

Copyright © 2017 by Sochi State University



Published in the Russian Federation
Sochi Journal of Economy
Has been issued since 2007.
ISSN: 2541-8114
2017, 11(3): 215-222

www.vestnik.sutr.ru



UDC 338

The Resource Potential of the Sphere of Recreation and Tourism: Structure, Estimation, Development Ways

Zemfira A. Mustafayeva ^{a, *}, Iukhanna O. Tkhamitlova ^b

^a Kabardino-Balkarian State University named after H.M. Berbekov, Russian Federation

^b North-Caucasus Academy of management, Russian Federation

Abstract

In the research the author reveals the methodical approach to the evaluation of the resource potential of the sphere of recreation and tourism, studies the dynamics of the indicators of development of the tourist and recreational sphere of the KBR, and presents economic indicators of the effectiveness of the resource potential of the tourist and recreational zone "Cherekskoe Gorge". Within the framework of the article the author analyzed the structure of the resource potential of the recreation and tourism sphere on the basis of the compositional approach, the resource potential of the tourist and recreational activities of the Kabardino-Balkaria Republic was assessed from the position of tourists and experts, and the main priority directions and ways of its development were determined to enhance the activities of the internal and Inbound tourism and increase the level of competitiveness of the territory in the tourist market. The proposed recommendations can be used to assess the resource potential of the tourist and recreational area of various territories.

Keywords: tourist-recreational industry, resource potential, factor analysis, estimation, efficiency.

1. Введение

Сфера рекреации и туризма как социально-экономическое явление, сочетает в себе рыночные аспекты экономических связей и социально ориентированные цели развития общества. В современных условиях эта сфера является одной из ведущих важнейших социально-экономических отраслей мировой экономики.

Как показывает мировой и российский опыт существуют различия в уровне развития и состояния туристско-рекреационной сфер, обусловленные особенностями территориальных образований. Обладая богатыми природными и трудовыми ресурсами, Кабардино-Балкарская Республика представляется перспективной территорией для дальнейшего развития всех элементов ресурсного потенциала, выступающего катализатором экономического роста и обеспечивающего ей высокий уровень конкурентоспособности. Значимость развития сферы рекреации и туризма на Северном Кавказе, в частности Кабардино-Балкарской республике, определяется его богатым ресурсным потенциалом и имеющимися перспективами для его развития, постольку сфера туризма и рекреации в республике должна стать важной составной частью экономики республики.

* Corresponding author

E-mail addresses: 18zema03@mail.ru (Z.A. Mustafayeva),
iukhanna07@yandex.ru (I.O. Tkhamitlova)

В силу вышеизложенного возникает необходимость в анализе структуры, оценке ресурсного потенциала территории и определении путей развития ресурсного потенциала туристско-рекреационной сферы КБР.

2. Материалы и методы

В ходе исследования ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма использовались такие общенаучные и специальные методы анализа.

3. Обсуждение

Структуру ресурсного потенциала туристско-рекреационной сферы территории можно охарактеризовать как композиционную иерархию, каждый элемент которой взаимосвязан, взаимодополняет, формирует соответствующий уровень, является синтезатором общей цели развития потенциала и обеспечивает соответствующую эффективность всей системы.

Авторская логика построения уровней представляется следующим образом (рисунок 1): 1 уровень – соединение природного и трудового потенциалов (соединение этих двух элементов системы не обеспечивает эффективность сферы деятельности и экономики в целом и характеризуется минимальной эффективностью и минимальной композиционной емкостью);



Рис. 1. Структура ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма с позиции композиционного подхода

2 уровень – соединение материального и финансового потенциала (в этом сочетании происходит формирование туристско-рекреационной услуги, призванной отвечать нуждам и потребностям покупателей, что уже будет обеспечивать умеренную эффективность и

умеренную композиционную емкость); 3 уровень составляет информационный потенциал, содержащий в себе имиджевые, маркетинговые, познавательные, психологические и прочие регуляторы, способные обеспечить максимальную эффективность туристско-рекреационной сферы и максимальную композиционную емкость.

