

УДК 33.+377.+796

## **VII Сочинская Международная конференция «Олимпийское наследие: инновации, технологии, управление, персонал»**

<sup>1</sup> Галина Максимовна Романова

<sup>2</sup> Галина Михайловна Коновалова

<sup>3</sup> Сергей Михайлович Романов

<sup>4</sup> Константин Георгиевич Томилин

<sup>1-4</sup> Сочинский государственный университет, Российская Федерация  
354000 г. Сочи, ул. Советская, 26 а

<sup>1</sup> Доктор экономических наук, профессор, ректор СГУ

E-mail: [university@sutr.ru](mailto:university@sutr.ru)

<sup>2</sup> Доктор биологических наук, профессор, проректор

E-mail: [kon-rgsu@rambler.ru](mailto:kon-rgsu@rambler.ru)

<sup>3</sup> Кандидат экономических наук, доцент, декан

E-mail: [fts-sgu@mail.ru](mailto:fts-sgu@mail.ru)

<sup>4</sup> Кандидат педагогических наук, доцент

E-mail: [tomilin-47@rambler.ru](mailto:tomilin-47@rambler.ru)

**Аннотация.** В статье представлено подведение итогов реализации программ подготовки и повышения квалификации персонала и волонтеров для XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр «Сочи-2014». Обмен опытом, расширение международного сотрудничества по реализации программ постолимпийского наследия. Направления использования Олимпийского наследия.

**Ключевые слова:** Сочинский государственный университет; международная конференция; доклады ученых и специалистов.

**Введение.** В Сочинском государственном университете с 28 октября по 1 ноября 2014 года проходила VII Международная научно-практическая конференция «Олимпийское наследие: инновации, технологии, управление, персонал», собравшая из-за рубежа и России свыше 80 специалистов сферы туризма и гостеприимства, организаторов выставок и конгрессов, ведущих российских и зарубежных ученых, представителей органов государственной, региональной и муниципальной власти, учреждений образования, аспирантов, магистрантов, студентов (рис. 1).



*Рис. 1.* Проведение заседания VII Международной конференции «Олимпийское наследие: инновации, технологии, управление, персонал»

**Обсуждение проблем.** Наиболее интересные статьи и доклады конференции, в основном, можно разделить на пять направлений:

**1. Проблемы и перспективы российского и зарубежного туризма.** По этому направлению наибольший интерес вызвали доклады Лидии Андрадес Калдито (Испания) – руководителя проекта NETOUR «О конкурентоспособности Российской Федерации как туристской дестинации: проблемы и перспективы» и «Вклад проекта «NETOUR» в развитие туризма в России». Джима Пеллегрини (Канада) – директора по развитию международного сотрудничества Глобал Тесол «Олимпийское наследие – новые возможности развития» и Кристофера Гас (Канада) – руководителя компании EduScience «Развитие Сочи и черноморского побережья как центра спортивного и экстремального туризма».

Выступали Мэди Кеуп (Франция) – программный директор Французской Бизнес-Школы «SKEMA», «Россия как дестинация событийного и конгрессного туризма»; Марселино Санчес (Испания) – профессор, Университет Экстремадуры «Потенциал Российской Федерации как дестинации экотуризма»; Андрес Артал Тур (Испания) – профессор, вице-декан послевузовского обучения и аспирантуры, Политехнический Университет Картагены «Бизнес-туризм в России».

Среди отечественных ученых выделялись доклады С.М. Романова (СГУ, Сочи, Россия) «Формирование современного эколого-экономического пространства города Сочи как важнейший итог Олимпийских игр», и Бориса Анатольевича Ермакова (СГУ, Сочи, Россия) «Олимпийское наследие: от «белых слонов» к смене парадигмы Олимпийского движения», а также А.М. Ветитнева (СГУ, Сочи, Россия) «Отношение населения к спортивным мега-событиям: контент-анализ публикаций и практика Зимних Олимпийских игр Сочи-2014».

Новинкой было проведение Международного вебинара «Олимпийское наследие» (видеоконференции) с Университетом Шеффилд Холлам (Великобритания) и Школой Туризма Каринтии (Австрия). Где выступали профессора Лич Розмари и Вернон-Вэй Мишель «Практическое обучение студентов и результаты прямого вовлечения в проведение Зимних Олимпийских Игр Сочи-2014» и Грэхем Дэвид (Великобритания) «Международные студенческие видеоконференции как фактор развития личности студента всемирного культурного пространства». А также, профессор Алоис Фертала, руководитель практики Георг Штайнер, и студенты: Бенгер Леонард, Гшлиссер Тамара, Яуш Мириам, Райтхофер Элиза, Ридл Жаклин, Шабус Флориан, Вальднер Александер (Австрия) с докладом «Каринтия: устойчивое развитие туристской дестинации».

