной России.

Ключевые слова: «электронное правительство», система «открытого правительства», информационные технологии, политические технологии.

УДК 316

Современные информационные технологии обладают мощным потенциалом, создающим предпосылки для дальнейшего развития информационного общества. Актуальность данной темы обусловлена не только популярностью термина «электронное правительство», но и необходимостью обобщения определенных этапов его развития в России, обогащения политологического знания анализом информационно-аналитического обеспечения процесса становления на базе «электронного правительства» системы «открытое правительство».

В современной политической практике информационно-аналитическое обеспечение процессов управления базируется на применении информационно-коммуникационных сетевых технологий. Происходящий в XXI в. «процесс проникновения политики в on-line среду и информационных технологий в мир политики» [1, с. 205] изменяет многие политические интерфейсы взаимодействия государства и общества. В ходе развития российской политической системы процесс информационного обеспечения политического управления осуществлялся посредством технологии «электронного правительства» и перехода органов государственной власти на оказание государственных услуг в электронном виде.

Началом современного этапа развития новой, электронной, государственноцентричной, модернизирующейся модели системы государственности в России принято считать 2010 г. В отчетном докладе В.В. Путина «О деятельности Правительства Российской Федерации за 2010 г.» подчеркнуто: «Нам предстоит найти такие решения, которые дадут России возможность уверенно идти вперед, строить сильную инновационную экономику, и каждый год такого развития должен приносить реальные ощутимые улучшения в жизни граждан для абсолютного большинства российских семей. В этом и заключается смысл нашей политики» [2].

На наш взгляд, есть все основания полагать, что уже к 2011 году одна из составляющих становления российского информационного общества, технология «электронного правительства», привела к глубоким политическим изменениям и значительным подвижкам в направлении формирования гражданского общества в России.

Во-первых, во всех субъектах РФ налажена работа интернет-порталов «одного окна», многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, центров телефонного обслуживания. Гражданам предоставлен доступ к государственным услугам посредством формирующейся современной коммуникационной инфраструктуры, где наличие web-представительства стало обязательным требованием государства к органам власти. К настоящему времени, по данным «Ростелекома», оператора федеральной СМЭВ, к действующей системе подключено более 86 федеральных органов и организаций исполнительной власти» [3]. В силу того, что гражданам предоставлена реальная

возможность контролировать ход государственных закупок через общероссийский портал (URL. <http://zakupki.gov.ru/wps/portal/base/topmain/home>), у них появилась возможность не только контролировать, но и при нахождении нарушений добиваться отмены конкурсов.

С 2010 г. начато электронное обсуждение законопроектов под эгидой Президента России (zakonoproekt2011.ru). Создана система обсуждения законопроектов Правительства РФ (zakonfom.ru) благодаря сформированным современным сайтам органов государственной власти (портал URL.<http://www.gov.ru>). Активно функционирует сайт Президента РФ (URL. <http://президент.рф/>), направляется ежедневная электронная рассылка подписчикам информационных бюллетеней сайта Президента России (URL.<http://www.kremlin.ru>) с гиперссылками на полные тексты материалов. Общественное обсуждение всех значимых законопроектов проводится через интернет на площадке сайта «Общественное обсуждение законопроектов» (URL.<http://zakonoproekt2012.ru/>), где отображаются изменения, внесенные по результатам общественного обсуждения.

Отметим, что в 2010 г. впервые на всеобщее обсуждение был вынесен важнейший законопроект «О полиции», вызвавший широкий общественный резонанс и активное участие граждан в его обсуждении. По сведениям аналитического доклада по комментариям, полученным в ходе общественного обсуждения, (URL. <http://zakonoproekt2012.ru/#item/10>) «за время работы сетевой площадки URL.<http://www.zakonoproekt2010.ru> поступило от граждан около 21 тысячи комментариев, а сайт посетили более 1,5 млн. человек» [4]. Благодаря внедренной технологии электронного правительства и созданному механизму коммуникации между гражданами и государством, публичное обсуждение способствовало поиску эффективных решений, исключило возможность ошибок нормотворчества и обеспечило легитимизацию закона.

В связи с достигнутыми результатами по запуску федеральных и региональных порталов электронных госуслуг, А. Плитман констатирует, что «с 1 октября 2011 г. введен в действие Единый портал государственных и муниципальных услуг (портал госуслуг URL.<http://www.gosuslugi.ru/ru/>)» [3].

Во-вторых, в период масштабных трансформаций общества политико-аналитическое обеспечение процесса институализации «электронного правительства» в России осуществляется в нескольких направлениях. В Рунете (политическом сегменте) четырьмя основными акторами политического присутствия являются органы государственной власти (официальный сайт Президента, сайт Госдумы, Совета Федерации), политические партии и движения, аналитические службы и общественно-политическая электронная пресса (URL. www.polit.ru, www.gazeta.ru).

