

**Взаимодействие центров оценки и сертификации квалификаций  
и экспертно-методического центра  
в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма**

<sup>1</sup> Нелли Александровна Савельева

<sup>2</sup> Юрий Иванович Вербин

<sup>1-2</sup> Сочинский государственный университет, Российская Федерация  
354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, 26 а

<sup>1</sup> Доктор экономических наук, профессор

E-mail: savelevanelli@rambler.ru

<sup>2</sup> Кандидат экономических наук, доцент

E-mail: ureck@rambler.ru

**Аннотация.** В статье очерчены основные направления взаимодействия между Экспертно-методическим центром и Центрами оценки и сертификации квалификаций применительно к сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, представлены цепочки информационных и финансовых потоков взаимодействия.

**Ключевые слова:** центр оценки и сертификации квалификаций персонала; экспертно-методический центр; взаимодействие; рекреация; спортивно-оздоровительный туризм.

**Введение.** В управлении конкурентоспособностью на уровне отраслей экономики, а также регионов ключевую роль играют вопросы обеспечения конкурентоспособности персонала организаций [1-4]. В процессе формирования конкурентоспособности персонала содействуют развитию трех видов потенциалов работника:

- 1) квалификационный потенциал;
- 2) личностный потенциал;
- 3) психофизиологический потенциал [5-7].

Особая роль при этом отводится именно квалификационному потенциалу работников. В связи с этим требуется создание объективного механизма оценки и сертификации квалификаций персонала как на уровне отдельных предприятий, так и на отраслевом уровне. Особую актуальность эта проблема приобретает в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в силу того, что именно трудовые ресурсы выступают определяющим фактором конкурентоспособности предприятий данной сферы.

**Материалы и методы.** Теоретико-методологическую основу исследования составили теории, концепции, методы и модели, предложенные российскими и зарубежными учеными в области оценки и сертификации квалификаций персонала. Проведенное исследование опиралось преимущественно на использование методов теоретического анализа, абстрактно-логических методов.

**Обсуждение проблемы.** В Российской Федерации активно решается проблема создания федеральной и отраслевых систем оценки и сертификации квалификаций персонала. Начало данному процессу было положено стартом Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 гг. (утв. Постановлением Правительства РФ № 61 от 07.07.2011 г.). Основы построения федеральной системы оценки и сертификации квалификаций персонала были заложены Положением об оценке и сертификации квалификаций выпускников образовательных учреждений профессионального образования, других категорий граждан, прошедших профессиональное обучение в различных формах (Утв. Минобрнауки РФ, Общероссийским объединением работодателей – РСПП 31.07.2009 № 317/03).

Федеральная система оценки и сертификации квалификаций персонала представлена двумя участниками: Общественно-государственным советом и Базовой организацией. В качестве базовой организации выступает Автономная некоммерческая организация «Национальное агентство развития квалификаций». На отраслевом уровне предполагается создание Экспертно-методического центра и совокупности Центров оценки и сертификации квалификаций персонала. В то же время специфика отраслей требует корректировки

институциональных структур, представляющих систему оценки и сертификации квалификаций персонала на отраслевом уровне.

В сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в настоящее время в Российской Федерации в целом отсутствует отраслевая система оценки и сертификации квалификаций персонала. Между тем по отдельным направлениям данной сферы проблема оценки и сертификации квалификаций отдельных специализированных категорий персонала частично решается [8, 9]. Например, в области фитнес-индустрии на уровне Ассоциации профессионалов фитнеса осуществляется сертификация персонала даже с выдачей сертификатов международного образца [10].

С учетом специфики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма в отраслевой системе оценки и сертификации квалификаций персонала целесообразно предусмотреть еще одного участника – отраслевую Базовую организацию, которая будет выполнять одновременно функции таких участников федеральной системы, как Общественно-государственный совет и Базовая организация, однако применительно к условиям конкретной отрасли. Таким образом, отраслевая базовая организация будет своеобразным проводником основных положений федеральной системы оценки и сертификации квалификаций применительно к условиям конкретной отрасли.

Предметом настоящей статьи является рассмотрение особенностей взаимодействия между двумя ключевыми участниками отраслевой системы оценки и сертификации квалификаций – Экспертно-методическим центром и Центром оценки и сертификации квалификаций персонала.

