

Оценка показателей качества дошкольного образования

Анна Евгеньевна Материкина

Сочинский научно-исследовательский центр Российской академии наук, Российская Федерация
354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Театральная, 8
Аспирант
E-mail: stibuh@gmail.com

Аннотация. Оценка качества дошкольного как степени соответствия совокупности присущих характеристик требованиям не может осуществляться в отрыве от реальных запросов общества, критериев, задаваемых педагогическим сообществом и требований, установленных государством. Поэтому в основе анализа показателей качества дошкольного образования должен лежать принцип удовлетворения требований всех сторон сферы дошкольного образования. Система показателей качества, являясь фундаментом анализа качества дошкольного образования, становится залогом успешного управления качеством дошкольного образования, так как, что обеспечивает выработку обоснованных, соответствующих реальной ситуации управленческих решений, позволяют установить основные тенденции развития дошкольных образовательных учреждений.

Ключевые слова: качество дошкольного образования; оценка и анализ дошкольного образования; показатели; социологическое исследование дошкольного образования.

Введение. В своем традиционном послании Федеральному собранию на 2014 год Владимир Владимирович Путин уделил особое внимание дошкольным учреждениям, подчеркивая необходимость развития различных форм дошкольного образования для удовлетворения потребностей родителей дошкольников, находящихся в наиболее трудоспособном возрасте, определив его приоритетным направлением развития государства [10]. Однако, чтобы система дошкольного образования выполняла свои задачи, необходимо обеспечение высокого качества услуг дошкольного образования. Центральным элементом системы управления качеством дошкольного образования является его оценка на основе анализа показателей качества. Автором предложена система показателей качества дошкольного образования, представленная в виде пирамиды, которая отражает требования родителей дошкольников как заказчиков услуги, критерии качества, выделяемые сотрудниками дошкольных образовательных учреждений, а также отвечает задачам воспитания ребенка в дошкольном возрасте.

При помощи проведенного автором социологического опроса сотрудников дошкольных образовательных учреждений (далее ДОУ) и родителей дошкольников, выявлена значимость каждого из показателей представленной автором системы. Это позволило реализовать принцип приоритетности показателей качества дошкольного образования, что помогает предложенной пирамиде качества служить универсальным средством для любого вида анализа, при этом гарантирует формирование полной необходимой информации для принятия своевременных управленческих решений.

Материалы и методы. Основной информационной базой для написания данной статьи послужили федеральные и региональные стандарты дошкольного образования, статистические данные, предоставленные региональным управлением Росстата, данные проведенного в рамках диссертационного исследования социологического опроса населения, информация по теме исследования, размещенная на интернет-сайтах Росстата, Минфина, Минобрнауки, научных сайтах, Википедии, монографиях и журнальных публикациях. При исследовании данной темы использовалась совокупность приемов и методов из области экономики и финансового менеджмента, квалиметрии, статистики, экономического анализа, психологии и педагогики.

Обсуждение проблемы. Качество рассматривается автором как совокупность двух составляющих: технической и функциональной. Техническое качество услуги отражает то, насколько она доступна для потребителя и обеспечивает ожидаемый результат. Функциональное качество характеризует сам процесс получения услуги, во время которого

потребитель вступает в контакт с персоналом и различными материальными ресурсами. В таблице 1 представлены критерии технического и функционального качества.

Таблица 1

Критерии технического и функционального качества услуг дошкольного образования

Критерий качества	Характеристика параметра качества	Показатель	Значимость показателя
ТЕХНИЧЕСКОЕ КАЧЕСТВО			
Надежность	Определяет способность услуги быть оказанной в установленном объеме в установленные сроки.	Здоровье сберегающие технологии	0,16
Доступность	Возможность получения услуги без дополнительных барьеров, без специальных требований.	Сформированная предметно-пространственная развивающая среда	0,19
Безопасность	Оценивает риск нанесения вреда психическому или физическому здоровью ребенка.	Соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и норм	0,39
Полнота	Определяет соответствие фактического содержания услуги регламентированному.	Основная и дополнительные программы дошкольного образования	0,12
Компетентность персонала	Характеризует уровень овладения знаниями и навыками, необходимыми для предоставления услуг.	Профессиональная компетентность персонала дошкольного образовательного учреждения	0,14
ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО			
Коммуникация	Характеризует уровень информационного обеспечения услуги.	Формы взаимодействия с родителями	0,36
Отзывчивость персонала	Стремление работников помочь потребителю в разрешении проблем.		
Понимание персоналом	Характеризует умение найти индивидуальный подход, понять специфические потребности и приспособиться к ним.	Формы, методы и стили взаимодействия с детьми	0,54
Комфортность	Оценивает удобство получения услуги	Привлекательность дошкольного образовательного учреждения	0,1
Эстетичность	Отражает эстетическое восприятие интерьера, внешнего вида персонала		

