

Образовательно-информационная коммуникация студентов и преподавателя посредством Internet

Андрей Михайлович Кириллов

Сочинский государственный университет, Российская Федерация
354000, Краснодарский край, ул. Советская, 26 а
Кандидат физико-математических наук
E-mail: kirill806@gmail.com

Аннотация. В статье представлен опыт использования преподавателем ВУЗа персонального сайта и группы в социальной сети для образовательно-информационной коммуникации между преподавателем и студентами. Сайт несет в основном нагрузку по размещению учебных и информационных материалов. Группа в соцсети служит для оперативного информирования студентов, размещения наиболее актуальной информации, а также является площадкой для общения студентов между собой и преподавателем.

Ключевые слова: образовательно-информационный сайт; группа в социальной сети; дистанционное обучение; Internet; коммуникации; ВУЗ, преподаватель; студент.

Введение. Популярность Интернет открывает новые формы взаимодействий преподавателей и студентов, так как современная молодежь достаточно развита и в значительной степени, восприимчива (если не сказать, зависима) к стремительно развивающимся IT-технологиям. В этом плане одна из главных миссий ВУЗа, заключающаяся в подготовке выпускников-профессионалов, может выполняться с большей эффективностью при наличии персональных преподавательских или предметных сайтов [1-4]. Такой сайт должен нести образовательно-информационную и просветительскую нагрузку.

Таким образом, *главная цель и задача сайта – реализация главного принципа информационного общества – всеобщий доступ к информации, образованию, культурным ценностям.*

Материалы и методы. Материалом для написания статьи послужил личный опыт автора [5], накопленный им в преподавательской деятельности с применением персонального сайта и группы в социальной сети ВКонтакте. Сайт «Электротехника (и не только)» (рис.1) находится по адресу <http://iefsgu.ucoz.ru> и сконструирован на платформе Ucoz, представляющей даже малоопытному «сайтостроителю» большие возможности. Группа ВКонтакте «Инженерия в СГУ» (рис. 2) имеет адрес http://vk.com/eng_sgu.



Рис. 1. Фрагмент начальной страницы сайта «Электротехника (и не только)»

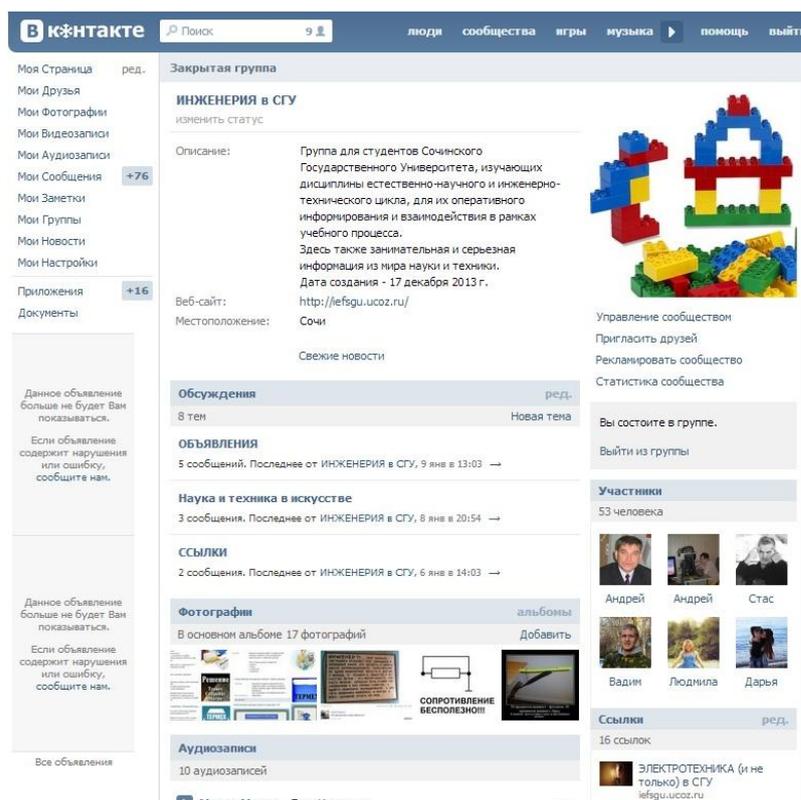


Рис. 2. Фрагмент начальной страницы группы «ИНЖЕНЕРИЯ в СГУ»

