

УДК 338

Особенности подбора медицинского персонала для XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр «Сочи-2014»

¹ Светлана Михайловна Цыганкова

² Магомет Исмаилович Гадаборшев

¹ Сочинский государственный университет, Россия
Аспирант

² Краевая клиническая больница № 1 имени профессора С.В. Очаповского, Россия
кандидат медицинских наук, врач-уролог

Аннотация. Рассмотрены проблемы подбора медицинского персонала для XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр «Сочи-2014», приведены квалификационные требования и обоснована необходимость прохождения профессиональной переподготовки в рамках цикла непрерывного повышения квалификации по специальности «Лечебная физкультура и спортивная медицина». Выделены уровни и методы оценки деловых качеств медицинских работников, позволяющие сформировать команду профессионалов, являющуюся одной из важнейших обеспечивающих подсистем механизма реализации такого спортивного мероприятия в нашей стране.

Ключевые слова: подбор персонала; требования к медицинским работникам; врач по спортивной медицине; программы повышения квалификации.

Введение. Олимпийские игры 2014 года в Сочи – это мероприятие мирового масштаба, значение которого сложно переоценить как для принимающей стороны, так и для участников и гостей соревнований. Одной из обеспечивающих подсистем механизма реализации спортивного мероприятия подобного уровня являются человеческие ресурсы. Обслуживающий персонал соревнований является важнейшим стратегическим фактором, определяющим успех мероприятия в целом.

Подбором и обучением кадров для приема и обслуживания гостей и участников Олимпиады занимается управляющий комитет, специально созданный при администрации г. Сочи. Речь идет о подготовке персонала для социальной и гостиничной сфер, здравоохранения, ЖКХ, в том числе энергетики, тепло- и электросетей. По оценкам экспертов, для обслуживания гостей и участников Олимпийских игр потребуется более 40 тыс. специалистов. Причем персонал необходим не только в период проведения Игр, но и для работы на строительстве объектов и в постолимпийский период [3].

Активную помощь в подборе персонала оказывают также и спонсоры Олимпийских игр – три лидера HR-индустрии: Kelly Services, Eexec Business Training, Adecco Group. Eexec Business Training займется подготовкой обслуживающего персонала для Олимпийских игр. Компания при участии Российского международного олимпийского университета будет разрабатывать и реализовывать обучающие программы для персонала Олимпиады, в том числе для сотрудников Оргкомитета «Сочи-2014». Предстоит подготовить около 25 000 волонтеров и 5 000 сотрудников «Сочи-2014».

Компания Adecco Group обязалась предоставить Оргкомитету «Сочи-2014» услуги, связанные с подбором временного персонала, а компания Kelly Services займется подбором постоянного персонала. Также Kelly Services планирует создать Центр олимпийской карьеры, основными задачами которого станут подбор специалистов для всех компаний, заинтересованных в высококвалифицированном персонале в г. Сочи, а также обеспечение эффективного олимпийского наследия в трудовой сфере. Необходимо будет трудоустроить более 52 000 россиян.

Центр олимпийской карьеры (ЦОК) – это организация, которая призвана обеспечить рынок труда г. Сочи и Краснодарского края квалифицированными кадрами, а также HR-услугами на период подготовки и проведения Олимпийских игр. При этом основная задача Центра заключается в оптимизации бизнес-процессов поиска и подбора персонала, постоянное пополнение единой базы кандидатов «олимпийского резерва», а также

обеспечение эффективного наследия постолимпийского периода на рынке труда г. Сочи и Краснодарского края [4].

В общей сложности для нужд Олимпийских игр 2014 года планируется привлечь около 150 000 специалистов более чем по 30 направлениям деятельности, в том числе в медицине, спорте, образовании, транспорте, сфере обслуживания. Сегодня средняя численность работников санаторно-курортного и гостиничного комплекса города-курорта Сочи составляет 23 471 чел. В сфере бытовых услуг и розничной торговли занято 23 462 чел., в транспортной сфере – 2 610 чел. В рамках проведения мероприятий по подготовке Сочи к зимним Олимпийским играм 2014 года количество работников, занятых в сфере обслуживания увеличится на 50 000 человек [5].

Подробнее хотелось бы остановиться на подборе медицинских работников, деятельность которых имеет особую социальную значимость. Для этого необходимо подробно ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к данным специалистам.

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» призван способствовать правильному подбору и расстановке кадров, повышению их деловой квалификации, разделению труда между руководителями, специалистами, а также обеспечению единства подходов при определении должностных обязанностей этих категорий работников и предъявляемых к ним квалификационных требований [1].