#### **Результаты.**

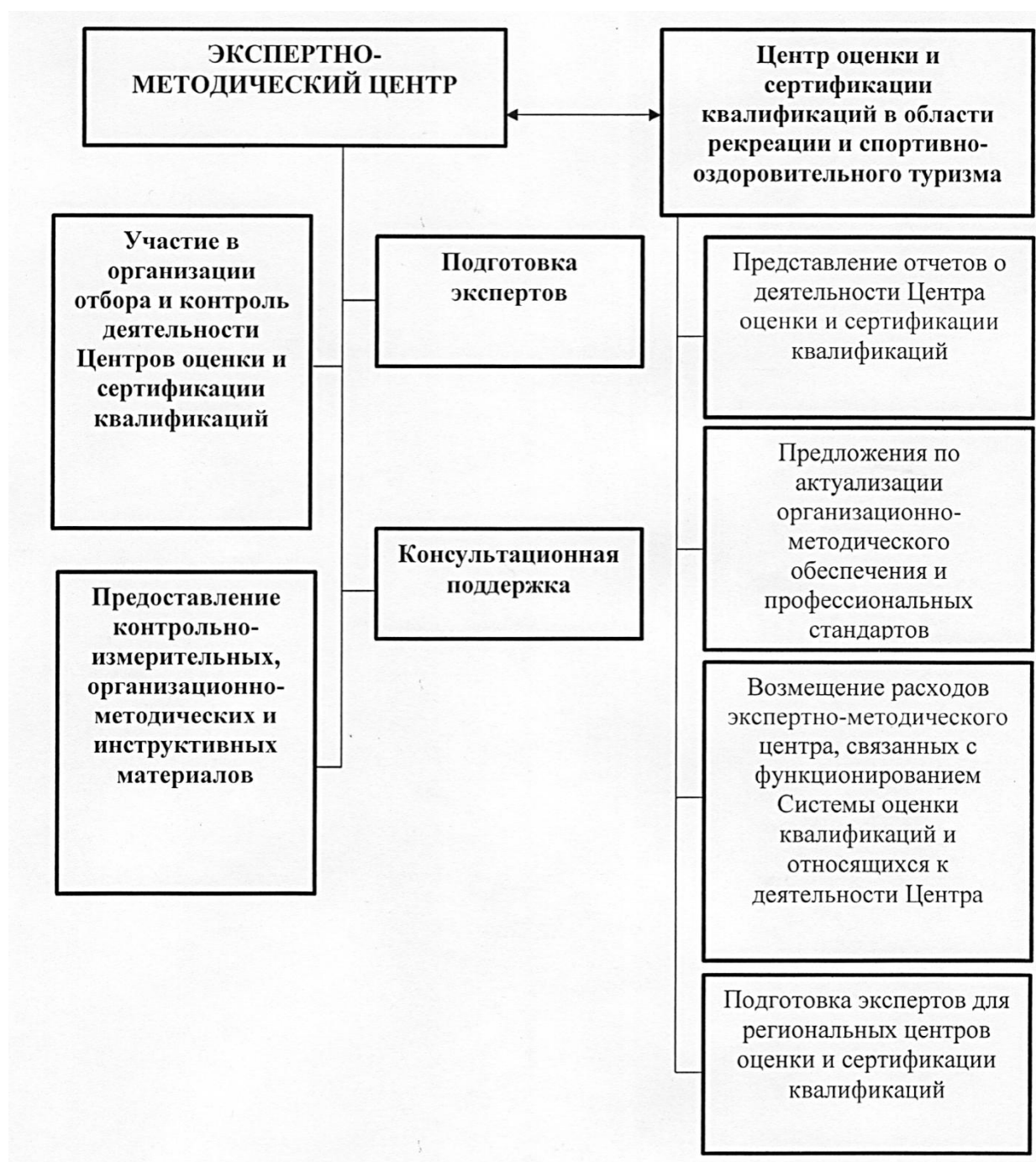
Между Экспертно-методическим центром и Центрами оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма существует тесное взаимодействие по всем направлениям деятельности.

Взаимодействие Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма с Экспертно-методическим центром представлено на рисунке 1.