Анализ методов и подходов, используемых при исследовании ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма, для оценки ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма КБР позволил принять за основу модель «конкурентного ромба» М. Портера. На ее основе разработана модель системы детерминантов ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма посредством группировки факторов, оцениваемых с позиции возможности удовлетворения разнообразных потребностей туристов (рисунок 2).



Рис. 2. Концептуальный подход к формированию системы детерминантов ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма

Такой выбор обусловлен тем, что данная модель позволяет выявить возможности и средства, необходимые стране, территории, предприятию для того, чтобы постоянно совершенствовать и производить конкурентоспособный туристский продукт. Оценка ресурсного потенциала сферы туризма и рекреации, базируется на группировке факторов, оцениваемых с позиций возможности удовлетворения потребностей туристов из различных территорий. Результаты комплексной оценки проведенного нами факторного анализа представлены в таблице 1.

Таблица 1. Комплексная оценка ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма экспертами и туристами (составлена автором)

Блоки	Критерии оценки ресурсного потенциала	Оценки туристов	Оценки экспертов
Виды ресурсного потенциала	Экологически чистая природная среда	9	9
	Горы и горные вершины, ледники	9,4	9,8
	Благоприятный климат	9,2	9,7
	Минеральные и грязевые источники, водопады и озера	9,8	9,8
	Достопримечательные места	8,7	9,5
	Средняя оценка	9,2	9,7
	Комфортность и достаточность средств размещения	8,6	8,9
	Достаточность и разнообразие объектов общественного питания	9,7	9,5
	Обустроенность канатных дорог	9,8	9,7
	Достаточность развлекательных объектов	8,3	8

	Средняя оценка	9,1	9
	Квалификация кадров	8,6	8,5
	Культура обслуживания туристов	9,7	9,3
	Опыт организации и проведения программ активного туризма	9,8	9,7
	Знания и навыки	8,3	8,7
	Средняя оценка	9,1	9
	Информационное обслуживание туристов	6,6	6
	Уровень развития маркетинга и бренда КБР как туристской территории	6,5	5
	Уровень узнаваемости КБР как туристской территории	8	8
	Отношение туристов к республике	8	8
	Востребованность КБР как курортной зоны	8	8,7
	Средняя оценка	7,4	7,1
	Смежные и поддерживающие виды деятельности с туризмом	Развитость транспортно-дорожной инфраструктуры	6
Качество развития торговли		8	8
Уровень развития платежной системы		9	9
Уровень развития мобильной и интернет связи		9,5	9
Уровень развитости системы бытового обслуживания		7	8
Средняя оценка		7,9	8,2
Привлекательные виды туризма	Спортивный туризм	9,7	10
	Лечебно-оздоровительный туризм	9,8	10
	Рекреационный туризм	9,3	10
	Экскурсионный туризм	9,8	10
	Деловой туризм	8,2	10
	Экологический туризм	9,8	10
Факторы конкурентоспособности туристско-рекреационных зон	Санаторно-курортное лечение	10	10
	Уникальная кухня	10	10
	Средняя оценка	10	10

Таким образом, результаты, полученные автором в процессе факторной оценки, демонстрируют, что и туристы, и эксперты оценивают одинаково почти все группы факторов, что позволяет утверждать, что нынешний уровень развития ресурсного потенциала сферы туризма и рекреации КБР удовлетворяет потребности туристов, прибывших из разных регионов в разной степени: самые высокие оценки (9,1 – 9,2 балла) в среднем получили группы факторов «Природный ресурсный потенциал», «Материальный ресурсный потенциал» и «Трудовой ресурсный потенциал»; среднюю оценку (7,9 балла) получили факторы группы «Смежные и поддерживающие виды деятельности с туризмом»; самую низкую оценку (7,4 балла) получили факторы группы – «Информационный ресурсный потенциал». Следовательно, в повышении качества нуждаются почти все факторы ресурсного потенциала сферы туризма и рекреации, т.к. оценки не достигают идеального уровня в 10 баллов.

Факторный анализ ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма Кабардино-Балкарской Республики показал, что республика характеризуется неравномерным состоянием развития туристско-рекреационных зон. Наиболее узнаваемыми и посещаемыми является курорт «Нальчик» и «Баксанское ущелье» («Приэльбрусье»). Это обусловлено достаточно высоким уровнем материального ресурсного потенциала, в том числе обустроенностью. Важным моментом является не только запуск новых объектов размещения, питания, но и их эффективное использование.

