Copyright © 2019 by Sochi State University

Published in the Russian Federation
Sochi Journal of Economy
Has been issued since 2007.
ISSN: 2541-8114
2019, 13(4): 469-475

www.vestnik.sutr.ru

UDC 338.48

Automation and Software Role in the Service of Hotel Enterprise Human Resource Management

Dina A. Guz [a, *]

[a] Saint Petersburg State University of Economics, Russian Federation

Abstract

The task of the article is: to consider the extent of influence of the modern software in appliance to the hotel industry department of human resource management; to reveal the influence of automation on the processes in personnel service; to provide the analysis of the modern software products which are applied today in service of personnel of hotels; to display how solving of functions by means of automation influences in general on functioning of service of personnel in hotel.

The author analyses both foreign software products and Russian ones, paying attention to weak and strong sides of presented products.

The results of research can be applied in practice. The article gives an opportunity, to choose the most suitable modern software products for a hotel basing on the results of the analysis.

The article will be interesting to specialists of hotel personnel services who plan to increase labor productivity by automation of processes taking place in the department.

The study of issues of the article will allow to introduce the most suitable software products in the company.

Keywords: labor automation, software products, service of human resource management, analysis of the software, automated control systems for personnel.

1. Введение

Конкуренция в сфере гостиничного бизнеса сегодня стремительно растёт, для того чтобы занимать лидирующие позиции предприятиям необходимо постоянное совершенствование и развитие. Важную роль в данных вопросах берут на себя системы автоматизации гостиничного предприятия, которые помогают усовершенствовать и упростить производственные и управленческие процессы. От службы управления персоналом в значительной мере зависит как производительность труда, так и его качество. Программные продукты представленные в настоящий момент на рынке способны облегчить и улучшить такие процессы в службе управления персоналом, как: снизить уровень ошибок, возникающих в следствии человеческого фактора, обработать колоссальный объем информации, создать благоприятные условия для эффективного управления бизнес-процессами, например, такими как, расчёт заработной платы, упорядочивание всех необходимых учетных и расчётных процессов, разработка систем обучения и мотивации сотрудников, поддержание данных о сотрудниках в актуальном состоянии и т.д. Программные продукты способны помочь в соблюдении правовых норм, в привлечении, удержании и подборе персонала, в осуществлении стратегического планирования,

* Corresponding author
E-mail addresses: dina.sigova@mail.ru (D.A. Guz)

в формировании бюджетной составляющей и многое другое. Задачи в данной сфере успешно реализуются при помощи автоматизированных систем управления (Тарутин, Поворина, 2016).

2. Материалы и методы

Теоретической основой данной статьи являются современные разработки российских и зарубежных программных продуктов, которые раскрывают особенности имеющихся сегодня автоматизированных систем, созданных для службы персонала. В работе использовались общенаучные способы исследования, такие как методы классификации, группировки, теоретические методы анализа и синтеза, системно-логического анализа на основе выявления причинно-следственных связей. Источниками статьи выступают российские и зарубежные производители рассмотренных программных продуктов, научная литература, статьи и публикации по данной тематике.

3. Обсуждение

В настоящий момент времени на рынке представлено огромное количество программных продуктов по управлению кадрами, которые обладают схожими характеристиками. У предприятий присутствует большой выбор, есть возможность приобрести программное обеспечение для службы управления персоналом по наиболее подходящей цене и с необходимым набором функций входящих в пакет.

Автором статьи для анализа программного обеспечения были выбраны ниже перечисленные российские автоматизированные системы управления персоналом:

• 1С: Зарплата и управление персоналом 8 – программный продукт,

Продукт соответствует требованиям законодательства, учитывает их в полной мере, отражает существующую практику функционирования предприятий, а также существующие тенденции в области управления персоналом, мотивации и обучения (Система программ 1С: Предприятие 8, 2019).

Программный продукт предоставляет возможность ведения учета в единой базе данных, позволяет вести работу сразу нескольким юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. В программе можно вести как управленческий, так и регламентированный учет.

Продукт может использоваться всем предприятием в целом. Руководству предоставляется возможность иметь полный доступ к происходящему. Кадровая служба получает ценный инструмент автоматизации различных задач, в том числе анкетирования и подготовки отчетов о работниках с условиями отбора и сортировки (Система программ 1С: Предприятие 8, 2019).