Обсуждение проблемы и результаты. При высоком темпе обновления знаний в современном информационном (постиндустриальном) обществе, актуализация сведений в электронных изданиях происходит гораздо быстрее, чем в традиционных книгах. К моменту выхода в свет многие ВУЗовские учебники содержат уже устаревшую информацию. Образовательные системы на основе Интернета лишены этого недостатка, так как их отличительными чертами являются мультимедийность контента, его быстрое обновление и открытость всех материалов для комментирования, редактирования в необходимых случаях и адаптации под потребности конкретных пользователей [6].

Персональный сайт преподавателя

Персональный сайт позволяет объединить накопленные ресурсы на единой программной платформе. Возможности централизованного управления контентом и сервисами существенно облегчают задачу систематизации и своевременного обновления материалов, их пополнения и развития [7]. И это для преподавателя один из основных аргументов в пользу персонального сайта.

Целевая аудитория сайта – студенты групп Сочинского государственного университета, в которых преподаватель ведет занятия по соответствующим дисциплинам. Дополнительную аудиторию сайта могут составить все те, кому может быть интересен сайт, желающие повысить свою квалификацию в рассматриваемых на сайте областях науки и техники. Например, студентам других ВУЗов, изучающим данные дисциплины, а также преподавателям, их читающим.

Рассмотрим сайт «Электротехника (и не только)» (рис. 1) автора данной статьи, находящийся по адресу <http://iefsgu.ucoz.ru/>. Автор читает в Сочинском государственном университете (СГУ) курсы: «Теоретическая механика», «Техническая механика», «Сопротивление материалов», «Электротехника». Поэтому сайт содержит, в первую очередь, рубрики, соответствующие данным дисциплинам. В этих рубриках размещаются лекции, материал практических занятий, индивидуальные задания, вопросы и типичные задачи к экзамену, образцы экзаменационных билетов, ссылки на ресурсы сети Интернет (тематические сайты, обучающее видео из YouTube и т.п.).

Положительных моментов множество, например, экономия времени студента на поиск нужной информации, возможность в случае необходимости вернуться к рассмотренному ранее материалу и др. Несомненно, все это должно приводить к повышению эффективности

образовательного процесса. И это для студента – основные аргументы в пользу персонального сайта его преподавателя.

Отмеченные выше дисциплины базируются на Физике и пользуются «инструментарием» Высшей Математики. Поэтому на сайте есть место и для рубрик по этим дисциплинам. Кроме того, студенты Инженерно-экологического факультета СГУ изучают ряд смежных инженерно-строительных (инженерно-технических) дисциплин: «Геодезия», «Строительная механика» и др., информация по которым включена в раздел «Инженерия».

Особенно полезным сайт может оказаться студентам заочной формы обучения. Заочники, в силу специфики их формы обучения, а также, будучи в большом числе случаев иногородними, являются оторванными от университетской образовательно-информационной среды. Этот недостаток может в какой-то степени быть минимизирован при наличии у преподавателя персонального сайта, в котором преподаватель уделяет внимание студентам-заочникам. Сайт «Электротехника (и не только)» имеет раздел «Заочники», где студенты заочной формы обучения могут найти всю необходимую им информацию.

Наиболее актуальная информация, различные новости и объявления, информация по посещаемости и текущей успеваемости незамедлительно попадает в раздел «Новости, объявления». Обратная связь обеспечивается с помощью: 1) формы обратной связи (сообщение приходит на адрес электронной почты преподавателя); 2) гостевой книги; 3) форума. Имеется также возможность оставить комментарий к конкретному материалу, размещенному на сайте.

