

УДК 378.1:379.85

## Апробации образовательных программ по сельскому туризму на территории Псковской области

<sup>1</sup> Лидия Дмитриевна Васильева

<sup>2</sup> Ольга Анатольевна Козырева

<sup>1</sup> Государственное управление образования Администрации Псковской области, Россия  
180000 г. Псков ул. Некрасова, 23  
E-mail: lipskov@yandex.ru

<sup>2</sup> Псковский филиал НОУ ВПО Российская международная академия туризма, Россия  
180004 г. Псков ул. Гагарина, 4  
Кандидат педагогических наук, доцент  
E-mail: kotan2@list.ru

**Аннотация.** Данная статья посвящена практическим и организационным вопросам апробации образовательных программ по сельскому туризму в Псковской области. Дается описание объектов сельского туризма, на которых студенты университетов-партнеров проекта проходят практику. Представлены результаты анкетирования населения (потенциальных рекреантов) на готовность стать активными «сельскими туристами». Со ссылкой на анкетирование потенциальных работодателей, проведенного в рамках реализации проекта, подтверждена необходимость введения специальных образовательных программ для подготовки менеджеров сельского туризма.

**Ключевые слова:** образовательная программа; сельский туризм; апробация; подготовка кадров; производственная практика.

**Введение.** Данная статья посвящена практическим и организационным вопросам апробации образовательных программ по сельскому туризму в Псковской области.

Выбор региона для апробации разработанных образовательных программ по подготовке менеджеров сельского туризма был не случайным. По имеющимся природным, культурно-познавательным и другим рекреационным ресурсам, а также по наличию действующих объектов агротуризма наша область занимает лидирующие позиции в стране.

Псковская область расположена на северо-западе России и граничит с тремя государствами: с Эстонией, Латвией, Республикой Беларусь. Внутри страны область соседствует с Ленинградской, Новгородской, Тверской и Смоленской областями. Псковский климат умеренно-континентальный, влажный. Среднемесячная температура января – 7,8°C, июля – +20°C. Главной особенностью геополитического положения Псковской области является ее приграничное расположение. Псковская область – единственный субъект Российской Федерации, который граничит одновременно с тремя иностранными государствами.

Псковская область – это не только край древней истории и уникальной культуры, но и живописнейший край лесных озер и чистейшего воздуха. Ее называют краем «тысячи озер». В области есть большие озера, такие, как Псково-Чудское, которое занимает третье место в Европе по площади и совсем крохотные озера, скрывающиеся в глубине лесов.

Псково-Чудской водоем богат рыбой. Многочисленные турбазы на берегу Псковского озера предлагают широкий спектр услуг – от рыбалки до занятия экстремальными видами спорта.

Лес – одно из главных природных достояний Псковской области. Здесь расположены уникальные в своем роде природные объекты – Полистовский государственный природный заповедник и национальный парк «Себежский». Они имеют исключительное значение не только для сохранения российской природы, но и занимают важное место в международной системе особо охраняемых природных территорий. Полистовский заповедник и «Себежский национальный парк» – это визитная карточка заповедных мест Псковщины.

**Обсуждение.** Многие районы области привлекательны не только богатым историко-культурным наследием, но и великолепием пейзажей. Так, древняя крепость Старого

Изборска как будто «вписана» в ландшафт: так точно она повторяет форму холма, на котором возвышается.

Большое количество экологически чистых мест создает прекрасную возможность для развития сельского туризма. Именно поэтому Псковская область была выбрана местом практики для студентов университетов, принимающих участие в проекте. На описанных ниже объектах сельского туризма студенты проходят производственную практику. Предварительное знакомство студентов с ними становится обязательным элементом двухнедельной программы их пребывания в Пскове.

«Медовый хуторок» – музей пчеловодства и крестьянско-фермерского хозяйства – находится в Печорском районе Псковской области, в 40 км от Пскова, близ деревни Дубровка, основан в 2002 году, количество экспонатов более 10000. Посетителям предлагается экскурсионная программа хозяина музея Г.В. Глазова с оригинальной викториной для всех категорий туристов, чтением стихов по случаю и исполнением боевого гимна наших древних пращуров – племени Кривичей, дегустация различных продуктов пчеловодства, натуральных вин из садовых и лесных ягод. При желании трапезную легко переоснастить в конференц-зал. Вы можете за небольшую арендную плату провести на природе собрание по интересам, банкет, свадьбу, корпоративную вечеринку, отметить день рождения и взрослым, и детям.