Программное обеспечение дает возможность произвести сдачу отчетности, в государственные органы, например, такой как: отчетность по налогу на доходы физических лиц или отчетность в Пенсионный фонд, более легким способом.

Преимуществом программы является возможность взаимодействия, возможность работы в системе отдела бухгалтерии совместно с отделом персонала.

• Компас: Управление персоналом.

Для автоматизации работы отдела персонала в системе предусмотрена отдельная подсистема, "Управление персоналом". Наиболее сложные вопросы управления персоналом решаются во входящем в ее состав модуле "Управление трудовыми ресурсами".

Основные функции программы: автоматическое напоминание HR-службам о ключевых датах в запланированной карьере каждого работника, учет индивидуальных характеристик работников, управление материальной мотивацией на основе сдельной оплаты труда, прочие виды материальной и нематериальной мотивации автоматизируются в модуле "Управление трудовыми ресурсами", напоминание об окончании испытательного срока, проверке на соответствие квалификации, переподготовке и обучении персонала, оценке персонала на основании моделей компетенции, функционал, позволяет создать различные черновые версии штатного расписания, предусмотрено выполнение многочисленных процессов, например таких как: прием, увольнение, перемещение, перевод, командировки персонала.

• Программное обеспечение БОСС-Кадровик (компании «АйТи»)

Данная система автоматизации службы персонала дает возможность повысить эффективность функционирования службы как в крупных, так и в средних гостиничных предприятиях.

Программа БОСС-Кадровик выполняет ряд следующих функций:

- дает возможность работы со штатным расписанием, организационной структурой, политикой службы управления персоналов в целом;
- отбор и найм кандидатов на открытые должности;
- ведение кадрового документооборота, программа выявляет необходимость в обучении, повышении квалификации работников, аттестации;
- присутствует возможность осуществления расчёта оплаты труда, возможность вести учет перемещений, движения персонала;
- с помощью программы возможно вести архивы вне зависимости от прошедшего периода и многое другое (BOSS. HR Systems, 2019).

• «Галактика», «АиТ/Управление персоналом» (компания «АиТСофТ»).

Программный продукт обеспечивает решение основных задач, связанных с управлением персоналом, дает возможность в полной мере использовать потенциал сотрудников предприятия.

Программа автоматизирует такие процессы как: кадровые перемещения, документооборот, расчет заработной платы, учет кадров, ведение табеля учета рабочего времени, статистическая отчетность, контроль и планирование персонала гостиницы (Галактика. Управление персоналом, 2019).

• IFS Персонал.

Программный продукт дает возможность комплексного решения задач службы управления персоналом.

Программа позволяет решить ряд следующих вопросов: расчёт заработной платы, премиальных выплат, учет рабочего времени, ведение кадрового делопроизводства, выявление необходимости в сотрудниках, планирование карьеры сотрудников, обучение персонала (Галактика. Управление персоналом, 2019).

Предоставляется возможность выбора необходимых предприятию модулей системы. Модули можно внедрять поэтапно, в нужном порядке, со временем расширить систему. IFS Персонал включает такие функции как: найм, управление карьерой, повышение квалификации, зарплата, трудозатраты по проектам, командировки, портал персонала.

Автоматизированная система «Парус» и ее модули по управлению персоналом и расчету заработной платы компании.

Модуль, предназначенный для отдела персонала, автоматизирует такие процессы как: прием, перевод, перемещение, увольнение, отпуска, командировки персонала, а также предоставляет возможность вести штатное расписание, формировать различные отчеты (Корпорация «Парус», 2019).

• Программный продукт E-Staff Рекрутер.

Система ориентирована на службы рекрутинга, а также отделы управления персоналом предприятий, занимающихся отбором и наймом персонала. Программа предоставляет возможность автоматизировать большинство операций в рекрутинге (E-Staff Рекрутер, 2019).

Наиболее часто применяемыми и приспособленными к российскому рынку, а также приспособленными к российскому законодательству, являются такие зарубежные продукты как: OracleHumanResourcesAnalyzer; SAPERPHCM (решение «Управление человеческим капиталом»).

Сравнительное исследование проводилось на основе необходимости выполнения отделом персонала основных задач управления персоналом, что учитывалось при сопоставлении выше обозначенных систем.

Таблица 1 рассматривает итоги сравнительного анализа выше описанных систем автоматизации служб управления персоналом.