При взаимодействии с ЦОСК РСОТ экспертно-методический центр в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма осуществляет следующие направления деятельности:

- обучение экспертов для ЦОСК РСОТ;
- формирование банка контрольно-измерительных материалов, организация их разработки, экспертизы и актуализации для ЦОСК РСОТ;
- разработка методического обеспечения и консультационная поддержка деятельности центров оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма;
- экспертное участие в отборе и аудите центров оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.

Основными направлениями взаимодействия между Экспертно-методическим центром и Центрами оценки и сертификации квалификаций выступают информационное и финансовое взаимодействие.



*Рис. 1.* Взаимодействие ЦОСК РСОТ с Экспертно-методическим центром в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма

На рисунке 2 представлена схема информационных потоков между Центром оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и Экспертно-методическим центром.

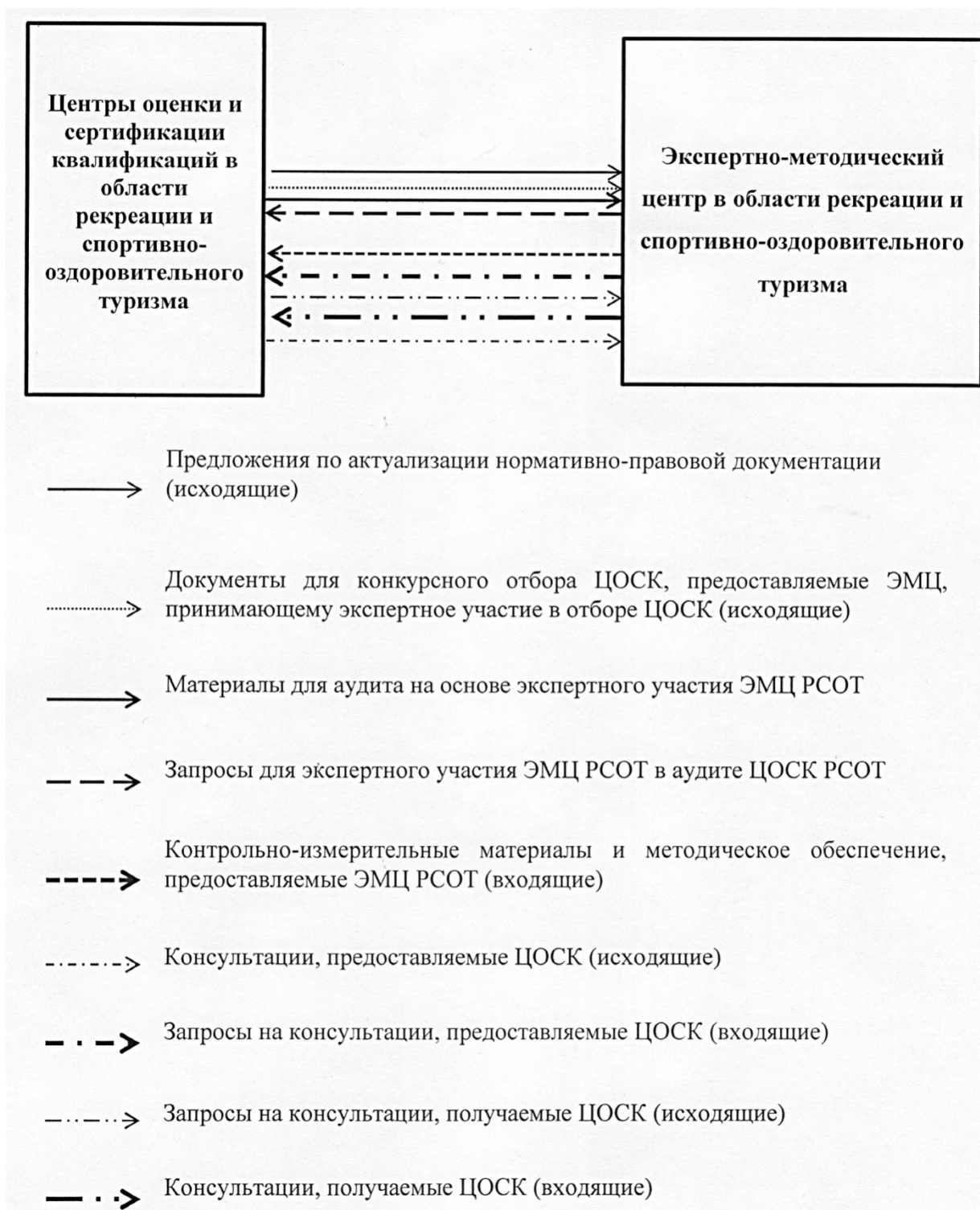


Рис. 2. Схема информационных потоков между Центром оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и Экспертно-методическим центром