Народный музей «Ольгин хутор» располагается на территории Печорского района в экологически чистом, живописном природном месте. В летнее и осеннее время окрестности богаты лечебными травами, лесной ягодой и грибами. Территория хутора оборудована для приема гостей и экскурсантов. Частный музей – собрание предметов крестьянского быта, коллекция старинных полотенец и варежек. Для проживания предлагается отдельно стоящий деревенский дом, одна комната которого может принять компанию до 7 человек, вторая семейная на 3–4 отдыхающих. К услугам отдыхающих трапезная на 50 посадочных мест с русской печкой, русская баня, мангал в декоративно оформленном месте, охота. Авторская эксклюзивная программа, которая состоит из теоретической и практической части, – ознакомление с "Дивным миром славянского быта" и обучение традиционной русской трапезе в сочетании с березовым соком, хмельными квасами, травяным чаем, моченой брусникой, свежей клюквой (или какой-либо другой ягодой по сезону).

База отдыха "Озерявки" находится в уединенном уголке парка на живописном берегу озера Озерявки и включает в себя несколько отдельно стоящих коттеджей, административное здание, баню и оборудованные места отдыха. Коттедж представляет собой дом круглогодичного пользования на 4–5 человек с навесом для машин. В каждом из них имеется общая комната и две спальни по 2 спальных места. Коттеджи оборудованы печкой, электрической плитой, холодильником, посудой для приготовления пищи, постельными принадлежностями. Возле домов оборудованы места для пикника, приготовления шашлыков, вдоль берега озера – места для купания и лодочные причалы. Для посетителей созданы все условия для отдыха: прокат лодок, велосипедов для детей и взрослых, мячи, санки, настольные игры, гамаки, маски для подводного плавания.

На западной окраине Пушкинских Гор открыт для местных жителей и туристов питомник птиц «Аргус» (по латыни это название одного из самых красивых видов фазанов). Но чаще питомник называют просто – «страусиная ферма». Начинаясь действительно с птиц, с разведения редких пород кур и фазанов, постепенно питомник превратился в приют для раненых или оставшихся без родителей зверей. Хозяева и основатели питомника (орнитологи по профессии) стараются всем помочь. Пострадавших животных привозят егеря и охотники, туристы, сотрудники заповедника, поскольку в парках вокруг усадеб много птиц. Одно из назначений питомника – помощь в формировании и у взрослого человека, и у ребенка бережного и уважительного отношения к животным.

В процессе работы в проекте TEMPUS «Разработка образовательной программы по сельскому туризму» нами был проведен опрос населения с целью выяснения, знаком ли им такой вид отдыха, как сельский туризм. Результаты опроса представлены в таблице 1.

1. Знаком ли Вам такой вид туризма, как сельский?	«да» – 48% «нет» – 26% «немного слышали об этом» – 26%
2. Хотели бы Вы связать свой отдых с сельским туризмом?	«да» – 54% «нет» – 18% « не уверен» – 28%
3. Если бы Вы выбрали в качестве отдыха сельский туризм, то поехали бы в деревню на следующий срок?	на неделю – 44% на выходные дни – 40% на месяц – 9% на другой срок – 7%
4. Что вы ожидаете от сельского туризма?	чистого воздуха, сельской тишины и натуральных продуктов – 95% получения новых впечатлений – 88% комфортных условий проживания – 19% ощущения близости с природой – 56% возможности развлечения для детей и проведения досуга для взрослых и детей – 48%
5. Какую сумму Вы готовы потратить в сутки, отдыхая в деревне?	до 500 руб. – 17% от 500 – 1500 руб. – 43% свыше 1500 руб. – 13% затруднились ответить – 27%
6. Нуждаетесь ли Вы в гарантии Вашей безопасности?	«да» – 73% «нет» – 18,6% затруднились ответить – 8,4%