Г.Ж. Гамузов (СГУ, Сочи, Россия) проводил историко-географическое исследование по специфическим типам рекреационных ресурсов, которые представляют собой факторы притягательности местности или ландшафта и положительно влияющие на эмоциональное и духовное состояние человека. Л.М. Чучвага (СГУ, Сочи, Россия) утверждала, что с конца 50-х годов XX века в Сочи формируется собственная литература, живопись, музыка, наглядно утверждавшие рождение внутреннего культурного кода города.

В работе И.И. Ашкинадзе и В.В. Екимовой (СГУ, филиал в г. Анапа, Россия) показано, что современный рынок труда в сфере туризма характеризуется дефицитом квалифицированного персонала на фоне избытка кандидатов на вакансии. В своей второй статье «Туризм без барьеров (туризм, доступный для всех)» они приводят информацию, что в Российской Федерации насчитывается около 13 млн инвалидов. Среди которых регулярно путешествуют 2,5 млн людей с ограниченными возможностями.

Л.Л. Кавшбая и Г.А. Магдесян (СГУ, Сочи, Россия), проводя анализ зарубежной практики в туризме, показали наличие нескольких систем: скандинавская модель туристского обслуживания для всех категорий граждан, при помощи перераспределения национального дохода в пользу наименее обеспеченных групп населения; англосаксонская – оказывающая конкретную помощь за счет средств налогоплательщиков; американская модель социального туризма – за счет частных средств; германская – устанавливающая обязательные отчисления граждан в период трудоспособности, что позволяет сохранить жизненные стандарты при выходе человека на пенсию.

М.А. Боков, Э.Э. Аракелян, Д.А. Кантемиров (СГУ, Сочи, Россия) утверждают, что низкий уровень технической оснащенности поисково-спасательных служб, отсутствие необходимой инфраструктуры, серьезно сдерживают развитие многих видов туризма, в том числе и спортивного, который имеет перспективы развития в предгорной и горных частях

Северного Кавказа. В прибрежной зоне существуют предпосылки развития водно-парусного спорта, возможности которого практически никак не реализуются в принципе.

**2. Инновационное управление в ресторанно-гостиничном бизнесе и транспортном обслуживании** А.В. Глушенков и М.И. Фоменко (СГУ, Сочи, Россия) представили, как совокупность правил и принципов, которыми должны руководствоваться предприятия при принятии управленческих решений, касающихся своего инновационного развития во взаимодействии с окружающей средой; О.В. Епанешникова (СГУ, Сочи, Россия) привела данные по организации обслуживания туристов на предприятиях питания в период проведения XXII Зимних Олимпийских игр; Л.М. Романова и Н.В. Баль (СГУ, Сочи, Россия) освещали инновационные технологии в индустрии питания. А.А. Попов (СГУ, Сочи, Россия) представлял моделирование пиковых периодов транспортного обслуживания массовых мероприятий в условиях превышения транспортного спроса над провозной способностью системы пассажирского транспорта.

Довольно интересными были работы представленные исследователями из Крыма: К.В. Авдеева освещала логистическую концепцию – систему взглядов на рационализацию хозяйственной деятельности путем оптимизации потоковых процессов, а Т.Н. Скоробогатова. (ТНУ им. В.И. Вернадского, г. Симферополь, Россия) изучала сервисную логистику – методы и принципы управления потоками потребителей товаров и обслуживающими их потоками: кадровыми, материальными, финансовыми и информационными.

**3. Медико-биологические проблемы профилактики социально значимых заболеваний** включали фундаментальные исследования Г.Д. Брюхановой, С.М. Романова, И.В. Каплюченко, Н.А. Кучерявой (СГУ, Сочи, Россия) «Постолимпийское наследие: система подготовки персонала туристской индустрии к работе в условиях нарастания эколого-эпидемиологических проблем». Доклад Коноваловой Г.М., Украинцевой М.В., Коновалова А.И., Мазниченко М.А. (СГУ, Сочи, Россия) информировал о создании на базе Сочинского государственного университета «Центра здоровья». Где осуществляется мониторинг здоровья студентов современным медицинским оборудованием, а также внедрение здоровьесберегающих технологий и организации работы по формированию здорового образа жизни среди молодежи.

Н.Л. Гохгелеринт (СГУ, Сочи, Россия) освещал период проведения Олимпийских и Паралимпийских зимних игр в городе Сочи, где работало более 8 тыс. медицинских работников, 7,5 тыс. из которых – медики Краснодарского края (включая штатных сотрудников Сочи), и около 600 – врачи и средний медицинский персонал из Москвы и Татарстана.