Так, например, квалификационные характеристики для должности «врач-специалист», следующие:

- оказывает населению медицинскую помощь по своей специальности, используя современные методы профилактики, диагностики, лечения и реабилитации;
- осуществляет экспертизу временной нетрудоспособности;
- ведет медицинскую документацию в установленном порядке;
- планирует и анализирует результаты своей работы;
- соблюдает принципы врачебной этики;
- руководит работой среднего и младшего медицинского персонала;
- проводит санитарно-просветительную работу среди больных и их родственников по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, пропаганде здорового образа жизни.

Требования к квалификации «врач-специалист» (без предъявления требований к стажу работы):

- высшее профессиональное образование по специальности «лечебное дело», «педиатрия», «стоматология», «медицинская биофизика», «медицинская биохимия», «медицинская кибернетика»;
- послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование, сертификат специалиста по специальности;
- повышение квалификации не реже одного раза в пять лет в течение всей трудовой деятельности.

Особенно востребованными в период Олимпийских игр становятся такие специалисты, как «врач по спортивной медицине», основными обязанностями которого являются:

- комплексное углубленное медицинское обследование и диспансеризация спортсменов и лиц, занимающихся физической культурой;
- врачебное наблюдение за спортсменами-инвалидами, женщинами-спортсменами, при отборе юных спортсменов с учетом возрастных сроков допуска к занятиям по видам спорта и к соревнованиям;
- медико-биологическое обеспечение спортсменов в условиях учебно-тренировочных сборов и соревнований (профилактика и лечение болезней и травм, контроль за функциональным состоянием и питанием, антидопинговый контроль);
- определение общей физической работоспособности спортсмена методами велоэргометрии, стен-теста, тредмилтестирования с количественной оценкой аэробной мощности прямым и непрямым способами;
- составление схемы лечебно-профилактических мероприятий при выявлении хронических заболеваний, последствий травм опорно-двигательной системы, при переутомлении спортсмена;

- оказание первой и неотложной медицинской помощи спортсменам на тренировках и соревнованиях, а также назначение в лечебно-восстановительных целях фармакологических средств, разрешенных в спорте.

Требования к квалификации «врач по спортивной медицине»:

- высшее профессиональное образование по одной из специальностей «лечебное дело» или «педиатрия»;

- послевузовское профессиональное образование (ординатура) по специальности «лечебная физкультура и спортивная медицина» или профессиональная переподготовка по специальности «лечебная физкультура и спортивная медицина» при наличии послевузовского профессионального образования по одной из специальностей: «неврология», «общая врачебная практика (семейная медицина)», «педиатрия», «скорая медицинская помощь», «терапия», «травматология и ортопедия»;

- сертификат специалиста по специальности «лечебная физкультура и спортивная медицина».

После проверки соответствия кандидатов квалификационным требованиям начинается их отбор – один из сложнейших этапов подбора медицинского персонала. Очень важно оставить необходимое количество потенциальных работников, отвечающих требованиям, предъявляемым к тем должностям, которые они планируют занять. На вакантную должность из числа претендентов кандидаты отбираются с помощью оценки их деловых качеств, т.е. определения степени пригодности к выполнению обязанностей и степени выраженности необходимых для работы качеств [2].