При взаимодействии Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма с **Экспертно-методическим центром** возникают следующие информационные потоки:

*входящие:*

- получаемые ЦОСК РСОТ консультации;
- запросы для экспертного участия ЭМЦ РСОТ в аудите ЦОСК РСОТ;

- контрольно-измерительные материалы и методическое обеспечение предоставляемые ЭМЦ РСОТ;  
- запросы на консультации, предоставляемые ЦОСК РСОТ.  
*исходящие:*

- предложения по актуализации нормативно-правовой документации;  
- документы для конкурсного отбора ЦОСК, предоставляемые ЭМЦ, принимающему экспертное участие в отборе ЦОСК;  
- материалы для аудита на основе экспертного участия ЭМЦ РСОТ;  
- запросы на консультации.

С учетом работ по формированию в РФ отраслевой информационной базы данных о деятельности ЭМЦ РСОТ и ЦОСК РСОТ, была добавлена схема информационных потоков между ЦОСК РСОТ, ЭМЦ РСОТ в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма и отраслевым сегментом информационной системы оценки и сертификации квалификаций, представленным базовой отраслевой организацией (рис. 3), которая позволяет показать более четкое взаимодействие центров между собой и с базовой организацией в сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.

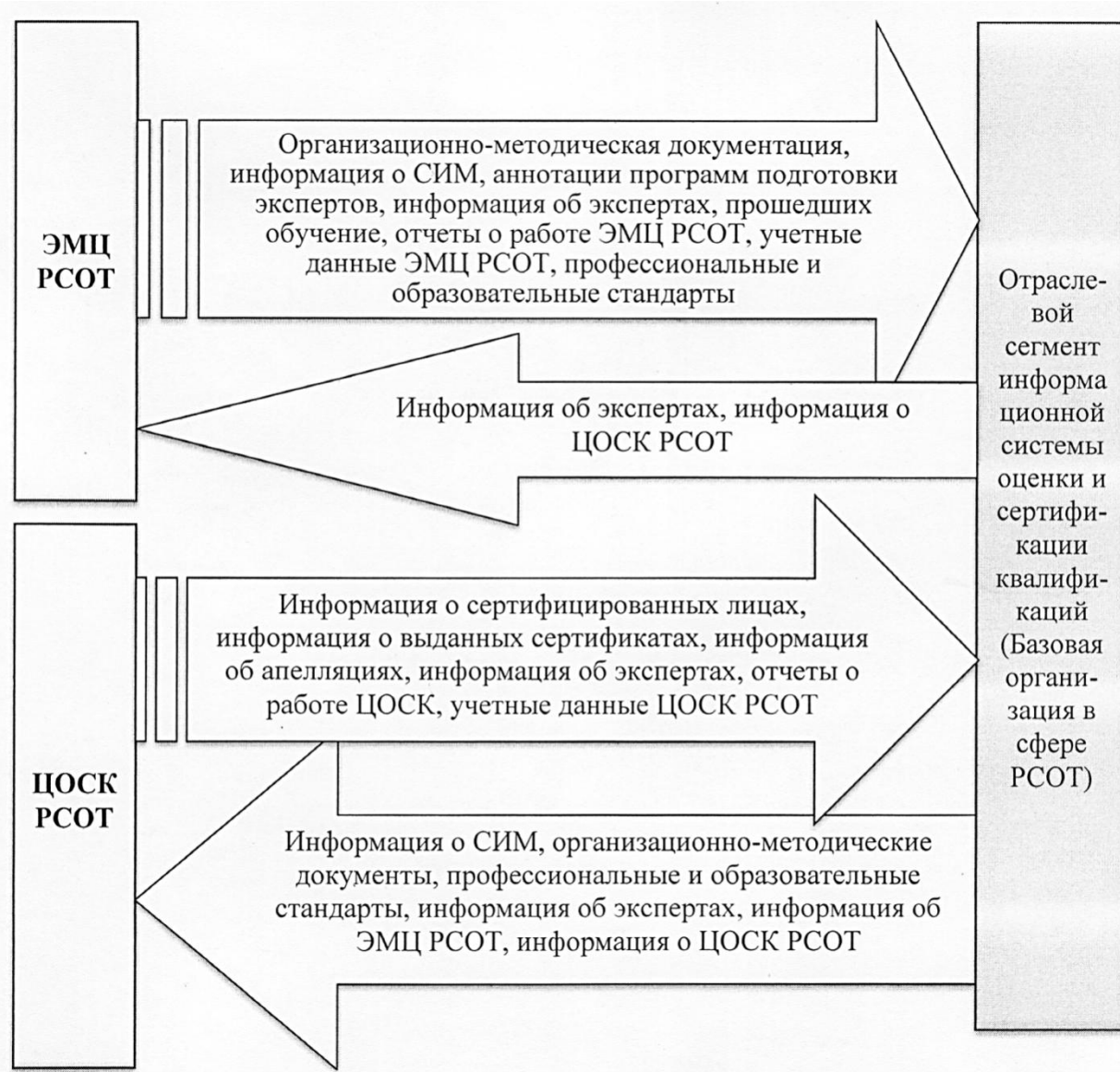


Рис. 3. Схема информационных потоков между ЦОСК РСОТ, ЭМЦ РСОТ и отраслевым сегментом информационной системы оценки и сертификации квалификаций

Финансовые потоки между ЭМЦ РСОТ и ЦОСК РСОТ представлены на рисунке 4.



Рис. 4. Финансовые потоки между Экспертно-методическим центром и Центром оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма

Апробация модели взаимодействия Экспертно-методического центра и Центра оценки и сертификации квалификаций в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма осуществлена на базе Сочинского государственного университета и Автономной некоммерческой организации «Попечительский совет центра детского и юношеского туризма и экскурсий» в течение 15 дней – с 29.11.2013 г. по 13.12.2013 г. При Сочинском государственном университете был создан Экспертно-методический центр, а при АНО «Попечительский совет центра детского и юношеского туризма и экскурсий» - Центр оценки и сертификации квалификаций.

