

© 2023 Сочинский государственный университет



Издается в Российской Федерации с 2007 г.  
Социально-экономическое пространство регионов  
Все права защищены  
ISSN: 2949-3943  
2023. 17(2): 92-97

[www.vestnik.sutr.ru](http://www.vestnik.sutr.ru)



UDC 33

## Prospects for the Creation of a Resource Center for the Training of Tourist Personnel in the Altai Territory on the Basis of the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education “Altai State University”

Natalia V. Bitter <sup>a, \*</sup>

<sup>a</sup> Altai State University, Barnaul, Russian Federation

### Abstract

The article reveals the key issues of the need to create a resource center for the training of tourist personnel in the Altai Territory. Modern conditions for the development of tourism and hospitality in the Altai Territory place ever higher demands on the training of personnel in this industry. One of the ways to solve this problem may be the creation of a training center. Altai State University is a basic specialized educational institution that provides training in the areas of “Tourism”, “Service” and “Hospitality”. The analysis of the dynamics of the number of students in the areas of training “Tourism”, “Hospitality”, “Service” was carried out. The results obtained allow us to conclude that every year the number of graduates of the Altai State University in these areas of training is increasing, the training profiles are also changing, which is due to the needs of the tourism and hospitality industry in personnel with certain professional competencies. The directions of staffing for the strategic development of the tourism industry associated with changes in the tourism market are given. The issues of personnel training are related to the key problems of tourism development at the regional level. The main activities of the center for the training of tourist personnel of the Altai Territory are revealed.

**Keywords:** personnel training and retraining, resource center, tourism.

### 1. Введение

В настоящее время развитие сферы туризма и гостеприимства является одним из перспективных направлений экономики Алтайского края. Так в стратегии развития туризма в России на первое место вынесена задача обеспечения высокой конкурентоспособности отечественных турпродуктов. Таким образом на первый план выходит необходимость подготовки специалистов, обладающих необходимыми профессиональными компетенциями (*Стратегия развития...*). В.Н. Шарафутдинов, Е.В. Онищенко, М.С. Романов отмечают, что современная система подготовки и переподготовки кадров для туристической индустрии должна быть ориентирована на постоянное развитие, совершенствование и стремление к повышению качества региональных туристских продуктов, что зависит и от адекватного отражения в программах необходимых знаний и компетенций по обеспечению их конкурентоспособности (*Шарафутдинов и др., 2021*).

Новизна исследования заключается в разработке направлений деятельности создания Ресурсного центра по вопросам подготовки туристских кадров высшей категории. Впервые отражены задачи данного центра, направленные на повышение качества подготовки кадров в области туризма и гостеприимства.

\* Corresponding author

E-mail addresses: [valeolog@yandex.ru](mailto:valeolog@yandex.ru) (N.V. Bitter)

## 2. Материалы и методы

Материалами исследования при написании данной статьи стали последние труды ведущих ученых в данной области. В рамках нашего исследования был проведен анализ систем подготовки кадров для индустрии туризма и гостеприимства в Алтайском государственном университете. В последние годы произошли масштабные изменения во всей образовательной системе в Российской Федерации, многие филиалы вузов, частные вузы были закрыты, изменились требования к образовательным программам, что повлияло и на подготовку специалистов для сферы туризма (Полевая, 2009; Пирогова 2018; Иглин, 2003).

В процессе работы над статьей использованы следующие методы исследования: системно-структурный анализ, системно-интегративный подход, позволяющий рассматривать систему подготовки кадров, как внутренне структурированное целостное явление, развивающееся во внутренних взаимосвязях и в связи с внешней средой.

## 3. Обсуждение

В.В. Путин на заседании Президиума Государственного Совета, обсуждались вопросы развития национальной туристской индустрии в современных условиях обозначил необходимость развития внутреннего туризма и туристских регионов России (Заседание Президиума..., 2022). Данное обстоятельство обозначено тем, что одной из проблем, сдерживающей развитие туризма, является подготовка кадров индустрии гостеприимства и туризма высшей категории. Одним из путей решения проблемы подготовки кадров является создания ресурсного центра по вопросам подготовки кадров для сферы туризма и гостеприимства на базе профильных образовательных организаций, которые уже существуют. Это позволит более плотно работать представителям сфер гостеприимства и туризма, органам власти с профильными учебным заведением и создать базу по подготовке методологии и решений образовательных, управленческих и других задач в этой сфере.