Страница (группа) в социальной сети

Что такое группа в социальной сети? Это сообщество пользователей, объединенных общим интересом [8]. В нашем случае интерес – образовательный процесс. Что дает создание группы? Доступность аудитории. Например, сеть ВКонтакте содержит более 100 миллионов пользователей и в студенческой среде является наиболее популярной [9].

В последнее время преподаватели ВУЗов стали широко использовать возможности соцсетей для взаимодействия со студентами. Создаются группы, являющиеся персональными страницами преподавателей [10], предметные группы [11], кафедральные группы [12] и т.п.

Например, доцент кафедры математики Томского университета систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР), М.А. Приходовский, создал группу «Позитивный ТУСУР» [13], которая объединила преподавателей и студентов ТУСУРа (более 1200 человек). Группа является открытой, и вступить в нее может любой желающий. Преподаватели размещают в группе актуальную информацию для своих студентов. Происходит оповещение аудитории группы о проводимых научных мероприятиях (конкурсах, конференциях). Обсуждается множество вопросов, касающихся учебного процесса, общественной и студенческой жизни и многое-многое другое. Лично сам создатель группы, М.А. Приходовский, ведет в группе онлайн-консультации по высшей математике для студентов ТУСУР.

Любой группе в социальной сети важно размещать качественный интересный контент и поддерживать постоянное живое общение, иначе группу сочтут «заброшенной». В группе можно инициировать и поддерживать обсуждение вопросов и проблем, так или иначе касающихся области ее интересов. Группа может являться информационным ресурсом для оперативного информирования студентов (например, оповестить о датах проведения контрольных работ или консультаций). Это лишь некоторые аспекты деятельности группы.

Проблема обратной связи при взаимодействии участников образовательного процесса является достаточно актуальной. И данная проблема может быть практически решена при использовании возможностей социальных сетей. Как уже отмечалось выше, наиболее популярной в молодежной среде является социальная сеть ВКонтакте и большинство студентов имеет аккаунты в данной сети и, время от времени, «сидит» в ней. Автором данной статьи была создана группа «Инженерия в СГУ» (http://vk.com/eng_sgu). Данная группа позволяет осуществлять более быстрое информирование студентов и служит площадкой для обсуждения каких-либо возникающих в учебном процессе проблем. Группа является закрытой и вступление в нее возможно только по приглашению или по заявке. Группа объединяет студентов, у которых преподаватель ведет занятия. Однако не исключено вступление в группу и других интересующихся студентов СГУ, и, возможно, преподавателей. *Администратором* группы является преподаватель, со стороны студентов назначены *редакторы* (могут писать от имени группы, добавлять, удалять и редактировать контент).

В группе ВКонтакте имеется возможность создавать темы, выкладывать мультимедийную информацию (видео-, фото- и др.) и текстовые файлы. Например, преподаватель разместил в группе вопросы и типовые задачи к экзаменам, образцы экзаменационных билетов; создал ряд тем: «Объявления», «Литература», «Обучающее видео» и др. Сделаны ссылки на полезные ресурсы сети Интернет.

Так как практически любые операции с контентом (например, добавление) отражаются в *Ленте новостей* участников группы, то проблема донесения какой-либо актуальной информации до студентов сводится к минимуму. В группу привлекаются в качестве экспертов специалисты из разных областей науки и техники, которые могут консультировать и давать заключения по обсуждаемым в группе вопросам. Студенты активно вступают в группу и участвуют на ее страницах в обсуждениях, задают вопросы и делятся между собой информацией.

Таким образом, по мнению автора, группа в социальной сети может служить неплохим подспорьем преподавателю и студенту в образовательном процессе и повысить его эффективность.