Апробация модели взаимодействия центров анализа и оценки показала в целом обоснованность включения направлений взаимодействий, полноту и достоверность бизнес-процессов с учетом отраслевых особенностей сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма, полноту функционирования как центра оценки и сертификации квалификаций, так и экспертно-методического центра.

Для оценки результатов апробации был использован метод экспертных оценок.

Экспертная группа включала десять человек – ведущих специалистов в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма. В структуре экспертной группы 60 % представляли работодатели, 30 % образовательные учреждения, 10 % представители органов управления образованием.

Параметры оценки результатов апробации модели взаимодействия были установлены с использованием метода фокус-групп, который доказал свою эффективность при исследовании новой области знаний, генерации идей. В зависимости от характера проведения была выбрана фокус-группа «мозговой штурм» (брейнсторминг), которая обычно применяется для творческого продуцирования новых идей, рассмотрения проблем, не имеющих однозначного решения. Участники фокус-группы были поставлены в ситуацию, способствующую выдвижению новых идей.

По результатам проведения фокус-группы был сформирован набор параметров оценки результатов апробации модели взаимодействия, который включает следующие параметры:

1. Полнота содержательного наполнения программы апробации.
2. Степень отражения в модели апробации современных требований отрасли.
3. Соответствие модели взаимодействия передовому зарубежному опыту и лучшей отечественной практике.
4. Возможность практического использования построенной модели взаимодействия.
5. Степень глубины описания бизнес-процессов взаимодействия.
6. Обоснованность и рациональность схем документооборота при взаимодействии.
7. Полнота отражении схем информационного взаимодействия.
8. Обоснованность описания схем консультационного взаимодействия ЦОСК РСОТ и ЭМЦ РСОТ с участниками системы оценки и сертификации квалификаций.
9. Полнота учета в модели взаимодействия специфики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма.
10. Научно-практическая обоснованность предложенных рекомендаций по совершенствованию модели взаимодействия.