Таблица 1. Сравнительный анализ автоматизированных систем управления персоналом

№ п/п	Системы	Планирование персонала	Подбор и оценка	Управление карьерой	Кадровый резерв	Учет состава и движения персонала	Учет рабочего времени и расчет з/п	Обучение	Аттестация, повышение квалификации	Документооборот	Отчетность, в т.ч. госорганы	Расчет эффективности УП, производительности	Количество решаемых задач	Тип организации
1	БОСС-Кадровик	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	10	Крупные и средние организации
2	АиТ/Управ-ление персоналом	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	-	7	Различные тип
3	Компас: Управление персоналом	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	10	Различные тип
4	1С: Зарплата и кадры	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	10	Различные тип
5	Модуль УП системы «Галактика»	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	9	Различные тип
6	E-Staff-Рекрутер	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	4	Кадровые агентства, крупные организации
7	IFS-Персонал	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	9	Различные типы
8	Модули по УП «Парус»	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+	-	5	Государств. учреждения, корпоратив. компании
9	Oracle Human Resources Analyze	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	10	Крупные и средние организации
10	SAP ERP HCM	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	11	Крупные и средние организации

Принимая во внимание данные Таблицы 1 и проведенного анализа обозначенных в статье программных продуктов, для служб управления персоналом, можно прийти к выводу о том, что рынок сегодня достаточно разнообразен, автоматизированные системы предоставляют широкий выбор функциональных возможностей, гостиничным предприятиям предоставляется возможность выбора как отечественных, так и зарубежных программных продуктов. Слаженная, высокоорганизованная и продуктивная работа службы персонала сегодня напрямую зависит от того насколько совершенны и автоматизированы процессы в отделе персонала. Несомненно, автоматизация повышает производительность службы персонала, оказывает большое влияние на оперативность решения задач в области управления персоналом, увеличивает потенциал службы, повышает ее продуктивность (Иваненко, Когдин, 2012; Кибанов, Дуракова, 2016).

4. Результаты

По итогам анализа, приведенных выше программных продуктов, можно прийти к выводу что каждый из них обладает различной функциональной нагрузкой, подходит для различных гостиничных предприятий, отличающихся по своим размерам,

предоставляемым услугам. Для различных гостиничных предприятий необходимы различные программные продукты с большим либо меньшим набором функциональных возможностей. Рассмотренные системы автоматизации помогают осуществить такие функции как: отбор и найм персонала, планирование кадровых ресурсов, управление карьерой персонала гостиничных предприятий, ведение кадрового резерва потенциальных работников, учет кадров, обучение и развитие персонала, учет рабочего времени, аттестация и повышение квалификации, документооборот, ведение необходимой отчетности, расчёт эффективности работы отдела управления персоналом и многие другие. Решение данных функций с помощью автоматизации влияет на работу службы управление персонала в целом, так как массив информации велик, стоит вопрос ее постоянной, своевременной и качественной обработки, исключения человеческого фактора, присутствует необходимость снижения рутинного труда для повышения интеллектуального (Савченко, Гранадская, 2015). Современное, верно выбранное программное обеспечение позволяет использовать новые методы работы, существенно повышает качество работы, позволяет получить новые организационные, социальные и экономические эффекты. Использование автоматизации в службе персонала способствует увеличению качества работы с персоналом, получению более достоверных данных и их оперативной обработке.

5. Заключение

Таким образом, рассмотренные в статье программные продукты в полной мере позволяют автоматизировать большинство процессов, протекающих в службе управления персоналом, оптимизировать деятельность службы. Стоит грамотно подходить к выбору программного обеспечения, учитывая размеры гостиницы, объем реализуемых функций, реальные потребности отдела в оснащении тем или иным продуктом. Применение современных программных продуктов дает возможность гостиничному предприятию повысить свою продуктивность в работе, стать более конкурентоспособными за счет высокой оснащенности и высокой скорости решения стоящих перед организацией задач. Автоматизация предоставляет новые возможности в развитии гостиничных предприятий, позволяет эффективно организовать работу отдела, снизить временные издержки, повысить качество предоставляемых услуг в целом.

Литература

АИТ. Автоматизация управления персоналом, 2019 – Официальный сайт Автоматизация управления персоналом [Электронный ресурс]. URL: http://www.aitsoft.ru/

Барановская и др., 2016 – *Барановская Т.П., Вострокнутов А.Е., Березовский В.С.* Исследование HRM-систем: анализ рынка, выбор и внедрение для компаний среднего и крупного бизнеса // *Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета,* 2016. 115: 707-729.