Заключение. В последнее десятилетие технологии дистанционного образования получили огромное развитие. Практически все ВУЗы, а также факультеты и кафедры имеют сайты и образовательно-информационные порталы. Многие ВУЗы осуществляют подготовку специалистов по направлениям высшего профессионального образования с использованием дистанционных технологий. Однако следует понимать, что не по всем направлениям подготовки можно получить качественное образование, используя только дистанционные технологии. Например, инженерные дисциплины немыслимы без лабораторного обеспечения и прохождения студентами производственных практик. Или медицинское образование дистанционно получить в большинстве случаев невозможно (исключение, например, фармацевтическое образование). В таких случаях необходим разумный симбиоз очных и дистанционных технологий. Персональные сайты преподавателей и группы в социальных сетях могут быть в этом случае «дистанционным компонентом» такого симбиоза.

В перспективе автор, рассмотренных выше сайта и группы, планирует размещать на них авторские материалы, созданные по технологии «Скринкаст» (цифровая видеозапись информации, выводимой на экран компьютера с возможностью сопровождения голосовыми комментариями). По этой технологии создан ролик с описанием сайта «Электротехника (и не только)», размещенный по адресу - http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=wC_J_THWb_I.

Что касается видеоматериалов, представленных на сайте и в группе, то они фактически находятся на других ресурсах сети Интернет, например, на YouTube. Сайт «Электротехника (и не только)» и группа «Инженерия в СГУ» содержат только ссылки, и поэтому ничьи авторские права напрямую не нарушаются.

Примечания:

1. Педагогический рейтинг рунета. Образовательные проекты для педагогов и обучающихся. URL: <http://xn--80affbnf3abvfsgk.xn--p1ai/1tur/> (дата обращения: 8.01.2014).
2. Общероссийский рейтинг школьных сайтов. URL: <http://rating.gosnou.ru/?q=allapp> (дата обращения: 8.01.2014).
3. Физика и школа. URL: <http://generalphysics.ru/> (дата обращения: 8.01.2014).
4. Теоретическая механика. Электронный учебный курс для студентов очной и заочной формы обучения. URL: <http://www.teoretmech.ru/> (дата обращения: 8.01.2014).
5. Кириллов А.М. Опыт образовательно-информационной коммуникации посредством Internet // Научный электронный архив. URL: <http://econfr.rael.ru/article/8134> (дата обращения: 9.01.2014).
6. Стародубцев В.А. Создание персональной образовательной среды преподавателя ВУЗа: учебное пособие. Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. 124 с.
7. Лавров В.В. Персональный web-сайт в работе преподавателя ВУЗа. URL: <http://2013.xn----8sbacgtleg3cfdxy.xn--p1ai/section/117/8472/> (дата обращения: 9.01.2014).
8. Группы в социальных сетях. Ingate fans for brands. URL: <http://smm.ingate.ru/smm-wiki/gruppy-v-socialnyh-setyah/> (дата обращения: 9.01.2014).

9. Исследование аудитории российских социальных сетей. CMSmagazine. Аналитический портал рынка веб-разработок. URL: <http://research.cmsmagazine.ru/audience-research-russian-social-networks/> (дата обращения: 9.01.2014).

10. Группа преподавателя Королькова О.Г. URL: http://vk.com/korolkov_amm (дата обращения: 10.01.2014).

11. Сообщество преподавателей английского языка. URL: <http://vk.com/club18034393> (дата обращения: 10.01.2014).

12. Кафедра математики ТУСУР. URL: <http://vk.com/vmtusur> (дата обращения: 10.01.2014).

13. Позитивный ТУСУР. URL: <http://vk.com/tusur5>. (дата обращения: 11.01.2014).

UDC 37

Educational and Informational Communication of Students and a Teacher via Internet

Andrey M. Kirillov

Sochi State University, Russian Federation
354000, Krasnodar krai, Sovetskaya Str., 26 a
PhD (Physics and Mathematics)
E-mail: kirill806@gmail.com

Abstract. The work presents the experience of the use of personal website and groups in social networking website by a teacher for educational and informational communication between a teacher and students. Website is mainly used for the disposition of educational and informational materials. A group in social networking website is used for the timely informing of students, disposition of the most crucial information and as a platform for the communication with each other and with a teacher.

Keywords: educational and information website; group in social networking website; remote learning; Internet; communications; higher educational institution; teacher; student.