

УДК 31

Наставничество как условие подготовки волонтеров к работе в социальных учреждениях

¹ Татьяна Александровна Юдина

² Манушак Назаретовна Балаян

¹⁻² Сочинский государственный университет, Россия

354000, город Сочи, ул. Советская, 26а

¹ Доктор социологических наук, профессор

² Преподаватель

E-mail: angelmarisha@mail.ru

Аннотация. В статье дается определение наставничеству, волонтерству, волонтерской деятельности. Определена сущность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и особыми образовательными потребностями (ООП). Рассматривается вопрос подготовки квалифицированных кадров для работы с людьми, нуждающимися в поддержке и сопровождении, которая осуществляется на основе добровольчества (волонтерской деятельности). В статье дается анализ волонтерской деятельности, а также информация о проведенном мониторинге мотивационных и антимотивационных факторов к участию в добровольческой деятельности.

Обращается внимание, что демократические преобразования, происходящие в России, обусловили изменение отношения общества и государства к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и особыми образовательными потребностями (ООП) и привели к осознанию необходимости их более широкой интеграции в социум.

Ключевые слова: наставничество; волонтерская деятельность; добровольчество; образование; социальные учреждения.

Введение. В России до середины 90-х годов XX века обучение детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и особыми образовательными потребностями (ООП) осуществлялось преимущественно в школах-интернатах, что приводило к социальной изоляции таких детей.

В последние годы наблюдается увеличение числа детей с особыми образовательными потребностями. Контингент таких детей неоднороден: это дети с трудностями в обучении, обусловленными жизненной ситуацией семьи (вынужденные переселенцы, беженцы и др.); дети, имеющие комплекс проблем, таких, как замедленное психофизическое развитие, нарушение поведения, педагогическая запущенность, ортопедические и другие заболевания, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья.

Специалисты из Института психолого-педагогических проблем детства отмечают, что в последние годы возрастает численность новорожденных с проблемами здоровья: до 80 % детей рождаются физиологически незрелыми, около 70 % новорожденных имеют перинатальную патологию [1].

В настоящее время в нашей стране процесс интеграции детей с ОВЗ и ООП, их включения в общеобразовательную среду усиливается.

Д.А. Медведев в Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» особую роль отводит инклюзивному образованию: «Новая школа – это школа для всех. В любой школе будет обеспечиваться успешная социализация детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации...» [2].

Однако внедрение идей интеграции и инклюзии в общеобразовательные школы России в значительной мере зависит от квалификации кадров, что требует внесения изменений в процесс подготовки будущих специалистов системы образования. В этом аспекте особое значение приобретает работа студентов с детьми, нуждающимися в поддержке и сопровождении, которая осуществляется на основе добровольчества (волонтерства).

Материалы и методы. Методологические вопросы подготовки специалистов к работе в учреждениях инклюзивного образования рассматриваются в концепции, включающей в себя системный, ситуационный, оптимизационный, аксиологический, синергетический, гетерологический и нейропсихологический подходы как условие работы волонтеров к работе в социальных учреждениях.

Системный подход позволяет рассматривать систему инклюзивного образования как объект стратегического управления с присущими ему задачами: стратегического анализа, определения сферы деятельности и описания стратегических установок, постановки целей и задач для их достижения.

Ситуационный подход дает возможность соотнести управленческие решения с конкретными обстоятельствами, ситуационными контекстами.

Оптимизационный подход нацелен на поиск наилучших из возможных в конкретных ситуациях стратегических решений, интегрируя в себе системный и ситуационные подходы.

Аксиологический подход позволяет смотреть на человека с ограниченными возможностями как на личность, вносящую достойный вклад в социальное окружение.

Синергетический подход предполагает готовность и способность системы специального образования перейти от режима репродуктивного функционирования к устойчивому режиму самоорганизации и саморазвития, основанному на нелинейных взаимодействиях субъектов системы.

Гетерологический подход учитывает индивидуальные склонности и интересы всех детей, обеспечивает адекватное развитие и «ситуацию успеха» каждому ребенку.

Нейропсихологический подход изменяет понимание причин и характера развития ребенка, способствует установлению приоритетов в построении коррекционной работы.

При рассмотрении методологии построения модели инклюзивного образования следует отметить несколько приоритетных принципов:

- принятие философии инклюзии всеми участниками образовательного процесса;
- приоритет социальной адаптации ребенка на каждом возрастном этапе;
- приоритет развития коммуникативных и практических компетенций;
- профилактика и преодоление инвалидизации и искусственной изоляции семьи особого ребенка.