Вслед за первым «имиджевым» сайтом В.В. Путина («Сайт Владимира Путина»), сформировались персональные сайты политиков (сайт Д.А. Медведева (URL. <http://www.medvedev-da.ru>), «Персональный сайт Ирины Хакмады», сайт «Анатолия Чубайса», персональные сайты депутатов (URL. <http://www.bcm.ru/parts/2188>), сайты политических партий (сайт «Единой Россия» (URL. <http://edinros.ru/>), сайт «Яблоко» (URL. www.yabloko.ru), СПС (URL.<http://www.sps.ru>) и КППФ (URL.<http://www.cprf.ru>), официальный сайт ЛДПР. Функционируют сайты институтов и лабораторий (Лаборатория моделирования экономико-политических процессов (URL.<http://www.politlab.org>), Сколковский институт науки и технологий (СколковоТех) и веб-сайт (URL. <http://www.atomic-energy.ru/SINT>) с кластером информационных и компьютерных технологий, Агентство стратегических инициатив в рамках стратегической сессии «Форсайт» (<http://www.asi.ru>), Российское Агентство развития информационного общества - РАРИО (URL.<http://www.rario.ru>), Фонд «Общественное мнение» (URL. <http://fom.ru/tag/politika>), Всероссийский центр изучения общественного мнения (URL.<http://wciom.ru/>), одна из главных политехнологических структур начала 2000-х годов – «Фонд эффективной политики» Глеба Павловского.

Важно отметить эффективность исследовательских сайтов: Аналитического Центра Юрия Левады (URL: <http://www.levada.ru/pravitelstvo.html>); Блога Артемия Лебедева, страницы Павла Дурова ВКонтакте, «Эхо Москвы» (URL. <http://echo.msk.ru/polls/826565-echo/results.html>). Восток-Медиа (URL. <http://vostokmedia.com/n122123.html>), «Утро.ру. Таким образом на сегодняшний день процесс политической социализации в России позволил web-СМИ располагать возможностью распространения политико-информационных сообщений посредством сайтов в электронной сетевой версии «Лента.Ру» (URL.<http://www.lenta.ru>),

«Газета.Ру» ([URL.http://www.gazeta.ru](http://www.gazeta.ru)) и посредством сайтов, полностью дублирующих печатные издания ([URL.http://www.trud.ru](http://www.trud.ru)), а также через Интернет-версии печатных изданий ([URL.http://www.cosmopolitan.ru](http://www.cosmopolitan.ru)) и т.д.

Исходя из этого, на наш взгляд, важно сформулировать положение о том, что от уровня развития в стране инфраструктуры Интернета, внедрения новейших технологий в политическое управление зависит эффективность функционирования «электронного правительства», его способность взаимодействовать с общественно-политическими силами, региональными и муниципальными властями. Вместе с тем следует признать, что теоретическая модель политических сетей [5, с. 108] в XXI в. становится основой формирования многостороннего взаимодействия между всеми акторами социума на основе диалога государства и гражданского общества. Именно сетевое взаимодействие современных формальных и неформальных политических акторов, находясь в глобальном, региональном, локальном политическом коммуникативном пространстве, агрегируя интересы, стирает политические границы и расширяет многомерность мира, оказывая воздействие на процессы внутриуровневой модернизации всех государственных структур.

Правительство России, иницируя «сверху» административные реформы, декларируя необходимость решения задач формирования «информационного общества», реформирования органов власти, построения единой системы управления обществом, выявило, что страна, по сравнению с опытом формирования «электронных правительств» за рубежом, по-прежнему не является «открытым государством» в контексте информационной открытости. Поэтому в целях совершенствования институтов гражданского общества Президент России Д.А. Медведев вышел с инициативой создания «открытого правительства», получившего дополнительное название «большое правительство». Он определил его формирование в Указе Президента России от 8 февраля 2012 г. N 150 «О рабочей группе по подготовке предложений по формированию в Российской Федерации системы «открытого правительства».

Инициатива Дмитрия Медведева в Послании Федеральному Собранию РФ 22 декабря 2011 г. о создании системы «открытого правительства» ([URL. http://Большое правительство.рф](http://Большое_правительство.рф)), является примером реализации в российском обществе задачи формирования системного взаимодействия с российским экспертным сообществом, гражданами и объединениями. Главным инструментом налаживания системы взаимодействия между властью и обществом на основе обеспечения прозрачности всех органов и уровней государственной власти и простоты получения публичных услуг является «электронное правительство». Механизм обратной связи посредством сайтов глав регионов и муниципалитетов являются составной частью системы содержательных элементов «открытого правительства». В соответствии с мировым опытом развития «открытое правительство» (OpenGovernment) – это открытый бюджет (Open Spending), открытая государственная информация для граждан (Freedom of Information), открытые государственные финансы, открытое взаимодействие между гражданами и обществом (Open Dialog) [6].