Оценка параметров производится по 10-ти балльной шкале. Для облегчения работы экспертов представлены следующие градации в рамках оценочной шкалы:

- 0 – не соответствует требованиям;
- 1-4 – частично соответствует требованиям;
- 5 – соответствует требованиям наполовину (удовлетворительный уровень);
- 6-8 – соответствует требованиям на уровне «хорошо»;
- 9-10 – полностью соответствует требованиям.

Поскольку относительная важность параметров оценки разная при разработке методики апробации модели взаимодействия были установлены относительные веса значимости отдельных параметров оценки. С этой целью был использован метод «мозговых атак». К экспертизе были привлечены исполнители государственного контракта.

Результаты экспертизы по группам параметров оценки представлены в таблице 1.

Таблица 1

**Относительные веса значимости параметров оценки результатов апробации модели взаимодействия Центра оценки и сертификации квалификаций и Экспертно-методического центра в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма**

| № п/п | Название параметров оценки                                                                      | Относительный вес значимости параметров оценки |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1     | Полнота содержательного наполнения программы апробации                                          | 0,07                                           |
| 2     | Степень отражения в модели апробации современных требований отрасли                             | 0,10                                           |
| 3     | Соответствие модели взаимодействия передовому зарубежному опыту и лучшей отечественной практике | 0,08                                           |



|              |                                                                                                                                             |             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 4            | Возможность практического использования построенной модели взаимодействия                                                                   | 0,18        |
| 5            | Степень глубины описания бизнес-процессов взаимодействия                                                                                    | 0,11        |
| 6            | Обоснованность и рациональность схем документооборота при взаимодействии                                                                    | 0,08        |
| 7            | Полнота отражении схем информационного взаимодействия                                                                                       | 0,07        |
| 8            | Обоснованность описания схем консультационного взаимодействия ЦОСК РСОТ и ЭМЦ РСОТ с участниками системы оценки и сертификации квалификаций | 0,06        |
| 9            | Полнота учета в модели взаимодействия специфики сферы рекреации и спортивно-оздоровительного туризма                                        | 0,15        |
| 10           | Научно-практическая обоснованность предложенных рекомендаций по совершенствованию модели взаимодействия                                     | 0,10        |
| <b>ИТОГО</b> |                                                                                                                                             | <b>1,00</b> |

На рисунке 5 представлены данные комплексных балльных оценок экспертов и средняя по экспертам оценка. Комплексная балльная оценка устанавливалась по формуле средней арифметической взвешенной.

Как видно из представленных на данной диаграмме данных, никто из экспертов не поставил итоговую оценку менее 8 баллов, что было одним из важнейших критериев успешности предлагаемой модели.