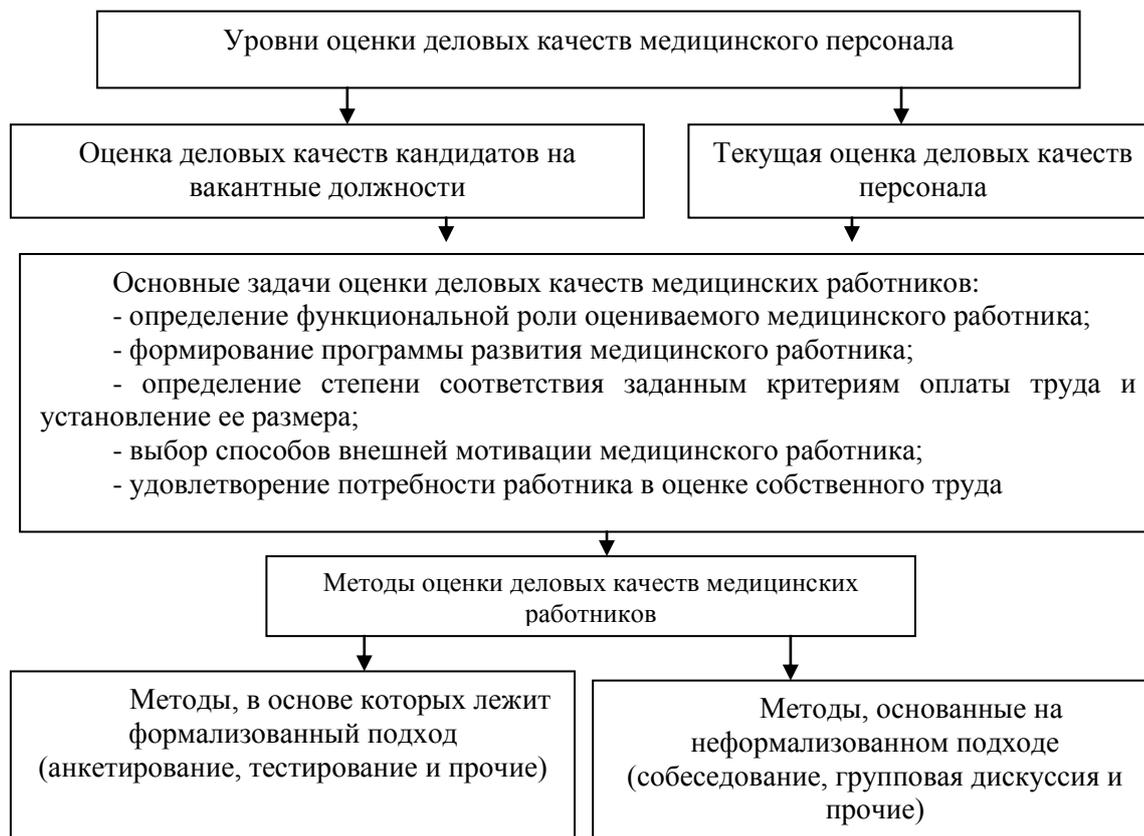


Рис. 1. Иллюстрация уровней и методов оценки деловых качеств медицинских работников

После того, как сформированы команды медицинского персонала, реализующие свои профессиональные функции по заданным направлениям, необходимо предлагать им программы непрерывного повышения квалификации. В частности, наиболее востребованной и экономически оправданной, на наш взгляд, является программа повышения квалификации по такой специализации, как «врач по спортивной медицине».

По специальности «лечебная физкультура и спортивная медицина» кафедры при различных государственных университетах за счет средств бюджета регулярно проводят такие виды циклов, как:

- ресертификационные (144 ч.) для сертифицированных врачей по специальности «лечебная физкультура и спортивная медицина». Целевой установкой цикла является знакомство с современными методами лечебной физкультуры и спортивной медицины, а также продление сертификата специалиста;

- профессиональная переподготовка (504 ч.) для врачей базовой специальности «лечебное дело» и «педиатрия», прошедших интернатуру или клиническую ординатуру по таким специальностям, как «неврология», «общая врачебная практика», «травматология – ортопедия, педиатрия, СМП, терапия». Целевая установка цикла – изучение и освоение базовых технологий специальности.

Заключение. Диверсификация профессиональных знаний для медицинского персонала различного профиля особенно актуальна в период проведения Олимпийских игр, поскольку требует принятия быстрых и адекватных решений в нестандартных ситуациях. Именно внешние условия проведения зимних соревнований предъявляют высокие профессиональные требования к медицинским работникам, что, безусловно, является ключевым фактором успеха реализации этого масштабного мероприятия в нашей стране.

Примечания:

1. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

2. Стандарты профессиональной деятельности в области кадрового менеджмента (разработаны Национальным союзом кадровиков – профессиональным объединением российских специалистов в области управления персоналом и трудовых отношений).

3. http://www.sochi.info/news/?ELEMENT_ID=1400 (дата обращения: 21 сентября 2012 г.).

4. <http://sochinews.net/olimpiya/687-olimpiada-v-sochi-uzhe-stala-rekordnoj.html> (дата обращения: 21 сентября 2012 г.).

5. <http://hrm.ru/dlja - podbora - personala - olimpiady - 2014 - goda- otkryvaetsja - centr - olimpijskojj - karery> (дата обращения: 21 сентября 2012 г.).

UDC 338

Medical Personnel Recruitment for Sochi XXII Olympic and XI Paralympic Winter Games 2014

¹ Svetlana M. Tsygankova

² Magomet I. Gaborshev

¹ Sochi State University, Russia
26a, Sovetskaya street, Sochi city, 354000
PhD student

² Regional Clinical Hospital № 1 of Professor S. Ochapovsky, Russia
PhD

Abstract. The article is concerned with the problems of medical personnel recruiting for Sochi XXII Olympic and XI Paralympic Winter Games 2014, introduces qualifying requirements and justifies the necessity of professional retraining in terms of the cycle of continuing education by specialty “Remedial Gymnastics and Sports Medicine”, singles out levels and methods of medical personnel qualities, enabling forming team of professionals, which is one of the most important subsystems, providing successful hosting of such sports event hosting.

Keywords: personnel recruiting; requirements for medical personnel; doctor in sports medicine; compliance training programs.