Выборочное анкетирование участников воспитательно-образовательного процесса проходило в муниципальных и частных дошкольных образовательных учреждениях г. Сочи. В анкетировании принимало участие 350 респондентов, в число которых вошли родители дошкольников, педагогический коллектив, руководители дошкольных образовательных учреждений, представители контролирующих органов.

Респондентов просили через анкету оценить качество услуг дошкольного образования в целом, и поделиться основными причинами неудовлетворенности качеством услуг дошкольного образования. Обобщение их ответов представлено на рисунке 1.

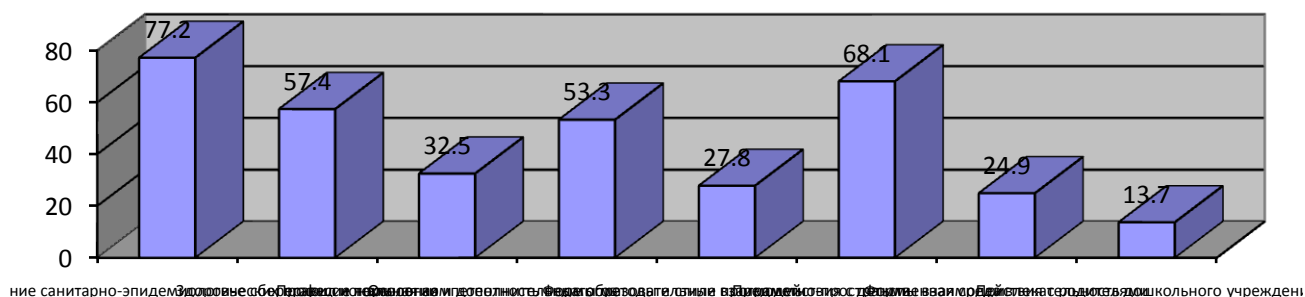


Рис. 1. Причины неудовлетворенности респондентов качеством услуг дошкольного образования

В результате анализа данных, проведенного социологического опроса, автором определена система показателей, представленная в виде пирамиды, основанием которой является наиболее значимый показатель - соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и норм, которые являются гарантией безопасности жизни и здоровья ребенка, выше расположены другие показатели в порядке уменьшения их значимости. На вершине представленной пирамиды показатель, обладающий, по мнению респондентов, наименьшей значимостью в оценке качества услуг дошкольного образования, - привлекательность дошкольного учреждения с точки зрения комфортабельности для родителей, воспитанников и работников, эстетичности интерьера, внешнего вида сотрудников и пр. (рисунок 3).



Рис. 3. Пирамида показателей качества услуг дошкольного образования

Оценка данных показателей по предложенной автором методике позволяет оценить качество дошкольного образования в ДОУ. Интегральный показатель качества услуг дошкольного образования предлагается определить по формуле:

$$I_i = \sum a_i \times b_i,$$

где a_i – значение показателя качества дошкольного образования,

b_i – уровень значимости показателя, определяемый экспертным путем.

Оценка качества услуг дошкольного образования

Показатель		ДОУ 1	ДОУ 2	ДОУ 3	ДОУ 4	ДОУ 5
ТЕХНИЧЕСКОЕ КАЧЕСТВО						
Соблюдение санитарно-гигиенических правил и норм	Доля представленных позиций в перечне требований СанПин, %	68	79	55	43	64
Здоровьесберегающие технологии	Доля детей, посещающих ДОУ, в списочной численности, %	87	83	77	81	85
Сформированная предметно-пространственная развивающая среда	Оснащенность ППРС, %	85	71	63	42	66
Профессиональная компетентность персонала ДОУ	Доля воспитателей с высшим педагогическим образованием, %	97	86	84	75	82
Основная и дополнительные образовательные программы	Доля фактически проведенных занятий из предусмотренных программой, %	98	95	97	99	97
ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО						
Формы, методы и стили взаимодействия с детьми	Доля заинтересованных детей во время занятия, %	70	81	93	56	64
Формы взаимодействия с родителями	Отношение фактически проведенных бесед (консультаций) с родителями воспитанников к запланированным, %	92	40	84	52	31
Привлекательность дошкольного образовательного учреждения	Рейтинговая оценка, %	91	52	82	23	78
Интегральный показатель качества						
Итех	Значимость = 76,4	81,93	81,02	69,14	60,09	74,22
Ифун	Значимость = 23,6	80,02	63,34	88,66	51,26	53,52
Иобщ		81,47	76,78	73,82	57,97	69,25