Бойко, 2010 – *Бойко Э.В.* Компьютеризация кадрового делопроизводства. М.: Управление персоналом. 2010. С. 136.

БОСС. Кадровые системы, 2019 – Официальный сайт Автоматизированных систем для управления персоналом БОСС [Электронный ресурс]. URL: http://bosshr.ru/

Галактика. Управление персоналом, 2019 – Официальный сайт Корпорации Галактика [Электронный ресурс]. URL: http://galaktika.ru/

Иваненко, Когдин, 2012 – *Иваненко Л.В., Когдин А.А.* Проблемы функционирования современных информационных технологий в управлении персоналом // *Основы экономики, управления и права,* 2012. 6: 112-116.

Кибанов, Дуракова, 2016 – *Кибанов А.Я., Дуракова И.Б.* Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации. Учебное пособие. Издательство: Кнорус Москва. 2016. С. 185-198.

Компас: Управление персоналом, 2019 – Официальный сайт Компас [Электронный ресурс]. URL: http://www.compas.ru/

Корпорация «Парус» – Официальный сайт Корпорации «Парус». [Электронный ресурс]. URL: http://www.parus.ru/

Решение «Управление человеческим капиталом», 2019 – Официальный сайт Решение «Управление человеческим капиталом» [Электронный ресурс]. URL: http://www.sap.com /cis/solutions/business-suite/erp/hcm/index.epx/

Решение IFS Персонал, 2019 – Официальный сайт Решение IFS Персонал [Электронный ресурс]. URL: http://www.ifsrussia.ru/ifshr.htm/

Савченко, Гранадская, 2015 – *Савченко И.П., Гранадская О.В.* Инновации в системе управления персоналом компании // *Научный журнал «APRIORI. Серия: Гуманитарные науки»,* 2015. 2: 35-41.

Система программ 1С: Предприятие 8, 2019 – Официальный сайт Системы программ 1С: Предприятие 8 [Электронный ресурс]. URL: http://v8.1c.ru/

Тарутин, Поворина, 2016 – *Тарутин А.И., Поворина Е.В.* (2016). Использование информационных технологий в управлении персоналом. Новая наука: Опыт, традиции, инновации, 7(111): 20-24.

E-Staff Рекрутер, 2019 – Официальный сайт E-Staff Рекрутер Программы для HR и кадровых агентств [Электронный ресурс]. URL: http://www.e-staff.ru/

References

AIT. Avtomatizatsiya upravleniya personalom, 2019 – Ofitsial'nyi sait Avtomatizatsiya upravleniya personalom [Official website Human Resources Automation]. [Elektronnyi resurs]. URL: http://www.aitsoft.ru/ [in Russian]

Baranovskaya i dr., 2016 – *Baranovskaya T.P., Vostroknutov A.E., Berezovskii V.S.* (2016). Issledovanie HRM-sistem: analiz rynka, vybor i vnedrenie dlya kompanii srednego i krupnogo biznesa [HRM systems research: market analysis, selection and implementation for medium and large businesses]. *Politematicheskii setevoi elektronnyi nauchnyi zhurnal Kubanskogo gosudarstvennogo agrarnogo universiteta,* 115: 707-729. [in Russian]

Boiko, 2010 – *Boiko E.V.* (2010). Komp'yuterizatsiya kadrovogo deloproizvodstva [Computerization of personnel records management]. M.: Upravlenie personalom. P. 136. [in Russian]

BOSS. Kadrovye sistemy, 2019 – Ofitsial'nyi sait Avtomatizirovannykh sistem dlya upravleniya personalom BOSS [Official website of Automated systems for human resources management of BOSS]. [Elektronnyi resurs]. URL: http://bosshr.ru/ [in Russian]

Galaktika. Upravlenie personalom, 2019 – Ofitsial'nyi sait Korporatsii Galaktika [Official website of “Galaktika” Corporation]. [Elektronnyi resurs]. URL: http://galaktika.ru/ [in Russian]