Исходя из данных, видно, что в Псковской области существует не только природно-ландшафтный потенциал развития сельского туризма, но и социальный. Почти половине опрошенных знакомо такое понятие отдыха, как сельский туризм, и они готовы провести неделю своего отпуска в сельской местности. 40% опрошенных готовы отправиться туда на выходные дни. Опрошенные адекватно оценивают уровень комфорта, который может быть предложен им в сельской местности. Только 19% рассчитывают на проживание в условиях, близких к городским. Для большинства значительно важнее наличие чистого воздуха, возможность общения с природой, потребление экологически чистых продуктов. Однако вопросы «что делать? чем заняться?» заставит наших рекреантов выбрать те объекты сельского туризма, где они найдут ответы на эти вопросы. Обеспечить местом ночлега, питанием – этого явно недостаточно. Экскурсионное обслуживание, посещение объектов культурного наследия на прилегающих территориях, оборудование игровых площадок для детей, наличие альтернативных видов рекреационной деятельности – все это стало неотъемлемым атрибутом программы обслуживания туристов. Кроме того, 73% участников опроса требовательны к вопросу обеспечения собственной безопасности. Важную роль играет финансовая составляющая отдыха. 43% опрошенных готовы потратить от 500 до 1500 рублей в день за отдых в деревне, а 17% и того меньше (до 500 руб.). Добавим к ним 27% затруднившихся оценить стоимость своего отдыха. Стоимость экологически чистых продуктов питания во всем мире очень высокая, а наши соотечественники по-прежнему полагают, что «в деревне все дешево». По результатам опроса мы видим, что разработка и реализация программы обслуживания туристов требует квалифицированных кадров, способных понять специфику именно данного вида туризма.

В целях развития и популяризации сельского туризма необходимо расширение ассортимента предоставляемых услуг, которые требуют новых компетенций занятых в сфере туризма кадров.

По проведенному опросу работодателей Псковской области для успешной работы в сельском туризме необходимо подготовить кадры различного уровня образования и квалификации. На территории Псковской области осуществляют подготовку кадров для инфраструктуры туризма следующие учебные заведения:

1. ФГБОУ ВПО «Псковский государственный университет».
2. Псковский филиал ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики».
3. Великолукский филиал ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики».
4. Псковский филиал ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет».
5. Псковский филиал НОУ ВПО «Российская международная академия туризма».
6. ГБОУ СПО «Псковский сельскохозяйственный техникум».
7. ГБОУ СПО «Великолукский агротехнологический техникум».
8. ГБОУ НПО «Профессиональный лицей №15».
9. ГБОУ НПО «Профессиональное училище №11».
10. ГБОУ НПО «Профессиональное училище № 27».
11. ГБОУ НПО «Профессиональное училище № 29».

В 2012 году для рынка труда сферы туризма в учреждениях профессионального образования подготовлено 384 человека, в т.ч. 105 – в учреждениях высшего профессионального образования по специальностям «Гостиничный сервис», «Социально-культурный сервис и туризм»; 60 чел. – в учреждениях среднего профессионального образования (в т.ч. по специальности «Гостиничный сервис». – 40 чел.); 219 чел. – в учреждениях начального профессионального образования. В учреждениях НПО подготовка кадров ведется по укрупненной группе «Сфера обслуживания», в которую входят профессии, обеспечивающие инфраструктуру туризма.

В корпоративном дополнительном образовании партнерами выступают туристические агентства и фирмы (более 10).

Многие перечисленные выше образовательные учреждения участвуют в международной проектной деятельности, направленной на развитие инфраструктуры туризма, в т.ч. в апробации практической части модулей обучения по направлениям сельского туризма в рамках проекта Европейского союза TEMPUS «Разработка образовательной программы по сельскому туризму». Участие в международной проектной деятельности является одним из важнейших ресурсов развития региональных инфраструктур туризма.

В 2000–2003 годах Псковская область участвовала в реализации международного проекта «Возможности развития сельского туризма» с участием европейских государств (Польша, Венгрия, Италия). На завершающем этапе проекта в Псковской области прошел семинар «Организация и функционирование агротуристического сектора: международный и российский опыт».

В рамках проекта программы TEMPUS «Разработка образовательной программы по сельскому туризму» в 2011 году в Псковской области был проведен семинар-тренинг с ознакомлением партнеров проекта с объектами сельского туризма региона.

В рамках исследовательской деятельности студентам предлагается дать обоснование принципиально новых организационно-экономических решений развития индустрии сельского туризма и разработать концептуальные модели инвестиционной привлекательности сельского туризма в Псковской области.

Стажировки студентов на предприятиях туристской индустрии области будут способствовать интеграции выпускников в международный туристский бизнес.

**Результат.** Область применения планируемых результатов проектной деятельности: подготовка кадров для туристских фирм и сельскохозяйственных предприятий различных форм собственности, включая крестьянские и фермерские хозяйства.