**4. Актуальные проблемы физической культуры и спорта** раскрывал В.В. Мякотных (СГУ, Сочи, Россия), который изучал особенности возрастной динамики функциональных возможностей ветеранов спорта. В его масскрининговых комплексных исследованиях (1995–2012 гг.) были охвачены 1921 мужчин в возрасте от 30 до 79 лет от мастеров спорта международного класса до лиц, никогда не занимавшихся физической культурой. И.Н. Овсянникова и А.И. Коновалов (СГУ, Сочи, Россия) представляли особенности организации спартакиады школьников города Сочи в поддержку XXII зимних Олимпийских игр 2014 года; Н.А. Пилосян и С.В. Кунчевская (СГУ, Сочи, Россия) изучали актуальные вопросы медицинского обеспечения спортсменов-инвалидов в паралимпийских видах спорта. К.Г. Томилин (СГУ, Сочи, Россия) провел анализ мирового опыта подготовки и сертификации по туризму и горнолыжному спорту в Канаде (ACMG) и Франции (IFMGA), традиции, которых могут быть полезны для России.

Актуальной для спорта была работа А.С. Квасова и С.А. Квасова (СГУ, Сочи; РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Москва, Россия), где рассматривались проблемы бухгалтерского учета нематериальных активов в некоммерческих спортивных организациях.

**5. Подготовка специалистов в сфере туризма и рекреации (включая обучение волонтеров).** Е.Е. Синявская (СГУ, Сочи, Россия) представляла направления взаимодействия вуза и предприятий в туристско-рекреационных кластерах; С.Д. Багдасарян и М.Б. Зуев (СГУ, Сочи, Россия) обращали внимание на то, что посредством английского языка (на минимальном уровне) происходили коммуникации практически всех гостей, волонтеров и персонала XXII зимних Олимпийских игр в городе Сочи, что стало основанием для развития нового туристского пространства.

А.Л. Иванов (МЭСИ, г. Москва, Россия) исследовал практику привлечения персонала для XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр, где требовалось: штатных сотрудников Оргкомитета 1 700; временных сотрудников 5 343; волонтеров 25 000; сотрудников поставщиков услуг и подрядчиков 6 225; участников церемоний 6 225 (всего – 70 123 человек).

Оргкомитетом совместно с партнерами была разработана модель привлечения персонала (и утверждена МОК в 2010 г.), основанная на аутсорсинге процесса рекрутмента (RecruitmentProcessOutsourcing, RPO), оценке кандидатов, создании волонтерских центров по всей стране и Центра олимпийской карьеры (ЦОК) в Сочи

Н.С. Кикава и Л.Н. Ожигова (СГУ, Сочи; КГУ, Краснодар, Россия) пишут, что Институт волонтерства, быстрыми темпами развивающийся в нашей стране приобрел совсем иную значимость во время реализации проекта Зимние Олимпийские игры. Идеи волонтерства: ценности добра, помощи, открытости, участие в жизни других людей, желание идти на помощь и быть полезным другим стал интегрирующим началом в объединении нашего общества и в целом государства. И.Н. Макарова, М.А. Мазниченко, А.В. Шашков (СГУ, Сочи, Россия) изучали влияние обучения и полученного опыта добровольческой деятельности на ожидания и мотивацию волонтеров.

Е.А. Никонова и Е.Ю. Голубева (СФУ им. М.В. Ломоносова, г. Архангельск, Россия) рассматривали волонтерскую деятельность пожилых людей в контексте политики активного старения на Олимпийских и Паралимпийских зимних играх в г. Сочи.

**Заключение.** Международная конференция «Олимпийское наследие: инновации, технологии, управление, персонал» привлекла свыше 80 специалистов из-за рубежа (Австрия, Великобритания, Испания, Канада, Франция) и России (Анапа, Архангельск, Краснодар, Омск, Москва, Симферополь, Сочи и др.). По итогам выступлений выпущен сборник статей и тезисов докладов участников конференции.

30 октября 2014 г. зарубежные и российские участники конференции посетили Олимпийские объекты прибрежного и горного кластеров – Имеретинскую низменность и Красную поляну.

UDC 33.+377.+796.

### **VII Sochi International Conference ‘Olympic Heritage: Innovations, Technologies, Management, Personnel’**

<sup>1</sup> Galina M. Romanova

<sup>2</sup> Galina M. Konovalova

<sup>3</sup> Sergey M. Romanov

<sup>4</sup> Konstantin G. Tomilin

<sup>1-4</sup> Sochi state university, Russian Federation  
Sovetskaya Str., 26 a, Sochi, Krasnodar Krai 354000

<sup>1</sup> Doctor of Economy, professor

E-mail: university@su.ru

<sup>2</sup> Doctor of Biology, professor

E-mail: kon-rgsu@rambler.ru

<sup>3</sup> PhD (economic), Assistant Professor

E-mail: fts-sgu@mail.ru

<sup>4</sup> PhD, Assistant Professor

E-mail: tomilin-47@rambler.ru

**Abstract.** The article presents the results of the realization of the program of personnel and volunteers for the XXII Olympic and XI Paralympic Winter Games ‘Sochi 2014’ training and qualification improvement. Experience exchange, extending international cooperation, concerning realization of the programs of post-Olympic heritage. Trends of the Olympic heritage use.

**Keywords:** Sochi state university; international conference; reports by the academicians and specialists.