К основным принципам следует отнести:

- эволюционность и поэтапность развития инклюзивной практики;
- системный характер изменений ценностных, организационных и содержательных компонентов инклюзивного образования и их непрерывность;
- соответствие содержания, приемов и методов обучения и воспитания потребностям ребенка.

Основными задачами добровольческой или волонтерской деятельности в России на современном этапе являются [8]:

- 1) вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- 2) предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в России;
- 3) развитие созидательной активности молодежи;
- 4) интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- 1) обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- 2) получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- 3) сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;
- 4) замещение асоциального поведения социальным;
- 5) гуманистическое и патриотическое воспитание;
- 6) обеспечение определенного временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса.

Обсуждение проблемы. Добровольческая деятельность позволяет приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии.

- Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия. Добровольческая деятельность дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни для ответственного лидерства и исполнительской деятельности [7].

- Выполнение общественного и религиозного долга. Социальная добровольческая деятельность является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность свидетельствует о высоком личностном развитии.

- Организация свободного времени. Вместе с тем организация свободного времени не может быть ведущим мотивом для участия в добровольческой деятельности.

Проанализировав сущность волонтерской деятельности, можно сделать вывод, что эта деятельность осуществляется на основе собственных побуждений, свободного выбора и без официального, регламентированного материального вознаграждения, она является значимой не только для общества, для лиц, на помощь которым направлена, она полезна для субъектов, т.е. лиц, которые ее осуществляют. В связи с этим волонтерскую деятельность можно рассматривать как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.

Волонтерская деятельность предоставляет большой спектр возможностей для самореализации, так как в ее рамках можно заниматься тем, к чему волонтер имеет большую склонность. Это могут быть разные сферы. Волонтеры могут приобрести практический опыт работы с различными категориями граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, что будет способствовать развитию их коммуникативных, организаторских, прогностических и конструктивных способностей [3].

Волонтерские проекты разнообразны. Это сбор продуктов для голодающих, изготовление игрушек и поделок для детских домов, организация и проведение различных мероприятий для детей и взрослых, посадка деревьев и цветов на территории школы и города, уход за животными, работа в приютах для беспризорных и безнадзорных детей, в домах для престарелых, помощь различным медицинским и общественным организациям.

Таким образом, волонтерство предоставляет большой спектр возможностей для самореализации, дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни для ответственного лидерства, что в перспективе способствует осуществлению успешной профессиональной деятельности.

Несмотря на то, что волонтерская деятельность является добровольческой, к работе в учреждениях инклюзивного образования волонтеры должны быть подготовлены. Такая подготовка проходит через укрепление мотивации, использование деятельностного подхода.

Основными мотивами добровольческой деятельности являются:

- Реализация личностного потенциала, т.е. проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения.

- Общественное признание, чувство социальной значимости. Для человека важно получить положительное подкрепление своей деятельности со стороны значимых окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общепольному делу.

- Самовыражение и самоопределение. Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений.

- Профессиональное ориентирование. Добровольческая деятельность позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки.

- Приобретение полезных социальных и практических навыков. Добровольческая деятельность должна способствовать развитию таких социальных навыков, как:

- коммуникативные навыки;
- лидерские навыки;

- исполнительская дисциплина.

Демократические преобразования, происходящие в России, обусловили изменение отношения общества и государства к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и привели к осознанию необходимости их более широкой интеграции в социум.

Добровольческая социальная активность в России сегодня переживает новый подъем. Все больше людей понимают необходимость личного участия в решении проблем, стоящих перед обществом и государством, и готовы безвозмездно посвятить этому свое время, использовать свой опыт и знания. По оценкам экспертов, в России сегодня добровольцами являются около 4 млн. человек.

Вопросы по организации и содержанию волонтерской деятельности студентов рассматриваются разными авторами (Черемшанов С.В., Григоращенко-Алиева Н.М. и др.) [4] в работах конференций, круглых столов и семинаров.

Таким образом, потребность образовательной практики в квалифицированных специалистах обуславливает значимость и актуальность проблемы подготовки педагогических кадров к осуществлению инклюзивного обучения и воспитания, решение которой можно рассматривать в привлечении студентов-волонтеров к работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья (ОВЗ) и особые образовательные потребности (ООП), как, например, направление «Адаптивная физическая культура».