В результате апробации образовательной программы по сельскому туризму, разработанной в ходе проекта TEMPUS и прохождения практики на объектах сельского туризма, выпускники учреждений профессионального образования Псковской области приобретают следующие компетенции:

- корректно применять методы и техники работы, связанные с туристическим менеджментом;
- понимать и применять методы критического анализа и развития теорий; планировать и вести мониторинг зоны размещения сельских туристов;
- вести деятельность в сфере туристического менеджмента на продвинутом уровне; планировать развитие бизнеса, учитывая особенности соответствующего рынка и разрабатывая туристический продукт; определять и исследовать стимулирующие факторы, используя разнообразные информационные источники;
- использовать новейшие теории, интерпретацию, методы и техники работы на практике; определять службы поддержки и содействовать развитию бизнеса;
- удовлетворять потребности клиентов, предоставляя необходимую информацию, оказывая продовольственные услуги на высоком уровне и в соответствии со стандартами/нормами, работая и отвечая на жалобы;
- определять, отбирать и организовывать экологические мероприятия для поддержания туристического дела;
- использовать маркетинговые и коммуникационные инструменты;
- эффективно контактировать с множеством заинтересованных лиц и клиентами, используя формальные и неформальные методы коммуникации, и при необходимости на иностранном языке.

Администрация Псковской области оказывает содействие развитию партнерских отношений туристских организаций региона и учреждений профессионального образования области. При поддержке администрации сформированы инструменты для заключения договоров между российскими университетами-партнерами и туристскими организациями региона с целью обеспечения мест для проведения практических занятий по сельскому туризму и развития сельского туризма как перспективного вида туризма в Российской Федерации.

**Заключение.** Псковская область обладает всеми необходимыми условиями для развития сельского туризма. На территории области есть не только уникальные природные ресурсы, но и богатое культурно-историческое наследие. Развитие сельского туризма для нашего региона является исключительно важным. С одной стороны, Псковская область – это район с достаточно высоким сельскохозяйственным потенциалом, что формирует материальную базу для деревенского туризма, а с другой – это уже известный рекреационный регион, что позволяет использовать данный факт как рекламу в привлечении рекреантов для отдыха на селе.

В процессе реструктуризации сельскохозяйственного сектора аграрная экономика и социально-экономическое положение сельскохозяйственного населения Псковской области оказались в сложном положении. Одним из выходов из сложившегося положения является организация и развитие сельского туризма (агротуризма), предоставление возможности отдыха в деревенских условиях, наблюдения за домашними животными, занятий рыбной ловлей или охотой, конными прогулками и прочее. Постепенно изменяется и концепция сельского туризма, превращаясь для многих сельских жителей не в побочный, а в основной вид деятельности со всеми необходимыми для турбизнеса атрибутами: рекламой, маркетингом, ценовой политикой, квалифицированными кадрами и т.д. Таким образом, сельский туризм рассматривается как один из факторов многофункциональной стратегии развития сельских районов, как фактор создания новых рабочих мест и дополнительных доходов всех занятых в инфраструктуре сельского туризма.

#### **Примечания:**

1. Козырева О.А. Курс краеведения в образовательной деятельности Псковского филиала Российской международной академии туризма // Сб. «Вторые Псковские региональные краеведческие чтения. Великие Луки, 20–22 октября 2011 г.» Псков–Москва: ОАО «Можайский полиграфический комбинат», 2012.
2. Козырева О.А. Подготовка кадров для сельского туризма // Сб. мат. межрегиональной науч. конф. "Проблемы аграрной истории Северо-запада России. К 150-летию отмены крепостного права в России". Псков: «Стерх», 2012.

3. Козырева О.А. Перспективы и возможности сельского туризма. «Изучение, сохранение и использование объектов историко-культурного наследия» // Сб. мат. региональной науч.-практ. конф. 14–15 апреля 2010 г. Псков: «Стерх», 2010.

UDC 378.1:379.85

### **Rural Tourism Educational Programs Approbation within the Pskov Region**

<sup>1</sup>Lidia D. Vasileva

<sup>2</sup>Olga A. Kozyreva

<sup>1</sup>Pskov Administration – State Division of Education (PSDE)

Necrasova str.23, Pskov 180000

E-mail: lipskov@yandex.ru

<sup>2</sup>Russian international academy of tourism (Pskov branch), Russia

Gagarina str.4, Pskov 180004

PhD

E-mail: kotan2@list.ru

**Abstract.** This article is focused on the practical and organizational issues of rural tourism educational programs approbation within the Pskov Region, describes the rural tourism facilities, providing practice for students of universities-partners of the project. The results of population polling (prospective holiday-makers), concerning their willingness to become active “rural tourists”. The necessity to introduce special educational programs for rural tourism managers training, citing prospective employers’ polling, conducted in terms of project realization, was proved.

**Keywords:** educational program; rural tourism; approbation; personnel training; production practice.