Автором были рассчитаны показатели эффективности использования ресурсного потенциала туристско-рекреационной зоны «Черекское ущелье» (таблица 2).

В ходе проведенного исследования наблюдается положительная динамика показателей эффективности использования ресурсного потенциала туристско-рекреационной зоны «Черекское ущелье», которая связана с открытием гостинично-ресторанного комплекса «Караван» в Верхней Балкарии в 2014 году и ремонтом автомобильной дороги общего пользования федерального значения в 2015 году. Эти мероприятия привели к увеличению таких показателей как: мощность коечного фонда,

производительность труда, чистая прибыль, ресурсоотдача, ресурсоемкость и рентабельность деятельности предприятий.

Таблица 2. Экономические показатели развития и эффективности использования ресурсного потенциала туристско-рекреационной зоны «Черекское ущелье» (составлена автором)

Показатели	Годы				
	2012	2013	2014	2015	2016
Туристский поток в туристско-рекреационную зону «Черекское ущелье», (чел. в год)	21 350	27 450	76 250	131 150	143 350
Мощность коечного фонда туристско-рекреационной зоны «Черекское ущелье» (мест в году)	24 475	27 565	136 315	136 855	137 035
Производительность труда 1 работника туристско-рекреационной зоны «Черекское ущелье», (тыс. руб.)	1765	1875	3905	4021	4297
Чистая прибыль туристско-рекреационной зоны «Черекское ущелье» (тыс. руб.)	19 420	22 500	124 990	148 805	167 600
Ресурсоотдача (коэффициент)	0,06	0,07	0,34	0,37	0,39
Ресурсоемкость (коэффициент)	16,6	14,8	2,9	2,7	2,56
Рентабельность деятельности предприятий туристско-рекреационной зоны «Черекское ущелье», (%)	6	6,4	10,6	11,3	12

В последнее время в КБР наблюдается положительная динамика показателей развития туристско-рекреационной сферы (рисунок 3).

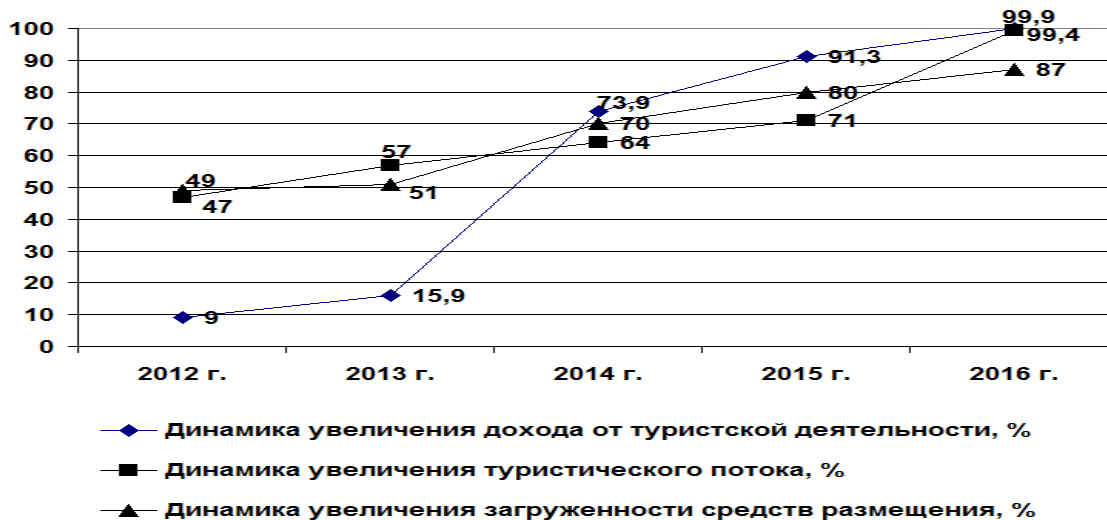


Рис. 3. Динамика показателей развития туристско-рекреационной сферы КБР (составлен автором)

Проведенный анализ оценки ресурсного потенциала позволил выявить проблемы, сдерживающие развитие туристской сферы территории и определить приоритетные направления развития ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма Кабардино-Балкарской Республики (таблица 3).