В Алтайском крае развитие туризма является одной из перспективных сфер развития предпринимательской туристской деятельности, так как регион обладает большими рекреационными, экскурсионными, культурными туристскими ресурсами. Современная эпидемиологическая, политическая обстановка способствует повышению привлекательности Алтайского края, как места туристского отдыха (Биттер, 2021)

Алтайский государственный университет является базовым профильным образовательным учреждением, осуществляющим подготовку кадров по направлениям «Туризм», «Сервис» и «Гостиничное дело» с 1993 г. В настоящее время на данных направлениях обучается более 680 студентов и магистрантов.

В Таблице 1 один представлена численность студентов, обучающихся на направлениях подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Сервис».

**Таблица 1.** Динамика численности обучающихся на направлениях подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Сервис»

Направление подготовки	профиль	Год/численность							
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Сервис (бакалавриат)	Социально-культурный сервис	43	44	33	23	11	-	-	-
	Социально-культурный сервис и туризм	-	-	25	47	59	69	66	66
	Рекреационный и санаторно-курортный сервис								38
Туризм (бакалавриат)	Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг	101	70	52	32	13	-	-	-

Направление подготовки	профиль	Год/численность							
		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Технологии и организация внутреннего и международного туризма	-	-	49	83	108	126	82	51
	Внутренний и международный туризм	-	-	-	-	-	-	26	53
ГД (бакалавриат)	Гостиничное дело	27	32	55	79	72	51	21	
	Ресторанно-гостиничное дело					25	22	18	19
	Гостинично-ресторанное дело						20	48	80
Сервис (магистратура)	Современные методы и технологии сервиса в СКС	24	24	27	36	16			
	Сервисные технологии в гостиничном деле		5						
	Рекреационный сервис					14	25	10	
	Сервис в сфере рекреации и туризма							21	21
	Менеджмент санаторно-курортного дела								17
Туризм (магистратура)	Туризм: Проектирование и управление туристско-рекреационными системами	15	14	21	29	12	17	16	
	Туризм и туристские рынки: глобальный, национальные, региональные	28	31	27	7				
	Туристско-рекреационные системы: проектирование и управление					21	16	19	34

Представленные данные позволяют сделать вывод, что с каждым годом количество выпускников по данным направлениям подготовки увеличивается, также изменяются профили подготовки, что обусловлено потребностями индустрии туризма и гостеприимства в кадрах, обладающих определенными профессиональными компетенциями.

В ВУЗе создана система непрерывного сквозного образования, охватывающая средне-специальное, высшее и дополнительное профессиональное образование, что способствует эффективной подготовке специалистов по наиболее востребованным и перспективным профессиям в области туризма и гостеприимства.

Необходимо отметить, что установлены партнерские связи между Вузом и предприятиями реального сектора экономики на основе взаимной заинтересованности в сотрудничестве и ответственности за результаты подготовки специалистов, поэтому образовательные программы разработаны с учетом требований потенциальных работодателей. Студенты АлтГУ проходят обучение также на базовых кафедрах предприятий туризма и сервиса, например, студенты направления «Сервис» проходят практику на базе Федерального государственного бюджетного учреждения детского санатория «Белокуриха» имени В.В. Петраковой Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Учебные и производственные практики проводятся непосредственно на базе индустриальных партнеров, что способствует трудоустройству 95% выпускников.

В настоящее время в вузе реализуется ряд программ дополнительного профессионального образования специалистов в области туризма, гостеприимства, сервиса («Гид-экскурсовод»; «Инструктор проводник»; «Технологии организации деятельности гостинично-туристских комплексов» и др.).

Профессорско-преподавательский состав имеет профильное образование в туризме, сервисе и гостеприимстве, регулярно повышает свою квалификацию в ведущих образовательных учреждениях. Многие преподаватели имеют опыт работы в туристской и гостиничной отрасли.

Осуществляется тиражирование лучших практик в подготовке кадров в других университетах России и Центральной Азии: реализуется подготовка по программе магистратуры «Сервис», профиль "Менеджмент санаторно-курортного дела" в сетевой форме совместно с Евразийским национальным университетом им. Л.Н. Гумилева (ЕНУ), кафедра «Туризм».