Продолжительная работа в роли волонтеров с людьми с ОВЗ обогащает студентов профессиональным опытом, которым делятся с ними специалисты социальных, образовательных и социокультурных учреждений города, выполняющих роль наставников.

В интерпретации термина «наставничество» можно наблюдать широкое многообразие.

Наставники – это люди, которые посредством своих действий и своей работы помогают другим людям реализовывать свой потенциал [5].

Европейский центр наставничества предлагает определение наставничества как автономной помощи одного человека другому в совершении значимых качественных переходов на иной уровень знаний, профессиональных навыков или мышления и сознания.

Несмотря на множество определений и точек зрения на роль наставника, все они содержат в себе глаголы «поддерживать», «руководить», «содействовать» и т.п.

Таким образом, можно определить наставничество как процесс поддержки обучения и развития, а также, опосредованно, повышения профессионализма отдельного сотрудника или команды.

Продолжительная работа в роли волонтеров обогащает студентов профессиональным опытом и способствует не только их личностному росту и самореализации, но и возможности выполнения роли наставников для студентов младших курсов, проявивших интерес к волонтерской деятельности [6].

Такое наставничество, по нашему мнению, оказывает достаточно большую пользу. Студенты, выступающие в роли наставников, как правило, уже хорошо ориентируются в вопросах специфики работы студентов (выпускников вуза) в специальных школах, интернатах и др., понимают значимость режимных и уставных моментов, знают особенности контингента воспитанников в целом и каждого ребенка в отдельности. Студенты-волонтеры с опытом неоднократно разрабатывали программы развивающих занятий и праздников для детей и подростков с учетом их возрастных особенностей. Они также могут являться образцом творческого подхода к выполняемой работе, корректности в общении как с педагогическим составом учреждения, так и с воспитанниками.

Результаты. В процессе получения волонтерского опыта и осознания специфики данной работы мы решили предпринять попытку в разрешении проблемы, связанной с текучестью волонтерских кадров, которая происходит из-за нехватки наставников над всеми желающими проявить себя в качестве волонтеров.

Для решения этого вопроса, опираясь на его востребованность, с точки зрения администрации детского дома, мы с сотрудниками данного учреждения разработали схему подготовки волонтеров к работе с детьми, имеющими особые образовательные потребности (ООП) или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ). Данная схема содержит в себе две наиболее эффективные, с нашей точки зрения, методики («Спираль практики» и методика GROW).

Первая применяется с целью разъяснения специфики работы в конкретном учреждении. Эта методика отлично подходит для волонтеров, начинающих свою деятельность в учреждениях, в которых воспитываются дети с различными образовательными способностями и возможностями здоровья.

Спираль практики включает в себя несколько стадий подготовки. Она начинается со стадии первоначального объяснения и демонстрации. За ней следует стадия рефлексии обучения, достигнутого в ходе начального опыта. После нее приходит стадия, в задачу которой входит формирование конкретных выводов относительно прогресса, достигнутого в направлении конечной цели. Финальная стадия предполагает планирование последующей практики. Это приводит к возникновению нового практического опыта, но на этот раз уже на несколько более высоком качественном уровне.

Вторая методика была нами взята с целью формирования у волонтеров навыков самостоятельного проектирования и реализации своих замыслов, направленных на развитие потенциальных возможностей детей и подростков, воспитывающихся в учреждении, на базе которого осуществляется их волонтерская деятельность.

На этом этапе мы использовали методику GROW. Она опирается на грамотное использование вопросов и следование четкой структуре. Вопросы направлены на конкретизацию «цели» (Goal), затем внимание переключается на «реальность» (Reality) предполагаемых действий. После этого посредством вопросов исследуются практические «варианты действий» (Options), которые может выбрать подопечный наставника для достижения поставленной цели. В конце внимание концентрируется на «волю» (Will) к действительному осуществлению специфических действий для реализации одного или нескольких из выявленных возможных вариантов действий.

Последовательно методику GROW можно представить следующим образом:

- Постановка «цели» (Goal).
- Проверка ее «реальности» (Reality).
- Рассмотрение всех возможных «вариантов действий» (Options).
- Утверждение «воли к действию» (Will).

Данная методика является достаточно эффективной в случае обучения людей, уже имеющих какие-либо базовые знания и с энтузиазмом относящихся к вопросу, которому посвящена практическая деятельность их наставника.