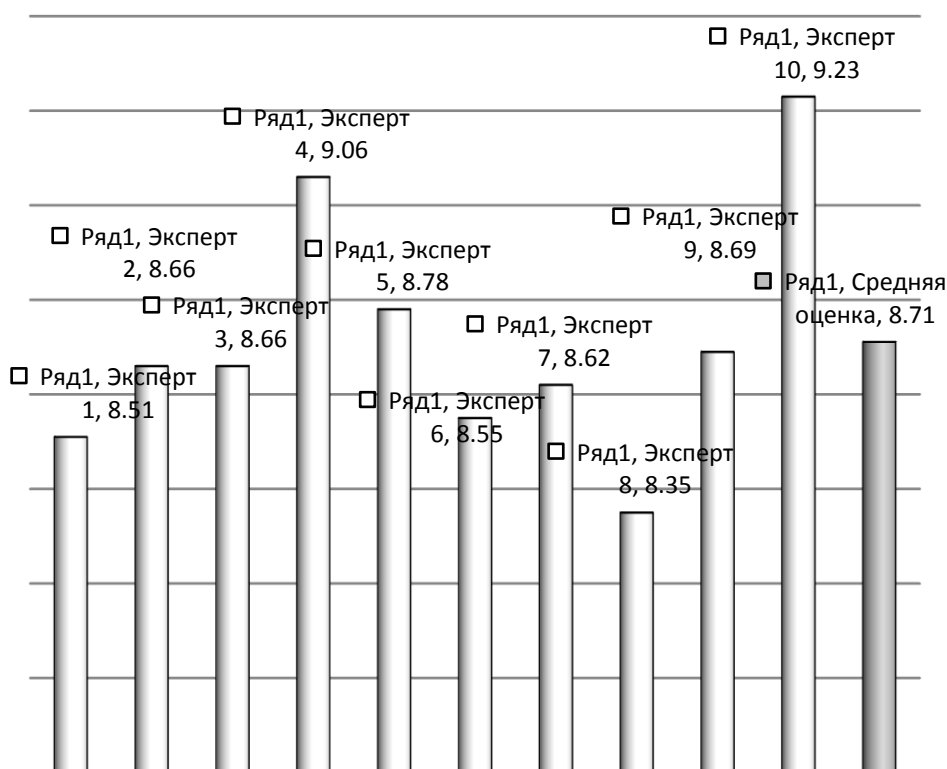


Рис. 5. Данные комплексных балльных оценок экспертов и средняя по экспертам оценка

На наш взгляд, отдельные невысокие оценки объясняются еще и субъективными факторами – личным опытом эксперта, глубиной изучения представленных на экспертизу материалов.



**Закключение.** Построена концептуальная модель взаимодействия между Экспертно-методическим центром и Центрами оценки и сертификации квалификаций применительно к сфере рекреации и спортивно-оздоровительного туризма на основе рассмотрения основных цепочек взаимодействия, построения системы информационных и финансовых потоков взаимодействия.

**Благодарности.** Работа выполнена в рамках государственного контракта 06.081.11.0049 от 7.11.2013 г. «Разработка и апробация модели центра сертификации профессиональных квалификаций и экспертно-методического центра в области рекреации и спортивно-оздоровительного туризма».

**Примечания:**

1. Анопченко Т.Ю. Анализ взаимодействия туристического и гостиничного бизнеса / Т.Ю. Анопченко, Н.Н. Муравьева // *Terra economicus*. 2012. № 1-2. Том 10. С. 62-64.
2. Савон Д.Ю. Методологические подходы к решению проблем устойчивого развития региона / Д.Ю. Савон // *Экологический вестник России*. 2014. № 1. С. 36-40.
3. Анопченко Т.Ю. Структура социально-экономических и экологических составляющих системы комплексного развития территорий / Т.Ю. Анопченко, А.Д. Мурзин // *Наука и образование: хозяйство и экономика, предпринимательство; право и управление*. 2012. № 1. С. 22-29.
4. Wettbewerbsvorteile durch Technologie-Management: Tagung, Essen, 8. Nov. 1991. Dusseldorf: VDI Verl., Cop. 1991. 139 с.
5. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. М.: ИНФРА-М, 2012. 447 с.
6. Царев В.В., Кантарович А.А., Черныш В.В. Оценка конкурентоспособности предприятий (организаций). Теория и методология. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. 799 с.
7. Фатхутдинов Р.А. Управление конкурентоспособностью организации. М.: Маркет ДС, 2008. 432 с.
8. Туристско-спортивный союз России // URL: [http:// www.tssr.ru](http://www.tssr.ru).
9. Баумгартен Л.В. Управление качеством в туризме. М.: КНОРУС, 2010. 286 с.
10. Ассоциация профессионалов фитнеса // URL: [http:// www.fitness-pro.ru](http://www.fitness-pro.ru).

UDC 338.246.8

**Cooperation between Advisory and Evaluation Centers and Expert-Methodological Center in the Area of Recreation and Sports-Health Tourism**

<sup>1</sup> Nelli A. Saveleva

<sup>2</sup> Yurii I. Verbin

<sup>1-2</sup> Sochi state university, Russian Federation  
354000, Sovetskaya Str., 26 a

<sup>1</sup> Doctor of Economic Sciences, Professor  
E-mail: [savelevanelli@rambler.ru](mailto:savelevanelli@rambler.ru)

<sup>2</sup> PhD (Economy), Associate Professor  
E-mail: [ureck@rambler.ru](mailto:ureck@rambler.ru)

**Abstract.** The article features the key principles of cooperation between Advisory and Evaluation Centers and Expert-Methodological Center in the Area of Recreation and Sports-Health Tourism. Informational and financial flows of cooperation are included.

**Keywords:** Personnel Qualification Center; Expert-Methodological Center; cooperation; recreation; sports-health tourism.