Таблица 3. Приоритетные направления развития ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма КБР (составлена автором)

Направления	Факторы с низкими и средними оценками
Развитие информационного ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма	1. Информационное обслуживание туристов 2. Уровень развития маркетинга и бренда КБР как туристской территории 3. Уровень узнаваемости КБР как туристской территории 4. Отношение туристов к республике 5. Востребованность КБР как курортной зоны
Развитие трудового ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма	1. Квалификация кадров 2. Знания и навыки по подготовке туристской группы к активным путешествиям
Развитие смежных и поддерживающих видов деятельности с туризмом	1. Развитость транспортно-дорожной инфраструктуры 2. Качество развития торговли 3. Уровень развитости системы бытового обслуживания

Обозначенные приоритетные направления можно будет реализовать с применением научно-методических и практических инструментов развития ресурсного потенциала туристско-рекреационной сферы (государственные стратегии, целевые программы и проекты развития сферы рекреации и туризма, государственно-частное партнерство, туристско-информационный центр).

4. Заключение

Таким образом, проведенные исследования ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма Республики позволили выявить слабые места и определить основные пути развития в решении проблемы повышения уровня конкурентоспособности и удовлетворения потребительского спроса на услуги данной сферы.

Литература

1. Бабашкина А.М. Ресурсный потенциал экономического роста. М.: Экономическая литература, 2002. 568 с.
2. Балабанов И.Т., Балабанов А.И. Экономика туризма. М. Финансы и статистика, 2003. 176 с.
3. Барсукова О.Н. Маркетинговая оценка туристского потенциала (на примере) туристского центра г. Тобольска // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2012. №2. С. 197–204.
4. Барзыкин Ю.А., Абрамова Т.В. Целевые программы как инструмент развития туризма в России // Туризм: право и экономика. 2004. № 3(6). С. 9–12.
5. Мустафаева З.А., Таппасханова Е.О., Кудашева М.З., Токмакова Р.А. Развитие туристско-рекреационного комплекса региона // Экономика региона. 2015. № 2.
6. Портер М. Международная конкуренция. М.: Международные отношения, 1993. 895 с.
7. Программа развития туризма на Северном Кавказе. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>
8. Положение о Министерстве курортов и туризма Кабардино-Балкарской Республики. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://pravitelstvo.kbr.ru/oigv/minturizm/>
9. Природно-ресурсный потенциал и его значение для развития рекреационной отрасли Кабардино-Балкарии. Региональные проблемы географии туристический и рекреационные ресурсы Юга России // Эксперт. 2009. № 14.
10. Прудский В.Т., Бурьлова Л.Г., Голиков О.П. Туристский потенциал регионов РФ: понятие, структура, оценка. Пермь, 2005. С. 6.

11. Рекреационная деятельность – приоритетное направление социально-экономической политики правительства Кабардино-Балкарской Республики. Нальчик: Полиграфсервис. 2010. 79 с.
12. Тхамитлокова Ю.О. Концептуальные основы создания регионального туристического информационного центра на территории КБР. // Экономика и предпринимательство. М., 2014. № 1 (ч. 2). С. 865-868.
13. Тхамитлокова Ю.О., Мустафаева З.А. Система ресурсного потенциала сферы туризма и рекреации // Экономика и предпринимательство. М., 2015. № 12 (ч. 1). С. 1065-1068.
14. Тхамитлокова Ю.О., Мустафаева З.А. Факторная оценка ресурсного потенциала сферы туризма Кабардино-Балкарской Республики // Региональная экономика и управление: электронный журнал. 2016. № 4.
15. Официальный сайт Федерального агентства по туризму. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>.