Эта методика использовалась нами для ликвидации у волонтеров «зависимости» от наставника, так как, несмотря на успешную работу волонтеров, осуществлявших свою деятельность под руководством волонтеров-наставников, первые нередко ощущают неуверенность при проведении мероприятия в их отсутствие. Именно поэтому нами была выбрана методика GROW. Она помогает волонтеру систематизировать свою работу, тем самым придавая уверенность в осуществляемой деятельности. Волонтер перед началом работы ставит перед собой цель, оценивает ситуацию, выбирает методы достижения цели и, отталкиваясь от этого, отвечает на главный для себя вопрос: «Смогу ли я?».

В ходе применения нами этой методики студенты не только научились выполнять работу самостоятельно, но и сами стали осуществлять наставническую деятельность со студентами начальных курсов.

Заключение. После проведенного анализа подготовки волонтеров к работе в социальных учреждениях мы остановились на двух методиках.

Первая методика – «Спираль практики» – успешно применялась для разъяснения специфики работы в конкретном учреждении, она хорошо подходит для волонтеров, начинающих работу в учреждениях, в которых воспитываются дети с различными образовательными способностями и возможностями здоровья.

Методика GROW была направлена на формирование у волонтеров навыков самостоятельного проектирования и реализации своих замыслов, направленных на развитие потенциальных возможностей детей и подростков, воспитывающихся в учреждении инклюзивного образования.

В процессе волонтерской деятельности студенты приобретают профессиональные навыки, помогающие им организовывать свою работу в социальных учреждениях. К таким навыкам мы отнесли:

- навык работы с детьми с ОВЗ и ООП в процессе волонтерской деятельности и далее;

- навык анализа особенностей взаимодействия и взаимовлияния ребенка с ОВЗ или ООП и социального окружения;
- навык самостоятельного приобретения знаний и применения их при организации работы с детьми ОВЗ.

Примечания:

1. Волосовец Т.В. Состояние перспективы развития системы ранней помощи детям в России // Ранняя психолого-медико-педагогическая помощь детям и их семьям. Материалы конференции. М.: 2003.
2. Медведев Д.А. Наша новая школа. Национальная образовательная инициатива // Выступление президента РФ на торжественной церемонии открытия Года учителя в России, февраль 2010.
3. Волонтерство в системе ВОС: проблемы и перспективы (материалы по результатам работы семинара-тренинга «Мастерство волонтеров») / Под. ред. С.Н. Ваньшина, О.В. Сергеевой. М., 2008.
4. Организация волонтерского движения в молодежной среде (социальный аспект) // Юдина Т.А., Григоращенко-Алиева Н.М. // Известия Сочинского государственного университета. 2012. №3(21), С. 199.
5. Коучинг в обучении: практические методы и техники / Э. Парслоу, М. Рэй. СПб.: Питер, 2003. С. 91.
6. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: Сб. мат. Междунар. круглого стола (18 января 2006 г.) / [отв. ред. В.А. Ситаров]. М.: Изд-во Московского гуманитарного ун-та, 2006.
7. Добровольчество в России и в мире в контексте социального партнерства: Сб. ст. / Ин-т сравнит. политологии Рос. Акад. наук; [Отв. Ред. И.Н. аврилова]. М.: ИСПРАН, 2001.
8. Ершова Н.Н. Модель привлечения волонтеров к социально-профессиональной работе в подростковой и молодежной среде // Беспризорник. 2007. №2. С. 20.

UDC 31

Mentoring as a Condition of Volunteers' Training for Work in Social Institutions

¹Tat'yana A. Yudina

²Manushak N. Balanian

^{1,2}Sochi State University, Russia
26a, Sovetskaya street, Sochi city, 354000

¹Dr. (Sociology), Professor

²Instructor

E-mail: angelmarisha@mail.ru

Abstract. The article defines mentoring, volunteering, volunteer activity, determines the essence of training of disabled children and children with special learning needs, considers the issue of training of skilled personnel for work with people, requiring support and escort, performed on a voluntary basis (volunteer activity). The paper also analyses volunteer activity and the information, concerning the conducted monitoring of motivated and anti-motivated factors for participation in volunteer activity.

Special attention is attached to democratic transformations, taking place in Russia, which caused change of public and state relation towards problems of people with disabilities and with special learning needs and led to perception of the necessity for their deep integration into society.

Keywords: mentoring; volunteer activity; voluntary work; education; social institutions.