Ivanenko, Kogdin, 2012 – *Ivanenko L.V., Kogdin A.A.* (2012). Problemy funktsionirovaniya sovremennykh informatsionnykh tekhnologii v upravlenii personalom [. Problems of functioning of modern information technologies in personnel management]. *Osnovy ekonomiki, upravleniya i prava,* 6: 112-116. [in Russian]

Kibanov, Durakova, 2016 – *Kibanov A.Ya., Durakova I.B.* (2016). Upravlenie personalom organizatsii: aktual'nye tekhnologii naima, adaptatsii i attestatsii [Management of personnel of the organization: up-to-date technologies of recruitment, adaptation and certification]. Uchebnoe posobie. Izdatel'stvo: Knorus Moskva. Pp. 185-198. [in Russian]

Kompas: Upravlenie personalom, 2019 – Ofitsial'nyi sait Kompas [Official website Compass]. [Elektronnyi resurs]. URL: http://www.compas.ru/ [in Russian]

Korporatsiya «Parus» – Ofitsial'nyi sait Korporatsii «Parus» [Official website of the Corporation "Parus"]. [Elektronnyi resurs]. URL: http://www.parus.ru/ [in Russian]

Reshenie «Upravlenie chelovecheskim kapitalom», 2019 – Ofitsial'nyi sait Reshenie «Upravlenie chelovecheskim kapitalom» [Official website human capital management solution]. [Elektronnyi resurs]. URL: http://www.sap.com /cis/solutions/business-suite/erp/hcm/index.epx/ [in Russian]

Reshenie IFS Personal, 2019 – Ofitsial'nyi sait Reshenie IFS Personal [Official website IFS Personnel Solution]. [Elektronnyi resurs]. URL: http://www.ifsrussia.ru/ifshr.htm/

Savchenko, Granadskaya, 2015 – *Savchenko I.P., Granadskaya O.V.* (2015). Innovatsii v sisteme upravleniya personalom kompanii [Innovations in the personnel management system of the company]. *Nauchnyi zhurnal «APRIORI. Seriya: Gumanitarnye nauki»,* 2: 35-41. [in Russian]

Sistema programm 1S: Predpriyatie 8, 2019 – Ofitsial'nyi sait Sistemy programm 1S: Predpriyatie 8 [Official Website of the 1C Program System: Enterprise 8]. [Elektronnyi resurs]. URL: http://v8.1c.ru/ [in Russian]

Tarutin, Povorina, 2016 – *Tarutin A.I., Povorina E.V.* (2016). Ispol'zovanie informatsionnykh tekhnologii v upravlenii personalom [Using of information technologies in personnel management]. *Novaya nauka: Opyt, traditsii, innovatsii,* 7(111): 20-24. [in Russian]

E-Staff Rekruter, 2019 – Ofitsial'nyi sait E-Staff Rekruter Programmy dlya HR i kadrovykh agentstv [Official E-Staff Recruit website programs for HR and personnel agencies]. [Elektronnyi resurs]. URL: http://www.e-staff.ru/ [in Russian]

УДК 338.48

Роль автоматизации и программного обеспечения в службе управления персоналом гостиничного предприятия

Дина Александровна Гузь [a, *]

[a] Санкт-Петербургский государственный Экономический Университет, Российская Федерация

Аннотация. В статье ставится задача рассмотреть степень влияния современного программного обеспечения применительно к отделу управления персоналом гостиничной индустрии, выявить воздействие автоматизации на процессы, протекающие в службе персонала, дать анализ современных программных продуктов, применяемых сегодня в службе персонала гостиниц, отобразить как решение функций при помощи автоматизации влияет на функционирование службы персонала гостиницы в целом.

Автор проводит анализ как зарубежных программных продуктов, так и российских, уделяя внимание слабым и сильным сторонам освещаемых продуктов.

Результаты исследований могут быть применены на практике, статья дает возможность по итогам проведенного анализа сделать выбор в пользу наиболее подходящих современных программных продуктов для той или иной гостиницы.

Статья будет интересна специалистам служб персонала гостиниц, планирующим повысить производительность труда за счет автоматизации процессов, протекающих в отделе.

Изучение затронутых вопросов в статье позволит внедрить наиболее подходящие компании программные продукты.

Ключевые слова: автоматизация труда, программные продукты, служба управления персоналом, анализ программного обеспечения, автоматизированные системы управления персоналом.

[*] Корреспондирующий автор
Адреса электронной почты: dina.sigova@mail.ru (Д.А. Гузь)