АлтГУ активно взаимодействует с Управлением Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности, в настоящее время реализуется ряд совместных проектов как в области научных исследований так и в области подготовки и переподготовки кадров..

Имеет научно-образовательное сотрудничество в рамках консорциума, консорциума «Проектирование санаторно-курортных и туристских территорий» с предприятиями санаторно-курортной и туристской отрасли и ведущими образовательными учреждениями России.

В вузе в рамках реализации программы «Приоритет-2030» создан сетевой центр «Курортно-рекреационное проектирование» совместно с АО «Курорт Белокуриха». Деятельность Центра направлена на внедрение разработок, проектов сотрудников центра, с привлечением обучающихся, в деятельность предприятий рекреационной и санаторно-курортной отрасли Алтайского края. В настоящее время центром реализован ряд проектов: «Формирование концепции использования земельного участка для туристского кемпинга ОЭЗ Бирюзовая Катунь»; «Проектирование и разработка концепции развития оздоровительной рекреации на территории оздоровительного центра «Каимское Плюс»; «Формирование концепции туристского кластера «Денисова пещера»; Разработка проекта 3D модели проектирования пещеры и прилегающей территории туристского кластера «Денисова пещера» и др.).

С 2021 года АлтГУ участвует в программе молодежного и студенческого туризма. С начала реализации программы более 1000 студентов из других регионов России посетили Алтай. Для них были организованы туры и экскурсии по живописным местам Алтайского края и Горного Алтая.

#### **4. Заключение**

Таким образом, можно сделать вывод, что в Алтайском государственном университете имеются все необходимые ресурсы для создания Ресурсного центра по вопросам подготовки туристских кадров высшей категории.

Отметим, что деятельность центра должна быть направлена на:

1. Реализацию образовательных программ по подготовке кадров в сфере туризма, сервиса и гостеприимства;
2. Информационно-методическое сопровождение образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы туристской и сервисной направленности;
3. Реализацию многоуровневых туристских и сервисных мероприятий;
4. Подготовку и повышение профессионального мастерства педагогических туристских кадров: специалистов в области туризма и гостеприимства;
5. Взаимодействие с реальным сектором экономики при реализации образовательных программ.

### 5. Благодарности

Работа поддержана средствами программы развития ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» «Приоритет-2030».

### Литература

**Биттер, 2021** – *Биттер Н.В.* (2021). Формирование ключевых профессиональных региональных компетенций будущих специалистов сферы туризма и сервиса Алтайского края с точки зрения работодателей // *Азимут научных исследований: педагогика и психология*. Т. 10. № 2(35). С. 42-46.

**Иглин, 2003** – *Иглин В.А.* Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников организации в условиях рыночной экономики // *Трудовое право*. № 12. С. 66-72.

**Пирогова, 2018** – *Пирогова О.В.* Состояние подготовки кадров для сферы туризма в Российской Федерации // *Интерактивная наука*. №6(28). [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sostoyanie-podgotovki-kadrov-dlya-sfery-turizma-v-rossiyskoy-federatsii> (дата обращения: 10.01.2022).

**Полевая, 2009** – *Полевая М.В.* Формирование профессиональных компетенций в процессе подготовки кадров индустрии туризма // *Научный вестник МГИИТ*. 2009. 2. С. 78-82.

**Шарафутдинов и др., 2021** – *Шарафутдинов В.Н., Онищенко Е.В., Романов М.С.* Актуальные подходы подготовки и переподготовки кадров в сфере туризма // *Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса*. № 7(2). С. 91-103.

**Стратегия развития...** – Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 г. №2129-р) [Электронный ресурс] URL: <http://static.government.ru/media/files/FjJ74rYOaVA4yzPAshEulYxmWSpB4lrM.pdf> (дата обращения: 08.05.2023).