Результаты и выводы. Проведенное исследование дало следующие результаты: самый высокий уровень качества дошкольного образования достигнут в ДОУ 1, наихудший результат получило ДОУ 4.

Анализ и оценка качества услуг дошкольного образования является важнейшим элементом системы управления качеством в дошкольном образовательном учреждении. Она не только позволяет проводить контроль качества предоставляемых услуг дошкольного образования,

предоставляет базу для анализа и принятия управленческих решений, но и обеспечивает обратную связь, необходимую для любой устойчивой и способной к развитию системы.

Заключение. В заключение необходимо отметить рост внимания к вопросам управления качеством дошкольного образования. Острая актуальность данной проблемы вызвана дефицитом действенных способов и средств, методов и методик комплексной достоверной оценки качества дошкольного образования как основополагающего элемента системы управления качеством в данной сфере, имея ввиду ее специфику и непереоценимую значимость. Оценка и анализ качества дошкольного образования по предложенной системе показателей должны стать надежным структурированным источником, информационной базой для принятия своевременных и грамотных управленческих решений с целью непрерывного совершенствования качества дошкольного образования.

Примечания:

1. Распоряжение Правительства РФ от 07.02.2011 № 163-р «О Концепции федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы».
2. Берк Лаура. Развитие ребенка. 6-е изд. СПб.: Питер, 2006. 1056 с.: ил.
3. Давыдович А.Р. Методика оценки системы организации социального питания (на примере организации школьного питания) // Вестник Поволжского университета сервиса. Серия Экономика, выпуск № 1 (21), 2012.
4. Поляков А.М. Дошкольная педагогика: учебное пособие для студентов психол. И пед. Специальностей учреждений, обеспечивающих получение высшего образования / А.М. Поляков. Мн.: ТетраСистемс, 2006. 304 с.
5. Сафонова О.А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении [Электронный ресурс]: Дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01. М.: РГБ, 2005. 316 с.
6. Слепко Ю.Н. Оценка эффективности деятельности учителя различными участниками педагогического процесса [Электронный ресурс] : дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07. защищена 31.10.06 / Слепко Юрий Николаевич. Ярославль, 2006. 204 с.
7. Шамова Т.И., Третьяков П.И., Капустин Н.П. Управление образовательными системами / Под ред. Т.И. Шаповой. М.: Гуманитарный издательский центр Владос, 2002. 319 с.
8. Юсикова Ю.А. Управление качеством социальных услуг на примере услуг в здравоохранении и образовании в республике Башкортостан) [Электронный ресурс] : дис. ... канд. эк. наук : 08.00.05 защищена 31.10.09 / Слепко Ю.Н., Уфа, 2009. 146 с.
9. Управление по делам Президента Российской Федерации [Офиц. сайт]. URL: <http://www.kremlin.ru/> (Дата обращения 03.04.2014).

UDC 338.465.4

Estimation of Pre-school Education Quality Level

Anna E. Materikina

Sochi research centre of the Russian Academy of Sciences, Russian Federation
354000, Krasnodar Krai, Theatrical Str., 8
Post-graduate student
E-mail: stibuh@gmail.com

Abstract. Estimation of pre-school education quality as a level of compliance to the scope of the characteristics demands cannot be implemented irregardless of demands and the criteria of the society. Therefore, the analysis of pre-school quality indicators must feature the principle, which would match the requirements of all parties in the area of pre-school education. The quality indicators system as a ground of quality analysis of pre-school education is to become a key for successful management in the area of pre-school education. The system enables to develop management decisions and new tendencies in pre-school educational facilities.

Keywords: quality of pre-school education; assessment and analysis of pre-school education; indicators; social research of pre-school education.