Правительством РФ определен ряд приоритетных направлений, в том числе повсеместное использование электронной формы предоставления государственных и муниципальных услуг и современных средств коммуникации для функционирования системы «открытого правительства».

Российское государство, основываясь на том, что в развитых странах активное вовлечение граждан в работу институтов власти широко осуществляется посредством применения концепции «открытого правительства», принимает ряд политических решений о создании инновационного центра в Сколково [7], безбарьерного виртуального пространства, планомерно приступает к созданию российского «открытого правительства» XXI в. Для современных политологов остаются достаточно актуальными вопросы информационно-аналитического обеспечения процесса политического управления средствами и технологиями «электронного правительства» (e-government). Формирование системы «открытого правительства» [8] на основе заложенной технологической базы концепции «электронного правительства» как технологии политического управления означает старт к созданию в стране максимально благоприятных условий взаимодействия государства и общества, развития ее кадрового потенциала.

Общественными инструментами «открытого правительства» станут следующие сайты: URL. <http://rosyama.ru/>, <http://www.ridus.ru/special-projects/country-free-of-nonsense/>, <http://Россиябездурakov.рф>. При этом важнейшим условием политической стабильности общества является процесс политической институционации «электронного правительства», для того, чтобы новые институты могли занять свое место и вести свою деятельность в обществе. Необходимо закрепление и признание основными политическими акторами новых норм, инновационных процедур и ценностей «открытого правительства», а также способов контроля за их соблюдением. Поэтому «способность системы саму себя реформировать», качество воздействия технологии «электронного правительства» на политический процесс становления системы «открытого правительства» требует политологического исследования и выработки рекомендаций для повышения эффективности государственной власти.

Отметим, что «электронное правительство» не является краткосрочным проектом и конечной целью модернизации. Методологическая основа системы формирования «электронной демократии» и «электронного правительства» как важнейшего элемента технологии политического управления зависит от политических, социальных и экономических факторов, от проведения всеобщей сертификации компьютерной грамотности в стране, а также от уровня внедрения информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности общества.

Потенциал «e-government» как составной части системы «открытого правительства» позволяет ставить все новые цели административным реформам. Главное, что хотелось бы отметить, это многомерный и многовариантный вектор научного поиска развития форм политического взаимодействия государства, общества и личности в XXI в.

Примечания:

1. Головин Ю.А., Григорьев П.В., Щенников М.А. Новые политические технологии в современной России: Монография. М.: Изд-во Моск. гуманитар. ун-та, 2009. С. 205.
2. Путин В.В. Выступление в Государственной Думе с отчетом о деятельности Правительства Российской Федерации за 2010 г. [Электронный ресурс] / В.В. Путин. URL. <http://www.government.ru/docs/14898/>, свободный. Заглавие с экрана. Яз. рус.
3. Плитман А. Электронные госуслуги – близкая реальность. №6 (68), 20 декабря 2011 года. URL. <http://www.crn.ru/numbers/spec-numbers/detail.php?ID=60782>
4. Фалалеев М. Сегодня к вам придет полиция. «Российская газета». Федеральный выпуск № 5542 (166) 01.08.2011.
5. Сморгун Л.В. Сетевой подход к политике и управлению («Политические исследования»). № 3. 2001. С. 108.
6. Открытая Декларация Правительства.
URL. <http://www.opengovpartnership.org/open-government-declaration>
7. Федеральный закон Российской Федерации от 28 сентября 2010 г. N 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково»: опубликовано в «РГ» - Федеральный выпуск № 5299 от 30 сентября 2010 г. URL. <http://www.rg.ru/2010/09/30/skolovo-dok.html>
8. Интернет-портал «одного окна». URL. http://www.krd.ru/tehnicheskie_svedeniya/

Informational and Analytical Support of the Process of «Open Government» Establishment in the RF by Means of «e-Government»

Svetlana A. Rudakova

Kuban State University, Russia
PhD student
E-mail: makzsk@rambler.ru

Abstract. The article discloses the impact of information technologies on the political process, defines methodological basis for “e-Government” establishment as the most important element of “Open Government” system in today’s Russia.

Keywords: “e-Government”, “Open Government” system, information technologies, political technologies.

UDC 316