**Заседание Президиума...** – Заседание Президиума Госсовета по вопросам развития туризма. 2022. [Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/69291>

### References

**Bitter, 2021** – *Bitter, N.V.* (2021). Formirovaniye klyuchevykh professional'nykh regional'nykh kompetentsii budushchikh spetsialistov sfery turizma i servisa Altaiskogo kraya s tochki zreniya rabotodatelei [Formation of key professional regional competencies of future specialists in the field of tourism and service of the Altai Krai from the point of view of employers]. *Azimut nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psikhologiya*. 10. 2(35): 42-46. [in Russian]

**Iglin, 2003** – *Iglin, V.A.* (2003). Professional'naya podgotovka, perepodgotovka i povysheniye kvalifikatsii rabotnikov organizatsii v usloviyakh rynochnoi ekonomiki [Vocational training, retraining and advanced training of employees of the organization in a market economy]. *Trudovoe pravo*. 12: 66-72. [in Russian]

**Pirogova, 2018** – *Pirogova, O.V.* (2018). Sostoyaniye podgotovki kadrov dlya sfery turizma v Rossiiskoi Federatsii [The state of training for the tourism sector in the Russian Federation]. *Interaktivnaya nauka*. 6(28). [Electronic resource] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sostoyanie-podgotovki-kadrov-dlya-sfery-turizma-v-rossiyskoy-federatsii> (date of access: 10.01.2022). [in Russian]

**Polevaya, 2009** – *Polevaya, M.V.* (2009). Formirovaniye professional'nykh kompetentsii v protsesse podgotovki kadrov industrii turizma [Formation of professional competencies in the

process of training personnel in the tourism industry]. *Nauchnyi vestnik MGIT*. 2: 78-82. [in Russian]

[Sharafutdinov i dr., 2021](#) – Sharafutdinov, V.N., Onishchenko, E.V., Romanov, M.S. (2021). Aktual'nye podkhody podgotovki i perepodgotovki kadrov v sfere turizma. Nauchnyi rezul'tat [Actual approaches to training and retraining of personnel in the field of tourism. Scientific result]. *Tekhnologii biznesa i servisa*. 7(2): 91-103. [in Russian]

[Strategiya razvitiya...](#) – Strategiya razvitiya turizma v Rossiiskoi Federatsii na period do 2035 goda (utverzhdена rasporyazheniem Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii ot 20.09.2019 g. №2129-r) [Strategy for the development of tourism in the Russian Federation for the period up to 2035 (approved by the Decree of the Government of the Russian Federation dated September 20, 2019 No. 2129-r)]. [Electronic resource]. URL: <http://static.government.ru/media/files/FjJ74rYOaVA4yzPAshEulYx mWSpB4lrM.pdf> (date of access: 08.05. 2023). [in Russian]

[Zasedanie Prezidiuma...](#) – Zasedanie Prezidiuma Gossoveta po voprosam razvitiya turizma [Meeting of the Presidium of the State Council on Tourism Development]. 2022. [Electronic resource]. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/69291> [in Russian]

УДК 33

### **Перспективы создания ресурсного центра по подготовки туристских кадров Алтайского края на базе ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет»**

Наталья Викторовна Биттер<sup>а, \*</sup>

<sup>а</sup> Алтайский государственный университет, Барнаул, Российская Федерация

**Аннотация.** Статья раскрывает ключевые вопросы необходимости создания ресурсного центра по подготовке туристских кадров Алтайского края. Современные условия развития туризма и гостеприимства в Алтайском крае предъявляют все более высокие требования к подготовке кадров в данной отрасли. Одним из направлений решения данной проблемы может являться создание центра по подготовке кадров. Алтайский государственный университет является базовым профильным образовательным учреждением, осуществляющим подготовку кадров по направлениям «Туризм», «Сервис» и «Гостиничное дело». Проведен анализ динамики численности обучающихся на направлениях подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Сервис». Полученные позволяют сделать вывод, что с каждым годом количество выпускников Алтайского государственного университета по данным направлениям подготовки увеличивается, также изменяются профили подготовки, что обусловлено потребностями индустрии туризма и гостеприимства в кадрах, обладающих определенными профессиональными компетенциями. Приведены направления кадрового обеспечения стратегического развития туристской индустрии, связанные с изменениями на туристском рынке. Вопросы подготовки кадров связаны с ключевыми проблемами развития туризма на уровне региона. Раскрыты основные направления деятельности центра по подготовке туристских кадров Алтайского края.

**Ключевые слова:** кадровая подготовка и переподготовка, ресурсный центр, туризм.

---

\* Корреспондирующий автор

Адреса электронной почты: [valeolog@yandex.ru](mailto:valeolog@yandex.ru) (Н.В. Биттер)