References

1. Babashkina A.M. Resursnyi potentsial ekonomicheskogo rosta. M.: Ekonomicheskaya literatura, 2002. 568 s.
2. Balabanov I.T., Balabanov A.I. Ekonomika turizma. M. Finansy i statistika, 2003. 176 s.
3. Barsukova O.N. Marketingovaya otsenka turist'skogo potentsiala (na primere) turist'skogo tsentra g. Tobol'ska // Vestnik Belgorodskogo universiteta kooperatsii, ekonomiki i prava. 2012. №2. S. 197–204.
4. Barzykin Yu.A., Abramova T.V. Tselevye programmy kak instrument razvitiya turizma v Rossii // Turizm: pravo i ekonomika. 2004. № 3(6). S. 9–12.
5. Mustafaeva Z.A., Tappashanova E.O., Kudasheva M.Z., Tokmakova R.A. Razvitie turist'sko-rekreatsionnogo kompleksa regiona // Ekonomika regiona. 2015. № 2.
6. Porter M. Mezhdunarodnaya konkurentsia. M.: Mezhdunarodnye otnosheniya, 1993. 895 с.
7. Programma razvitiya turizma na Severnom Kavkaze. [Elektronnyi resurs]. Rezhim dostupa: <http://www.russiatourism.ru>
8. Polozhenie o Ministerstve kurortov i turizma Kabardino-Balkarskoi Respubliki. [Elektronnyi resurs]. Rezhim dostupa: <http://pravitelstvo.kbr.ru/oigv/minturizm/>
9. Prirodno-resursnyi potentsial i ego znachenie dlya razvitiya rekreatsionnoi otrasli Kabardino-Balkarii. Regional'nye problemy geografii turisticheskii i rekreatsionnye resursy Yuga Rossii // Ekspert. 2009. № 14.
10. Prudskii V.T., Burylova L.G., Golikov O.P. Turistkii potentsial regionov RF: ponyatie, struktura, otsenka. Perm', 2005. S. 6.
11. Rekreatsionnaya deyatel'nost' – prioritetnoe napravlenie sotsial'no-ekonomicheskoi politiki pravitel'stva Kabardino-Balkarskoi Respubliki. Nal'chik: Poligrafservis. 2010. 79 s.
12. Tkhamitloкова Yu.O. Kontseptual'nye osnovy sozdaniya regional'nogo turisticheskogo informatsionnogo tsentra na territorii KBR. // Ekonomika i predprinimatel'stvo. M., 2014. № 1 (ch. 2). S. 865-868.
13. Tkhamitloкова Yu.O., Mustafaeva Z.A. Sistema resursnogo potentsiala sfery turizma i rekreatsii // Ekonomika i predprinimatel'stvo. M., 2015. № 12 (ch. 1). S. 1065-1068.
14. Tkhamitloкова Yu.O., Mustafaeva Z.A. Faktornaya otsenka resursnogo potentsiala sfery turizma Kabardino-Balkarskoi Respubliki // Regional'naya ekonomika i upravlenie: elektronnyi zhurnal. 2016. № 4.
15. Ofitsial'nyi sait Federal'nogo agentstva po turizmu. [Elektronnyi resurs]. Rezhim dostupa: <http://www.russiatourism.ru>

УДК 338

Ресурсный потенциал сферы рекреации и туризма: структура, оценка, пути развития

Земфира Аммаевна Мустафаева ^{a, *}, Юханна Османовна Тхамитлокова ^b

^a Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х. М. Бербекова,
Российская Федерация

^b Северо-Кавказская академия управления, Российская Федерация

Аннотация. В исследовании автором раскрывается методический подход к оценке ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма, исследуется динамика показателей развития туристско-рекреационной сферы КБР и представлены экономические показатели эффективности использования ресурсного потенциала туристско-рекреационной зоны «Черекское ущелье». В рамках статьи автором проанализирована структура ресурсного потенциала сферы рекреации и туризма на основе композиционного подхода, оценен с позиции туристов и экспертов ресурсный потенциал туристско-рекреационной деятельности Кабардино-Балкарской Республики, а также определены основные приоритетные направления и пути его развития для повышения деятельности по внутреннему и въездному туризму и повышения уровня конкурентоспособности территории на туристском рынке. Предлагаемые рекомендации могут быть использованы для оценки ресурсного потенциала туристско-рекреационной сферы различных территорий.

Ключевые слова: туристско-рекреационная сфера, ресурсный потенциал, факторный анализ, оценка, эффективность.

* Корреспондирующий автор

Адреса электронной почты: 18zema03@mail.ru (З.А. Мустафаева),
iukhanna07@yandex.ru (Ю.О. Тхамитлокова)